

Dell™ Inspiron™ 8600




オーナーズマニュアル

モデル PP02X



www.dell.com | support.jp.dell.com

メモ、注意、警告

-  **メモ**：コンピュータを使用する上で知っておくと便利な情報が記載されています。
-  **注意**：ハードウェアの破損またはデータを損失する可能性があることを示します。また、その問題を回避するための方法も記載されています。
-  **警告**：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語について

略語については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください (106 ページ参照)。

このマニュアルの内容は予告なく変更されることがあります。
© 2003 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. からの書面による許可なしには、いかなる方法においてもこのマニュアルの複写、転載を禁じます。

このマニュアルに使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、TrueMobile、DellNet、Dell TravelLite、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、および Latitude は、Dell Inc. の商標です。Intel、Pentium、および Celeron は、Intel Corporation の登録商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc. の商標であり、Dell Inc. が使用許可を所有します。EMC は、EMC Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

モデル PP02X

2003 年 8 月 P/N N2626 Rev. A00

目次

警告：安全にお使いいただくために	11
一般的な注意	11
電源	13
バッテリー	14
航空機の利用	15
EMC 指令	15
コンピュータを使うには	16
快適な使い方	17
コンピュータ内部の作業をする場合	18
静電気障害への対処	18
バッテリーの廃棄	19

1 コンピュータの各部

コンピュータの正面	22
コンピュータの左側面	26
コンピュータの右側面	28
コンピュータの背面	30
コンピュータの底面	33

2 コンピュータのセットアップ

ACアダプタの接続	36
インターネットへの接続.....	37
インターネット接続のセットアップ	38
モデムおよびインターネットへの接続の問題	39
新しいコンピュータへの情報の転送.....	40
プリンタのセットアップ	42
プリンタケーブル	42
パラレルプリンタを接続する	42
USB プリンタを接続する	43
プリンタの問題	44
ネットワーク接続のためのドッキングデバイスのセットアップ	45
電源保護装置.....	45
サージプロテクタ	45
ラインコンディショナ	46
UPS (無停電電源装置)	46
コンピュータの電源を切る	46

3 バッテリーとモジュールベイデバイスの使い方

バッテリーの使い方	50
バッテリーの性能	50
バッテリーの充電チェック	51
バッテリーの充電	53
バッテリーの取り外し	54
バッテリーの取り付け	55
予備バッテリーの取り外しと取り付け	56

バッテリーの保管	57
電源の問題	57
モジュールベイについて	58
セカンドバッテリーの充電チェック	59
コンピュータの電源が切れている場合の	
デバイスの取り外しと取り付け	60
デバイスネジが取り付けられていない場合	60
デバイスネジが取り付けられている場合	61
コンピュータの電源が入っている場合の	
デバイスの取り外しと取り付け	63
デバイスネジが取り付けられていない場合	63
デバイスネジが取り付けられている場合	65

4 キーボードとタッチパッドの使い方

テンキーパッド	68
キーボードショートカット	68
システム機能	68
バッテリー	69
CD または DVD トレイ	69
ディスプレイ関連	69
無線通信（ワイヤレスネットワークおよび	
Bluetooth™ を含む）.....	69
電力の管理	69
スピーカー関連	70
Microsoft® Windows® ログキー関連	70
タッチパッド	71
タッチパッドのカスタマイズ	72

タッチパッドまたはマウスの問題	72
外付けキーボードの問題.....	73
入力時の問題.....	73

5 CD、DVD、およびその他のマルチメディアの使い方

CD および DVD の使い方.....	76
CD または DVD の問題	76
CD、CD-RW、または DVD を再生できない場合	76
CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが 取り出せない場合	77
聞きなれない摩擦音またはきしむ音がする場合	77
CD-RW ドライブに書き込みができない場合	78
サウンドとスピーカーの問題	78
内蔵スピーカーに問題がある場合	78
外付けスピーカーに問題がある場合	78
CD および DVD をコピーする	79
CD または DVD のコピー方法.....	79
空の CD-R または空の CD-RW の使い方.....	80
役に立つヒント.....	80
テレビとコンピュータを接続する	81
S ビデオおよび標準オーディオ.....	82
S ビデオおよびデジタルオーディオ	85
コンポジットビデオおよび標準オーディオ.....	87
コンポジットビデオおよびデジタルオーディオ	89
テレビの表示設定を有効にする.....	91
DVD 再生用 Dolby Digital 5.1 オーディオを有効にする.....	92

6 家庭用および企業用ネットワークのセットアップ

ネットワークアダプタへの接続.....	96
ネットワークセットアップウィザード.....	97
ネットワークの問題.....	97
ワイヤレス LAN への接続.....	98
ネットワークタイプの識別.....	98
Microsoft® Windows® XP でのネットワークへの接続.....	99
ネットワーク接続の完了（セキュリティ設定）.....	100

7 問題の解決

問題の特定.....	104
ヘルプへのアクセス.....	106
エラーメッセージ.....	106
ビデオとディスプレイの問題.....	108
画面に何も表示されない場合.....	108
画面が見つからない場合.....	109
画面の一部しか表示されない場合.....	109
スキャナーの問題.....	110
ドライブの問題.....	110
フロッピードライブにファイルを保存できない場合.....	110
ハードドライブに問題がある場合.....	112
PC カードの問題.....	112
プログラムの一般的な問題.....	113
プログラムが壊れた場合.....	113
プログラムの反応が停止した場合.....	113

エラーメッセージが表示される場合	113
E メールの問題.....	113
コンピュータが濡れた場合	114
コンピュータを落としたり損傷を与えた場合	115
その他の技術的な問題の解決	115
ドライバ.....	116
ドライバとは?	116
ドライバの確認.....	117
ドライバおよびユーティリティの再インストール.....	117
Windows XP のドライバの手動再インストール.....	119
システムの復元の使い方.....	120
復元ポイントの作成.....	120
コンピュータを以前の動作状態に復元する.....	120
最後のシステムの復元を元に戻す	121
ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決.....	122
Microsoft® Windows® XP の再インストール	122
再インストールする前に	122
Windows XP の再インストール.....	123
ドライバおよびソフトウェアの再インストール	125

8 部品の拡張および交換

メモリの増設	128
ミニ PCI カードの追加	133
モデムの追加	136
ハードドライブの交換	139

9 付録

仕様	142
標準設定	151
概要	151
セットアップユーティリティ画面の表示	152
セットアップユーティリティ画面	152
よく使用されるオプション	152
デルへのお問い合わせ	156
認可機関の情報	173
デル製品の保証および返品について	174

索引	175
----------	-----

警告：安全にお使いいただくために

コンピュータを安全にお使いいただくため、次の注意事項に従い、ご自身の安全を確保して、コンピュータと作業環境を損傷の恐れから守りましょう。

一般的な注意

- 訓練を受けたサービス技術者でない限り、ご自分でコンピュータの修理をなさらないでください。取り付けの手順には必ず厳密に従ってください。
- AC アダプタに延長電源ケーブルをつないで使用する場合、延長電源ケーブルに接続されている製品の定格電流の合計が延長ケーブルの定格電流を超えないことを確認してください。
- コンピュータの通気孔や開口部に物を入れないでください。コンピュータ内部でショートが起り、火災の原因になったり、感電する恐れがあります。
- コンピュータの電源が入っている間は、キャリーケースやブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。
- 暖房器具や熱源の近くにコンピュータを置かないでください。また、冷却孔を塞がないようにしてください。コンピュータの下に紙などを敷かないでください。また、押し入れの中や、ベッド、ソファ、カーペットの上にコンピュータを置かないでください。
- AC アダプタをコンピュータの駆動またはバッテリーの充電に使用するときは、机の上や床の上など換気の良い所に AC アダプタを置いてください。冷却の妨げになるので、紙や他のものを AC アダプタにかぶせないでください。また、キャリーケースに入れたまま AC アダプタを使用しないでください。
- AC アダプタは通常のコンピュータの動作中でも熱くなることがあります。AC アダプタの使用時、または使用した直後は、取り扱いにご注意ください。
- ノートブックコンピュータは、底面が肌に直接触れる状態で長時間使用しないでください。通常の動作でも、底面に熱が蓄積される可能性があります（特に AC 電源を接続している場合）。肌に直接触れる状態で使用すると、不快に感じたり、やけどをする恐れがあります。

警告：安全にお使いいただくために（続き）

- お風呂場や流し、プールの近く、または地下室などのような湿気の多い所でコンピュータを使用しないでください。
- お使いのコンピュータに内蔵またはオプション（PC カード）のモデムが搭載されている場合、電話線を介した落雷による電撃のわずかな危険も避けるため、激しい雷雨時にはモデムケーブルを外してください。
- 感電を防ぐため、雷雨時にはケーブルの接続や取り外し、および本製品のメンテナンスや再設定作業をおこなわないでください。すべてのケーブルを外して、バッテリー電源でコンピュータを駆動する場合を除き、雷雨時にはコンピュータを使用しないでください。
- コンピュータにモデムが搭載されている場合、モデムには、ワイヤサイズが 26 AWG（アメリカ針金ゲージ）以上で、FCC に適合した RJ-11 モジュラープラグの付いているケーブルを使用してください。
- コンピュータの底面にあるメモリモジュール / ミニ PCI カード / モデムカバーを開く前に、すべてのケーブルをコンセントから抜き、モデムケーブルを抜いてください。
- お使いのコンピュータにモデム用 RJ-11 コネクタとネットワーク用 RJ-45 コネクタの両方がある場合、2 つのコネクタは似ているので、モデムケーブルを RJ-45 コネクタではなく、RJ-11 コネクタに差し込んでいることを確認してください。
- PC カードは通常の動作でもかなり熱くなることがあります。長時間連続して使用した後に PC カードを取り外す際は、ご注意ください。
- コンピュータをクリーニングする前に、コンピュータのプラグをコンセントから抜きます。コンピュータのクリーニングには、水で湿らせた柔らかい布をお使いください。液体クリーナーやエアゾールクリーナーは使用しないでください。可燃性物質を含んでいる場合があります。

警告：安全にお使いいただくために（続き）

電源

- このコンピュータでの使用を認められたデル製の AC アダプタのみをお使いください。別の AC アダプタを使用すると、発火または爆発を引き起こす恐れがあります。
- コンピュータをコンセントに接続する前に AC アダプタの定格電圧を調べ、電圧および周波数の必要要件が接続する電源と適合していることを確認してください。
- コンピュータをすべての電源から取り外すには、コンピュータの電源を切り、AC アダプタをコンセントから外してから、バッテリーパックを取り外してください。
- 感電を防ぐため、AC アダプタおよびデバイスの電源ケーブルは、正しい方法でアースされているコンセントに差し込んでください。これらの電源ケーブルには、アース接続用に三芯プラグが使用されていることがあります。アダプタプラグを使用したり、アース用の芯を電源ケーブルのプラグから取り外さないでください。延長電源ケーブルを使用する場合、二芯または三芯の適切な種類を使用して、AC アダプタ電源ケーブルに接続してください。
- AC アダプタの電源ケーブルの上に物を置かないでください。引っかかったり踏まれる可能性のある所にケーブルを置かないでください。
- 複数の差し込み口のある電源タップを使用している場合、AC アダプタの電源ケーブルを電源タップに差し込む際は注意してください。電源タップの中には、不適切な繋ぎ方でも差し込めるものがあります。不適切な繋ぎ方で電源プラグを挿入すると、感電または発火の危険があるだけでなく、コンピュータに永続的な損傷を与える恐れがあります。電源プラグのアース芯が、電源タップのアース接続端子に差し込まれていることを確認してください。

警告：安全にお使いいただくために（続き）

バッテリー

- このコンピュータでの使用を認められた Dell™ バッテリーモジュールのみを使用してください。別の種類を使用すると、発火または爆発の危険性が増す場合があります。
- 車の鍵、クリップなどの金属製品でバッテリーの端子がショートする恐れがあるので、バッテリーパックをポケット、ハンドバッグ、またはその他の入れ物に入れて持ち歩かないでください。ショートすると過度の電流が流れて高温が発生し、バッテリーパックの損傷、または発火ややけどをする恐れがあります。
- バッテリーを正しく取り扱わないと、やけどをする恐れがあります。バッテリーを分解しないでください。破損または液漏れしているバッテリーパックは、十分注意して取り扱ってください。バッテリーが破損している場合、電池から電解液が漏れていることがあり、けがをする恐れがあります。
- バッテリーはお子様の手の届かない場所に保管してください。
- コンピュータまたはバッテリーパックを、ラジエータ、暖炉、ストーブ、電気ヒーター、またはその他の発熱する電気機器等の熱源の側に保管したり、放置したり、あるいは気温が 60 °C を超える場所に置かないでください。過度の高温になると、バッテリー電池が破裂したり、穴が開いたり、発火する恐れがあります。
- コンピュータのバッテリーを焼却したり、家庭用の一般ごみと一緒に捨てないでください。バッテリーが破裂する恐れがあります。使用済みバッテリーの廃棄に関しては、19 ページの「バッテリーの廃棄」を参照してください。

警告：安全にお使いいただくために（続き）

航空機の利用

- 飛行機内では、Dell コンピュータを使用する際に連邦航空局の一定の規制および航空会社固有の制限が適用されることがあります。たとえば、そうした規制や制限により、無線周波数またはその他の電磁信号を意図的に送信する機能のある PED（個人用電子機器）の機内での使用が禁止されている場合があります。
 - こうした制限のすべてに適切に従うため、お使いの Dell ノートブックコンピュータに Dell TrueMobile™ またはその他の無線通信デバイスが搭載されている場合、飛行機に搭乗する前にこれらのデバイスを無効にし、航空会社職員からのそのデバイスに関するすべての指示に従ってください。
 - さらに、離着陸など飛行中の一定の重要な段階においては、ノートブックコンピュータなどの PED の使用が禁止されている場合があります。航空会社によっては、重要な飛行段階として飛行機の高度が 3,050 m (10,000 ft) 以下の時と具体的に定義していることがあります。PED を使用できる時期については、航空会社の指示に従ってください。

EMC 指令

シールド付き信号ケーブルの使用により、目的の環境に適用される EMC（電磁的両立性）分類基準を満たすことができます。

静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐため、メモリモジュールなどのコンピュータの電子部品に触れる前に、身体の静電気を逃がしてください。コンピュータの I/O パネルの塗装されていない金属面に触れることにより、身体の静電気を逃がすことができます。

コンピュータを使うには

コンピュータへの損傷を防ぐため、次の注意事項を守ってください。

- コンピュータは平らな所でお使いください。
- コンピュータを出張などに持って行く場合、荷物として預けないでください。X線探知機にコンピュータを通してかまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。係官がコンピュータを検査する場合、コンピュータの電源を入れるように指示することがありますので、充電済みのバッテリーパックをご用意ください。
- コンピュータからハードドライブを取り外して持ち歩く場合、布や紙など絶縁体のものでドライブを包んでください。係官がドライブを検査する際に、ドライブをコンピュータに取り付けてください。X線探知機にハードドライブを通してかまいませんが、金属探知機には絶対に通さないでください。
- コンピュータを出張などに持って行く場合、中で激しく動く可能性がありますので、乗り物の頭上の荷物入れにコンピュータを入れないでください。コンピュータを落としたり、衝撃を与えないでください。
- 泥、ほこり、食べ物、液体、高温、長時間の直射日光などにコンピュータやバッテリー、ハードドライブをさらさないでください。
- 温度や湿度が極端に異なる環境にコンピュータを移動すると、コンピュータ表面や内部に結露が発生することがあります。コンピュータへの損傷を防ぐため、湿気がなくなるまで時間をおいてからコンピュータをお使いください。



注意：低温の環境から暖かいところに、または高温の環境から涼しいところにコンピュータを移動する場合、しばらく室温に慣らしてからコンピュータの電源を入れてください。

- ケーブルを抜くときは、ケーブル自体ではなくコネクタやストレインリリーフを持って抜いてください。コネクタを引き抜くときは、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐ引いてください。また、ケーブルを接続するときは、両方のコネクタがまっすぐ向き合っていることを確認してください。
- 部品は丁寧に取り扱いってください。メモリモジュールなどはピンを持たずに、縁を持ってください。

コンピュータを使うには（続き）

- システム基板への損傷を防ぐため、システム基板からメモリモジュールを取り外したり、コンピュータからデバイスを取り外す場合、コンピュータの電源を切り、バッテリーベイまたはモジュールベイからバッテリーを取り外して、AC アダプタケーブルを外し、5 秒ほど待ってからおこなってください。
- ディスプレイは、柔らかい清潔な布と水でクリーニングしてください。水を布に浸し、ディスプレイの上から下へ方向に布で拭いてください。ディスプレイから湿気をすばやく取り除いて、乾燥させます。長時間湿気にさらすとディスプレイを損傷する恐れがあります。市販の窓用クリーナーを使って、ディスプレイをクリーニングしないでください。
- コンピュータが濡れたり、損傷を受けた場合、114 ページに記載されている手順に従ってください。指示に従った後でもコンピュータが正常に動作しない場合は、デルにお問い合わせください（適切なお問い合わせ情報については、156 ページを参照）。

快適な使い方



警告：無理な姿勢で長時間キーボードを使用すると、身体に悪影響を及ぼす可能性があります。



警告：ディスプレイまたは外付けモニター画面を長時間見続けると、眼精疲労の原因となる場合があります。

コンピュータを快適に、効率よく使用するため、コンピュータの設置と使用に関しては、『はじめよう』ヘルプファイルの注意事項に従ってください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

このノートブックコンピュータは、事務機器としての継続的作業用には設計されておりません。長時間会社で使用する場合は、外付けキーボードの接続を奨励しています。

コンピュータを使うには（続き）

コンピュータ内部の作業をする場合

メモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムを取り外しまたは取り付けの前に、以下の手順を指示された順番通りにおこなってください。

- 注意：メモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムを取り付ける場合以外は、コンピュータの内部の作業をおこなわないでください。
 - 注意：システム基板への損傷を防ぐため、デバイスの取り外しやメモリモジュール、ミニ PCI カード、またはモデムの取り外しは、コンピュータの電源を切り、5 秒ほど待ってからおこなってください。
- 1 コンピュータをシャットダウンして、取り付けられているすべてのデバイスの電源を切ります。
 - 2 けがまたは感電を防ぐため、コンピュータおよびデバイスをコンセントから取り外します。また、電話回線や通信回線のケーブルもコンピュータから外します。
 - 3 メインバッテリーをバッテリーベイから取り外し、必要に応じて、セカンドバッテリーをモジュールベイから取り外します。
 - 4 コンピュータ背面にある塗装されていない金属面に触れて、身体の静電気を逃がします。
作業中は定期的に I/O パネルに触れて、静電気による内部コンポーネントの損傷を防止してください。

静電気障害への対処

静電気は、コンピュータ内部の電子部品を損傷する恐れがあります。静電気による損傷を防ぐため、メモリモジュールなどのコンピュータの電子部品に触れる前に、身体の静電気を逃がしてください。コンピュータ背面にある塗装されていない金属面に触れることにより、身体の静電気を逃がすことができます。

コンピュータ内部での作業を続ける間も定期的に I/O コネクタに触れて、身体内に蓄積した静電気を逃がしてください。

コンピュータを使うには（続き）

さらに、ESD（静電気放出）による損傷を防ぐため、次の手順を実行することをお勧めします。

- 静電気に敏感な部品を出荷用梱包から取り出す場合、コンピュータに部品を取り付ける用意ができるまでは、その部品を静電気防止梱包材から取り出さないでください。静電気防止梱包材を開梱する直前に、必ず身体の静電気を逃がしてください。
- 静電気に敏感な部品を持ち運ぶ場合、最初に静電気防止容器またはパッケージに入れてください。
- 静電気に敏感な部品の取り扱いは、静電気のない場所でおこないます。可能であれば、静電気防止用のフロアパッドと作業台パッドを使用してください。



バッテリーの廃棄

お使いのコンピュータには、リチウムイオンバッテリーと予備バッテリーが使用されています。お使いのコンピュータでリチウムイオンバッテリーを取り替える手順については、お使いの Dell コンピュータのマニュアルに記載されている、バッテリーの交換の項目を参照してください。予備バッテリーは、寿命が大変に長いので、取り替える必要がないと思われます。ただし、交換しなければならない場合は、56 ページを参照してください。

バッテリーを家庭のゴミと一緒に捨てないでください。不要になったバッテリーは貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口：デル PC リサイクルデスク（電話：044-556-3481）へお問い合わせください。



第 1 章

コンピュータの各部

コンピュータの正面

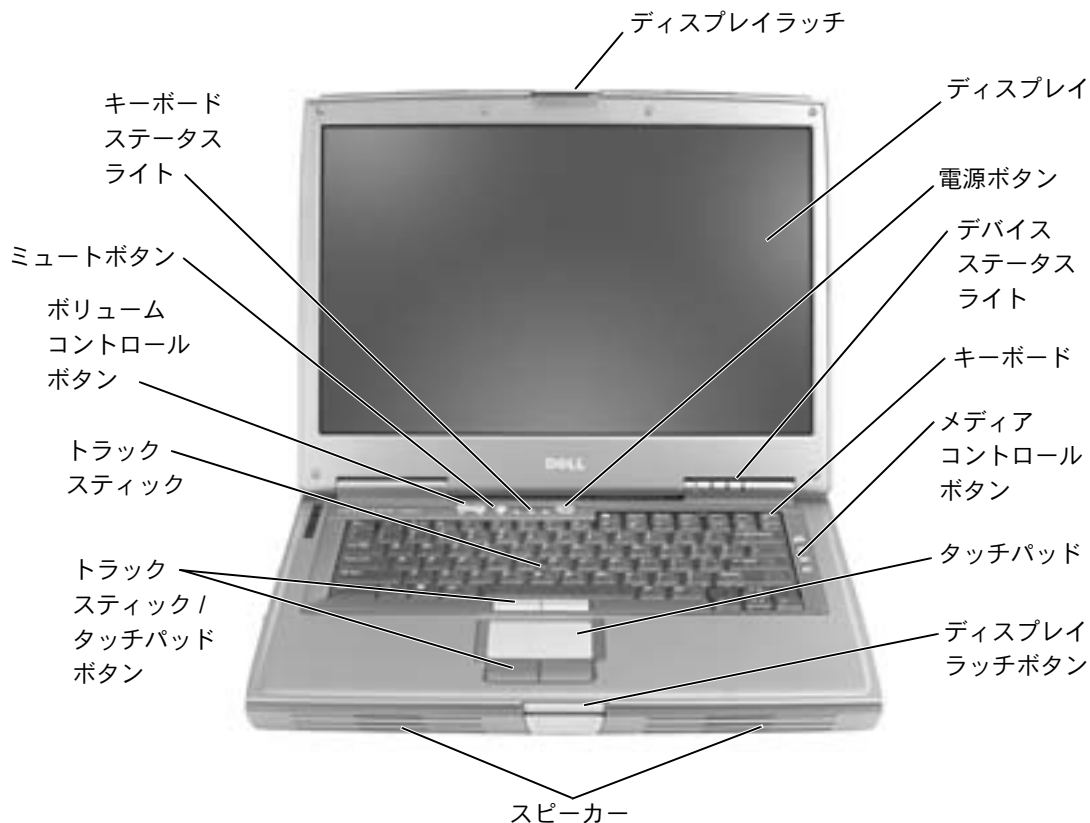
コンピュータの左側面

コンピュータの右側面

コンピュータの背面

コンピュータの底面

コンピュータの正面



ディスプレイラッチ — ディスプレイを閉じておきます。

ディスプレイ — ディスプレイの詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

電源ボタン — 電源ボタンを押して、コンピュータの電源を入れるか、または省電力モードを起動したり、終了します。

トラックスティック — トラックスティックおよびトラックスティックボタンは、マウスと同じ機能を提供します。









トラックスティック / タッチパッドボタン — トラックスティックおよびタッチパッドボタンは、マウスと同じ機能を提供します。


➡ 注意：データの損失を防ぐため、コンピュータの電源を切るときは、電源ボタンを押すのではなく、Microsoft® Windows® のシャットダウンを実行してください。



コンピュータが応答しなくなった場合、コンピュータの電源が完全に切れるまで、電源ボタンを押し続けます（数秒かかることがあります）。

デバイスステータスライト




	コンピュータに電源を入れると点灯し、コンピュータが省電力モードに入っている際は点滅します。
	コンピュータがデータを読み取ったり、データの書き込みをしている際に点灯します。  注意: データの損失を防ぐため、  のライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。
	バッテリーが充電状態の場合、常時点灯、または点滅します。消灯している場合、コンピュータにバッテリーが搭載されていない可能性があります。
	Bluetooth™ が有効な場合、点灯します。  メモ: Bluetooth は、オプション機能です。Bluetooth をコンピュータと一緒にご購入された場合にのみ、  アイコンがオンになります。詳細については、Bluetooth テクノロジーに付属のマニュアルを参照してください。

Bluetooth の機能だけを停止するには、システムトレイの  アイコンを右クリックして、**ラジオの無効化** を選択します。

すべてのワイヤレスデバイスをすばやく有効または無効にするには、  を押します。


コンピュータがコンセントに接続されている場合、 のライトは次のように動作します。

- 緑色の点灯 — バッテリーの充電中
- 緑色の点滅 — バッテリーの充電完了

コンピュータをバッテリーで駆動している場合、 のライトは次のように動作します。

- 消灯 — バッテリーが十分に充電されている（または、コンピュータの電源が切れている）
- 橙色の点滅 — バッテリーの充電残量が低下している
- 橙色の点灯 — バッテリーの充電残量が非常に低下している

キーボード — キーボードには、テンキーパッドと Microsoft® Windows® ロゴキー

 が含まれています。サポートされているキーボードショートカットについては、68 ページを参照してください。

メディアコントロールボタン — CD および DVD の再生を制御します。

タッチパッド — タッチパッドおよびタッチパッドボタンは、マウスの機能と同じように使うことができます。詳細については、71 ページを参照してください。

ディスプレイラッチボタン — このボタンを押してディスプレイラッチを取り外し、ディスプレイを開きます。

スピーカー — 内蔵スピーカーの音量を調節するには、ボリュームコントロールボタンまたは音量調節のキーボードショートカットを押します。詳細については、70 ページを参照してください。




ボリュームコントロールボタン — ボタンを押して、音量を調節します。

ミュートボタン — ボタンを押して、音を消します。

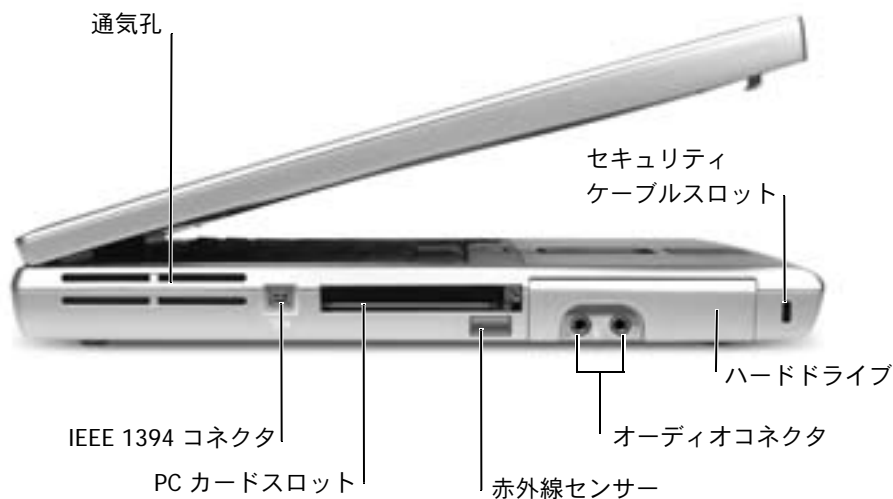
キーボードステータスライト




キーボードの上にある緑色のライトの示す意味は、以下のとおりです。

	テンキーパッドが有効になると点灯します。
	英字が常に大文字で入力される機能が有効になると点灯します。
	Scroll Lock 機能が有効になると点灯します。

コンピュータの左側面



通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防ぎます。

 **メモ**：コンピュータは熱を持った場合にのみファンを動作させます。ファンのノイズは一般的な現象で、ファンやコンピュータの異常ではありません。

警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。コンピュータが稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。

IEEE 1394 コネクタ (4 ピン) — このコネクタを使って、デジタルビデオカメラなど高速なデータ転送速度をもつ IEEE 1394 対応のデバイスをコンピュータに接続します。


PC カードスロット — モデムやネットワークアダプタなどの PC カードを 1 枚サポートします。お使いのコンピュータには、スロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

赤外線センサー — ケーブルで接続せずにコンピュータから他の赤外線互換デバイスへファイルを転送することができます。

コンピュータがお手元に届いたときは、赤外線センサーは無効になっています。セットアップユーティリティを使って、センサーを有効にします (155 ページ参照)。データ転送の詳細については、Windows ヘルプとサポートセンター (106 ページ参照)、または赤外線互換デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

オーディオコネクタ



 のコネクタにはヘッドフォンまたはスピーカーを接続します。

 のコネクタにはマイクを接続します。

ハードドライブ — ソフトウェアおよびデータを保存します。

セキュリティケーブルスロット — 市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。詳細については、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

➡ 注意：盗難防止用品をご購入される前に、お使いのセキュリティケーブルスロットに対応しているか確認してください。



コンピュータの右側面



セキュリティケーブルスロット — 市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。詳細については、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

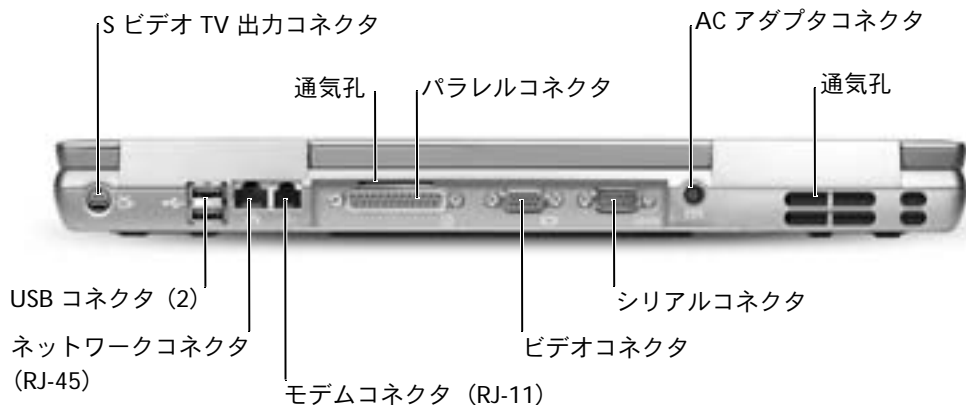
➡ 注意：盗難防止用品をご購入される前に、お使いのセキュリティケーブルスロットに対応しているか確認してください。



モジュールベイ — オプティカルドライブや Dell TravelLite™ モジュールなどのデバイスをモジュールベイに取り付けることができます。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

デバイスリリースラッチ — デバイスを取り外せるようにします。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

コンピュータの背面

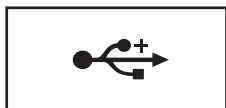


S ビデオ TV 出力コネクタ



コンピュータをテレビに接続します。TV / デジタルオーディオアダプタケーブルを使って、デジタルオーディオ対応のデバイスを接続することもできます。詳細については、81 ページを参照してください。

USB コネクタ (2)

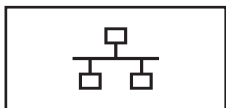


マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB デバイスを接続します。オプションのフロッピードライブケーブルを使って、次の図に示すように、オプションのフロッピードライブを直接 USB コネクタに接続することもできます。



ネットワークコネクタ (RJ-45)

- ➡ 注意：ネットワークコネクタは、モデムコネクタよりも若干大きめです。コンピュータの損傷を防ぐため、電話線をネットワークコネクタに接続しないでください。



コンピュータをネットワークに接続します。コネクタの横にある緑色と黄色のライトは、ワイヤ/ワイヤレスネットワーク通信の活動を示します。

ネットワークアダプタの使い方については、コンピュータに付属しているオンラインのネットワークアダプタのマニュアルを参照してください。

モデムコネクタ (RJ-11)



内蔵モデムを使用するには、電話線をモデムコネクタに接続します。

モデムの使い方については、コンピュータに付属しているオンラインのモデムのマニュアルを参照してください。

パラレルコネクタ



プリンタなどのパラレルデバイスを接続します。

ビデオコネクタ



外付けモニターを接続します。詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

シリアルコネクタ



マウスまたはハンドヘルドデバイスなどのシリアルデバイスを接続します。

AC アダプタコネクタ — AC アダプタをコンピュータに接続します。



AC アダプタは AC 電力をコンピュータに必要な DC 電力へと変換します。AC アダプタは、コンピュータの電源が入っていても、入っていなくても、コンピュータに接続できます。

⚠ 警告： AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続すると、火災の原因になったり、装置に損傷を与える恐れがあります。

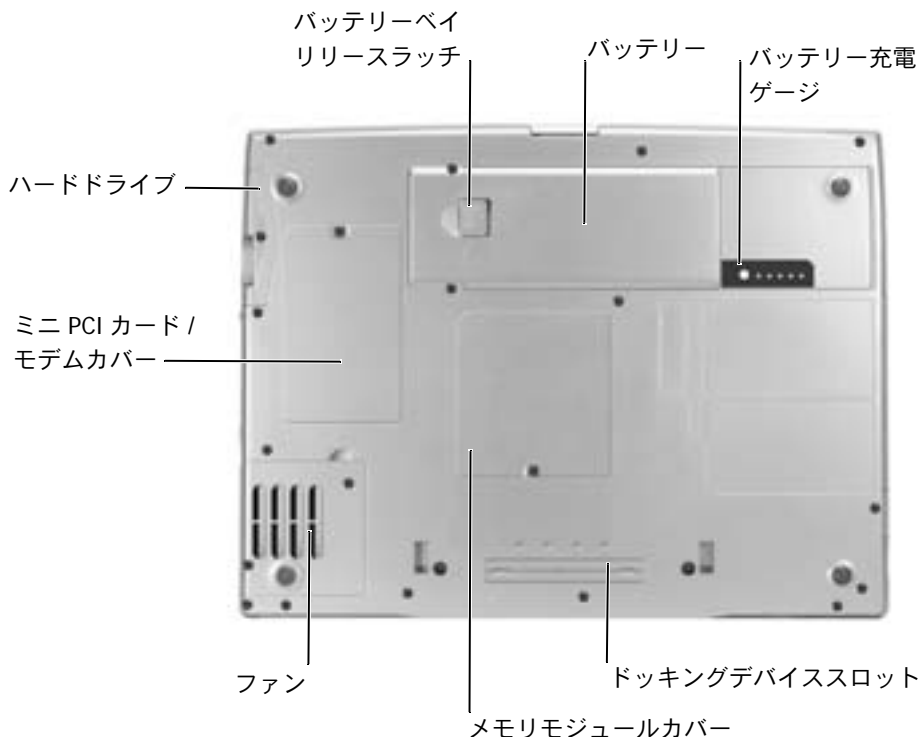
- ⓘ 注意：ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタケーブルをコンピュータから取り外す場合は、コネクタを持ち（ケーブル自体を引っ張らないでください）、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防ぎます。

- 📌 メモ：コンピュータは熱を持った場合にのみファンを動作させます。ファンのノイズは一般的な現象で、ファンやコンピュータの異常ではありません。

⚠ 警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。コンピュータが稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。

コンピュータの底面



ハードドライブ — ソフトウェアおよびデータを保存します。

ミニ PCI カードおよびモデムカバー — オプションのモデムおよびオプションのミニ PCI カードを収容するコンパートメントのカバーです。133 ページを参照してください。

バッテリーベイリリースラッチ — バッテリーを取り外せるようにします。54 ページを参照してください。

バッテリー — バッテリーを取り付けると、コンピュータをコンセントに接続しなくてもコンピュータを使うことができます。54 ページを参照してください。

バッテリー充電ゲージ — バッテリー充電の情報を提供します。52 ページを参照してください。

メモリモジュールカバー — メモリモジュールを収容するコンパートメントのカバーです。128 ページを参照してください。

ドッキングデバイススロット — お使いのコンピュータにドッキングデバイスを取り付けます。詳細については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

ファン — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようにします。これによって、コンピュータが過熱することを防ぎます。



メモ: コンピュータは熱を持った場合にのみファンを動作させます。ファンのノイズは一般的な現象で、ファンやコンピュータの異常ではありません。



警告: 通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。コンピュータが稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与える恐れがあります。

第 2 章

コンピュータのセットアップ

AC アダプタの接続

インターネットへの接続

モデムおよびインターネットへの接続の問題

新しいコンピュータへの情報の転送

プリンタのセットアップ

プリンタの問題


ネットワーク接続のためのドッキングデバイスのセットアップ


電源保護装置

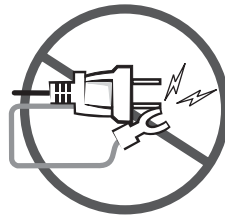
コンピュータの電源を切る

AC アダプタの接続


- 1 AC アダプタをコンピュータの AC アダプタコネクタに接続します。

 警告：AC アダプタ電源コードは、お使いの Dell ノートブックコンピュータでのみ使用されることをお勧めします。

 警告：緑色のアース線をコンセントに接続する場合、絶対に緑色のアース線と電源プラグの先端部とを接触させないでください。感電、発火、またはコンピュータが損傷する恐れがあります（次の図を参照）。



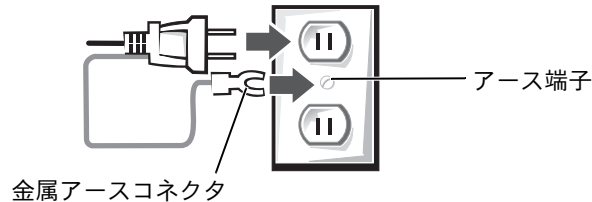
- 2 緑色のアース線をコンセントに接続しない場合、手順 6 に進みます。

 警告：緑色のアース線を電源コードに固定している 2 本のナイロン製のひもを取り除く際に、アース線または AC アダプタ電源コードを切らないでください。

- 3 緑色のアース線を AC アダプタ電源コードに固定している 2 本のナイロン製のひもを取り除きます。
- 4 金属アースコネクタからカバーを取り外します。


ノートブックコンピュータを持ち運ぶ場合、後で使用するためのためにカバーを保管しておきます。

- 5 金属アースコネクタをコンセントのアース端子に接続します（次の図を参照）。
 - a アース端子のネジを緩めます。
 - b 金属アースコネクタをアース端子の後ろ側に挿入して、アース端子のネジを締めます。
 - c AC アダプタ電源コードをコンセントに接続します。



- 6 AC アダプタ電源コードをコンセントに接続します。

インターネットへの接続

 **メモ**：ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットに接続するには、モデムまたはネットワーク接続、および AOL や MSN などの ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。ISP は、以下のインターネット接続オプションを 1 つまたは複数提供します。

- 電話回線を経由してインターネットにアクセスできるダイヤルアップ接続。ダイヤルアップ接続は、DSL やケーブルモデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。
- 既存の電話回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続では、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
- ケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデム接続。

ダイヤルアップ接続をお使いの場合、インターネット接続をセットアップする前に、コンピュータのモデムコネクタおよび電話ジャックに電話線を接続します。DSL またはケーブルモデム接続をお使いの場合、セットアップ手順については、ご利用の ISP にお問い合わせください。

インターネット接続のセットアップ

AOL または MSN 接続をセットアップするには …

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 Microsoft® Windows® デスクトップにある **MSN Explorer** または **AOL** アイコンをダブルクリックします。
- 3 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに **MSN Explorer** または **AOL** アイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップしたい場合は、次の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 **スタート** ボタンをクリックして、**Internet Explorer** をクリックします。

新しい接続ウィザード が表示されます。

- 3 **インターネットに接続する** をクリックします。
- 4 次のウィンドウで、該当する以下のオプションをクリックします。
 - ISP と契約されておらず、その 1 つを選びたい場合、**インターネットサービスプロバイダ (ISP) の一覧から選択する** をクリックします。
 - ご利用の ISP からセットアップ情報を入手済みであり、セットアップ CD をお持ちでない場合、**接続を手動でセットアップする** をクリックします。
 - CD をお持ちの場合、**ISP から提供された CD を使用する** をクリックします。
- 5 **次へ** をクリックします。

接続を手動でセットアップする を選んだ場合、手順 6 に進みます。それ以外の場合は、画面の指示に従ってセットアップを完了します。



メモ：どの種類の接続を選んでいいかわからない場合は、ご利用の ISP にお問い合わせください。

- 6 **インターネットにどう接続しますか？** で該当するオプションをクリックしてから、**次へ** をクリックします。
- 7 ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態についてご利用の ISP に確認するか、後で再度接続してみます。

モデムおよびインターネットへの接続の問題

- ➊ 注意：モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線（ISDN）に接続した場合、モデムの故障原因となります。
- ➋ 注意：モデムおよびネットワークコネクタは同じように見えます。電話線をネットワークコネクタに接続しないでください。

電話ジャックを確認します — 電話線をモデムから取り外し、電話に接続します。電話の発信音を聞きます。フッシュホンサービスを受けていることを確認します。モデムを別の電話ジャックに接続してみます。

電話回線やネットワーク状況などによって生じる電話機のノイズのため、接続速度が遅くなる場合があります。詳細については、電話会社またはネットワーク管理者にお問い合わせください。

モデムを直接電話ジャックに接続します — 留守番電話、ファックス、サージプロテクタ、および電話線分岐タップなど、同じ回線に接続されている電話機器を取り外し、電話線を使ってモデムを直接電話ジャックに接続します。

接続を確認します — 電話線がモデムに接続されているか確認します。

電話線を確認します — 他の電話線を使用してみます。3メートル以内の電話線を使用します。

聞きなれないダイヤル音 — ボイスメールサービスを受けている場合、メッセージを受けたときに聞きなれないダイヤル音がすることがあります。ダイヤル音を元に戻す手順については、電話会社にお問い合わせください。

キャッチホン機能の設定を解除します — キャッチホン機能を解除します。次に、ダイヤルアップネットワークを調節します。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックし、**電話とモデムのオプション** をクリックして、**ダイヤル情報** タブをクリックしてから、**編集** をクリックします。
- 3 **所在地の編集** ウィンドウで、**キャッチホン機能を解除するための番号** にチェックマークが付いていることを確認し、一覧でコードをクリックするか、または電話会社から提供されたシーケンスを入力します。
- 4 **適用** をクリックして、**OK** をクリックします。
- 5 **電話とモデムのオプション** ウィンドウを閉じます。
- 6 **コントロールパネル** ウィンドウを閉じます。

モデムが Windows と通信しているか確認します

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックして、**電話とモデムのオプション** をクリックします。
- 3 **モデム** タブをクリックします。
- 4 モデムの COM ポートをクリックします。
- 5 Windows がモデムと通信しているか確認するため、**プロパティ** をクリックし、**診断** タブをクリックして、**モデムの照会** をクリックします。

すべてのコマンドに応答がある場合、モデムに問題はありません。



メモ : ISP (インターネットサービスプロバイダ) に接続できる場合、モデムは正常に機能しています。モデムが正常に機能しているのに、問題が解決できない場合、ご利用の ISP にお問い合わせください。

新しいコンピュータへの情報の転送

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムには、データを元の (古い) コンピュータから新しいコンピュータに転送する **ファイルと設定の転送ウィザード** があります。以下のデータが転送できます。

- E メール
- ツールバーの設定
- ウィンドウのサイズ
- インターネットのブックマーク

新しいコンピュータにネットワーク接続またはシリアル接続を介してデータを新しいコンピュータに転送したり、書き込み可能な CD、またはフロッピーディスクなどのリムーバブルメディアにデータを保存できます。

新しいコンピュータにファイルを転送するには …

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** の順にポイントして、**ファイルと設定の転送ウィザード** をクリックします。
- 2 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。

- 3 **これはどちらのコンピュータですか？** 画面で、**転送先の新しいコンピュータ** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 4 **Windows XP CD がありますか？** 画面で、**Windows XP CD からウィザードを使います** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 5 **今、古いコンピュータに行ってください。** 画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソースコンピュータに行きます。この時に、**次へ** をクリックしないでください。

古いコンピュータからデータをコピーするには …

- 1 古いコンピュータで、Windows XP の『オペレーティングシステム CD』を挿入します。
- 2 **Microsoft Windows XP** 画面で、**追加のタスクを実行する** をクリックします。
- 3 **実行する操作の選択** 画面で、**ファイルと設定を転送する** をクリックします。
- 4 **ファイルと設定の転送ウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 5 **これはどちらのコンピュータですか？** 画面で、**転送元の古いコンピュータ** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 6 **転送方法を選択してください。** 画面で、希望の転送方法をクリックします。
- 7 **何を転送しますか？** 画面で、転送するアイテムをクリックして、**次へ** をクリックします。

情報がコピーされた後、**ファイルと設定の収集フェーズを処理しています** 画面が表示されます。

- 8 **完了** をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには …

- 1 新しいコンピュータの **今、古いコンピュータに行ってください。** 画面で、**次へ** をクリックします。
- 2 **ファイルと設定はどこにありますか？** 画面で、設定とファイルを転送する方法を選んで、**次へ** をクリックします。

ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータに適用します。

設定とファイルがすべて適用されると、**ファイルと設定の転送ウィザードの完了**画面が表示されます。

- 3 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

プリンタのセットアップ

- 🕒 **注意:** オペレーティングシステムのセットアップを完了してから、プリンタをコンピュータに接続してください。

以下の手順を含むセットアップ情報については、プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

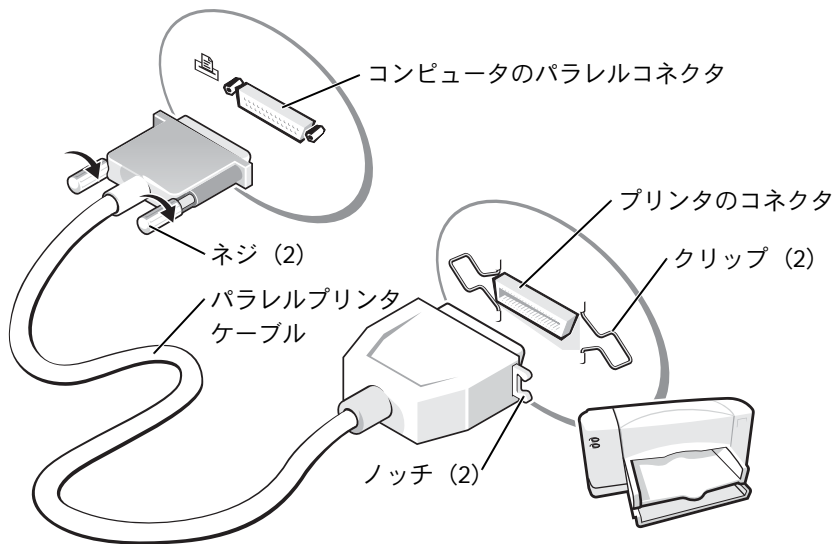
- アップデートドライバの入手とインストール
- プリンタのコンピュータへの接続
- 給紙およびトナー、またはインクカートリッジの取り付け
- プリンタの製造元へ連絡してテクニカルサポートを受ける

プリンタケーブル

USB ケーブルまたはパラレルケーブルのどちらかを使って、プリンタをコンピュータに接続します。プリンタにはプリンタケーブルが付属していない場合があります。ケーブルを別に購入する際は、プリンタと互換性があることを確認してください。コンピュータと一緒にプリンタケーブルをご購入された場合、ケーブルはコンピュータの箱に同梱されています。


パラレルプリンタを接続する

- 1 オペレーティングシステムをセットアップしていない場合、セットアップを完了します。
- 2 コンピュータの電源を切ります（46 ページ参照）。
- 🕒 **注意:** 長さ 3 メートル以下のパラレルケーブルが最適です。
- 3 パラレルプリンタケーブルをコンピュータのパラレルコネクタに取り付け、2 つのネジをしっかりと締めます。ケーブルをプリンタのコネクタに接続して、2 つのクリップをノッチにはめます。

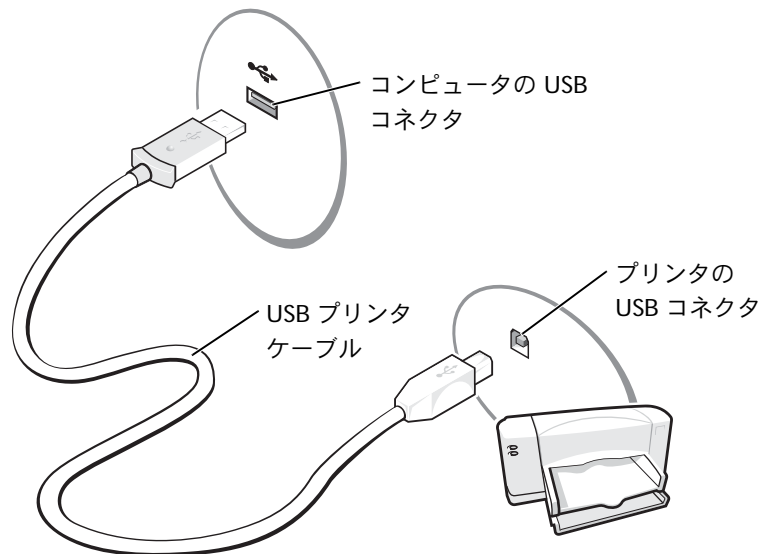


- 4 プリンタの電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。**新しいハードウェアの追加ウィザード** ウィンドウが表示されたら、**キャンセル** をクリックします。
- 5 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

USB プリンタを接続する

 **メモ**：USB デバイスは、コンピュータに電源が入っている状態のときでも、接続することができます。

- 1 オペレーティングシステムをセットアップしていない場合、セットアップを完了します。
- 2 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。
- 3 USB プリンタケーブルを、コンピュータとプリンタの USB コネクタに差し込みます。USB コネクタは一方方向にしか差し込めません。



プリンタの問題

プリンタケーブルの接続を確認します — プリンタケーブルがコンピュータに正しく接続されているか確認します（42 ページ参照）。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントに問題がないか確認します。




プリンタの電源が入っているか確認します — プリンタに付属しているマニュアルを参照してください。

WINDOWS[®] がプリンタを認識しているか確認します

- 1 **スタート** ボタンをクリックします。
- 2 **コントロールパネル** をクリックします。
- 3 **プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 4 **インストールされているプリンタまたは FAX プリンタを表示する** をクリックします。プリンタが表示されている場合、プリンタのアイコンを右クリックします。
- 5 **プロパティ** をクリックして、**ポート** タブをクリックします。
- 6 **印刷するポート** を **LPT1: プリンタポート** に設定します。

プリンタドライバを再インストールします — 116 ページを参照してください。

ネットワーク接続のためのドッキングデバイスのセットアップ

-  **メモ:** ネットワークアダプタは NIC (ネットワークインタフェースコントローラ) とも呼ばれます。
-  **注意:** ドッキングデバイスのセットアップが完了するまでは、ネットワークアダプタまたはネットワークアダプタ / モデムコンビネーション PC カードを取り付けないでください。
-  **注意:** オペレーティングシステムに重大な問題が発生しないよう、コンピュータが Windows オペレーティングシステムのセットアップを完了するまでは、コンピュータにドッキングデバイスを接続しないでください。

ドッキングデバイスを使って、お使いのノートブックコンピュータをより完全にデスクトップ環境に導入することができます。

ドッキングデバイスのセットアップ手順および詳細については、デバイスに付属しているマニュアルを参照してください。

電源保護装置

電圧変動や電力障害の影響からシステムを保護するために、電源保護装置が利用できます。

- サージプロテクタ
- ラインコンディショナ
- UPS (無停電電源装置)

サージプロテクタ

サージプロテクタやサージプロテクト機能付き電源タップは、雷雨中または停電の後に発生する恐れのある電圧スパイクによるコンピュータへの損傷を防ぐために役立ちます。通常、保護レベルはサージプロテクタの価格と見合ったものになります。サージプロテクタの製造業者によっては、特定の種類の損傷に対して保証範囲を設けています。サージプロテクタを選ぶ際は、装置の保証書をよくお読みください。ジュール定格が高いほど、デバイスをより保護できます。他の装置と比較して有効性を判断するには、ジュール定格を比較します。

- ➡ **注意：**ほとんどのサージプロテクタには、電力の変動または落雷による電撃に対する保護機能はありません。お住まいの地域で雷が発生した場合、電話線を電話ジャックから抜いて、さらにコンピュータをコンセントから抜くことをお勧めします。

サージプロテクタの多くは、モデムを保護するための電話ジャックを備えています。モデム接続の手順については、サージプロテクタのマニュアルを参照してください。

- ➡ **注意：**すべてのサージプロテクタが、ネットワークアダプタを保護できるわけではありません。雷雨時は、ネットワークケーブルを壁のネットワークジャックから外してください。

ラインコンディショナ

- ➡ **注意：**ラインコンディショナには、停電に対する保護機能はありません。

ラインコンディショナは AC 電圧を適切に一定のレベルに保つよう設計されています。

UPS (無停電電源装置)

- ➡ **注意：**データをハードドライブに保存している間に電力が低下すると、データを損失したりファイルが損傷する恐れがあります。

- 📌 **メモ：**バッテリーの最大駆動時間を確認するには、お使いのコンピュータのみを UPS に接続します。プリンタなどその他のデバイスは、サージプロテクトの付いた別の電源タップに接続します。

UPS は電圧変動および停電からの保護に役立ちます。UPS 装置は、AC 電源が切れた際に、接続されているデバイスへ一時的に電力を供給するバッテリーを備えています。バッテリーは AC 電源が利用できる間に充電されます。バッテリーの駆動時間についての情報、および装置が UL (Underwriters Laboratories) 規格に適合しているかを確認するには、UPS 製造業者のマニュアルを参照してください。

コンピュータの電源を切る

- ➡ **注意：**データの損失を防ぐため、コンピュータの電源を切る際は、電源ボタンを押すのではなく、以下で説明する Microsoft® Windows® オペレーティングシステムのシャットダウンを実行してください。

- 📌 **メモ：**コンピュータの電源を切る代わりに、スタンバイモードまたは休止状態モードを起動するように設定することができます。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。次に、**スタート** ボタンをクリックして、**終了オプション** をクリックします。
- 2 **コンピュータの電源を切る** ウィンドウで、**電源を切る** をクリックします。
シャットダウン処理が完了すると、コンピュータの電源が切れます。

バッテリーとモジュールベイ デバイスの使い方

バッテリーの使い方

電源の問題


モジュールベイについて

セカンドバッテリーの充電チェック


コンピュータの電源が切れている場合の
デバイスの取り外しと取り付け

コンピュータの電源が入っている場合の
デバイスの取り外しと取り付け

バッテリーの使い方


 **警告**：このマニュアルの冒頭にある、安全にお使いいただくための注意事項にしたがって、次の手順を開始してください。

バッテリーの性能


 **メモ**：ノートブックコンピュータ用のバッテリーは、コンピュータの保証期間の最初の 1 年間に限り保証されます（174 ページ参照）。

コンピュータをコンセントに接続しなくても、バッテリーを使ってコンピュータに電力を供給できます。バッテリーベイにはバッテリーが 1 つ、標準で搭載されています。

バッテリーの駆動時間は、使用状況によって異なります。平均的な使用方法の場合、完全に充電されているバッテリー 1 つで 3 ～ 4 時間の操作ができます。オプションのセカンドバッテリーをモジュールベイに取り付けると、駆動時間を大幅に長くすることができます。セカンドバッテリーの詳細については、58 ページを参照してください。


 **メモ**：お使いのコンピュータにあるモジュールベイは、セカンドバッテリーをサポートしています。Dell D/Bay は、セカンドバッテリーをサポートしていません。


次のような場合、バッテリーの駆動時間は著しく短くなりますが、これらの場合に限定されません。


 **メモ**：CD に書き込みをしている際は、コンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。


- オプティカルドライブ、特に DVD ドライブおよび CD-RW ドライブを使用している場合
- ワイヤレス通信デバイス、PC カード、または USB デバイスを使用している場合
- ディスプレイの輝度を高く設定したり、3D スクリーンセーバー、または 3D ゲームなどの電力を集中的に使用するプログラムを使用している場合
- 最大パフォーマンスモードでコンピュータを実行している場合

コンピュータにバッテリーを挿入する前に、バッテリーの充電チェックができます。バッテリーの充電量が少なくなると、警告を発するように電源管理のオプションを設定することもできます。


 **メモ**：グラフィックカードの **最小電力** オプションの設定でバッテリーの寿命を節約することができます。詳細については、グラフィックカードに付属のマニュアルを参照してください。

 警告：適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす恐れがあります。交換するバッテリーは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。リチウムイオンバッテリーは、Dell™ コンピュータ専用です。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。

 警告：バッテリーを家庭用のごみと一緒に捨てないでください。使用済みバッテリーの廃棄に関しては、19 ページを参照してください。



 警告：バッテリーの取り扱いを誤ると、火災や化学燃焼を引き起こす恐れがあります。バッテリーに穴をあけたり、燃やしたり、分解したり、あるいは気温が 65 °C を超える場所に置かないでください。バッテリーはお子様の手の届かない場所に保管してください。損傷のあるバッテリー、または漏れているバッテリーの取り扱いには、特にご注意ください。バッテリーが損傷していると、セルから電解液が漏れ出し、けがをしたり、装置を損傷させる恐れがあります。

バッテリーの充電チェック


Dell QuickSet バッテリーメーター、Microsoft® Windows® 電源メーターウィンドウと  アイコン、バッテリー充電ケージ、およびバッテリーの低下を知らせる警告は、バッテリー充電の情報を提供します。

セカンドバッテリーの充電チェックについては、59 ページを参照してください。

Dell QuickSet バッテリーメーター




  を押して、QuickSet **バッテリーメーター** を表示します。


バッテリーメーター 画面は、お使いのコンピュータのプライマリバッテリーおよびセカンドバッテリーの状態、充電レベル、および充電完了時間を表示します。

 **メモ**：CD に書き込みをしている際は、コンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。


また、コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合、**バッテリーメーター** 画面には、充電レベルおよびドッキングデバイスバッテリーの現在の状態を表示する **バッテリーのドッキング** タブが含まれます。


バッテリーメーター 画面では、以下のアイコンが表示されます。

	<ul style="list-style-type: none"> • コンピュータまたはドッキングデバイスが、バッテリー電源で動作している • バッテリーが放電中またはアイドル状態
	<ul style="list-style-type: none"> • コンピュータまたはドッキングデバイスがコンセントに接続されていて、AC 電源で動作している • バッテリーの充電中
	<ul style="list-style-type: none"> • コンピュータまたはドッキングデバイスがコンセントに接続されていて、AC 電源で動作している • バッテリーが挿入されていない、放電中、アイドル状態、または充電中

QuickSet の詳細については、タスクバーにある  アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

Microsoft Windows 電源メーター

Windows の電源メーターは、バッテリーの充電残量を示します。電源メーターをチェックするには、タスクバーの  アイコンをダブルクリックします。**電源メーター** タブの詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

コンピュータがコンセントに接続されている場合は、 アイコンが表示されます。

充電ゲージ

バッテリーを挿入する前に、バッテリー充電ゲージにあるステータスボタンを押して、充電レベルインジケータライトを点灯させます。各ライトはバッテリーの総充電量の約 20 % を表します。たとえば、バッテリーの充電残量が 80 % であれば 4 つのライトが点灯します。どのライトも点灯していない場合、バッテリーの充電残量が残っていないこととなります。

機能ゲージ

バッテリーの駆動時間は、充電される回数によって大きく左右されます。充放電を何百回も繰り返すと、バッテリーは充電機能またはバッテリー機能を失います。バッテリー機能を確認するには、バッテリー充電ゲージのステータスポタンを 3 秒以上押し続けます。どのライトも点灯しない場合、バッテリーの機能は良好で、初期の充電容量の 80 % 以上を維持しています。各ライトは機能低下の割合を示します。ライトが 5 つ点灯した場合、バッテリーの充電容量は 60 % 以下になっていますので、バッテリーを交換した方が良いかもしれません。バッテリーの駆動時間の詳細については、147 ページを参照してください。

バッテリーの低下を知らせる警告



注意：データの損失またはデータの破損を防ぐため、バッテリーの低下を知らせる警告が鳴ったら、すぐに作業中のファイルを保存してください。次に、コンピュータをコンセントに接続するか、またはモジュールベイにセカンドバッテリーを取り付けます。バッテリーの充電残量が完全になくなると、自動的に休止状態モードに入ります。

バッテリーの低下を知らせる警告は、バッテリーの約 90 % を消費した時点で発せられます。コンピュータから 1 回ビープ音が発せられたら、バッテリーの駆動時間が最低限になったことを示しています。その間、スピーカーは定期的にビープ音を鳴らします。バッテリーを 2 つ取り付けている場合、バッテリーの低下を知らせる警告は、両方のバッテリーを合わせた充電残量が 90 % 消費していることを意味します。バッテリーの残量が非常に少なくなると、コンピュータは自動的に休止状態モードに入ります。バッテリーの低下を知らせる警告の詳細については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。


バッテリーの充電



メモ：完全に切れてしまったバッテリーを AC アダプタで充電するには、コンピュータの電源が切れている状態で約 1 時間かかります。コンピュータの電源が入っている場合、充電時間は長くなります。バッテリーはコンピュータに取り付けたままにしておいても問題ありません。バッテリーの内部回路が過剰充電を防ぎます。

コンピュータをコンセントに接続していたり、コンセントに接続されているコンピュータにバッテリーを取り付けると、コンピュータはバッテリーの充電状態と温度をチェックします。その後、AC アダプタは必要に応じてバッテリーを充電し、その充電量を保持します。


バッテリーがコンピュータの使用中に高温になったり高温の環境に置かれると、コンピュータをコンセントに接続してもバッテリーが充電されない場合があります。


 のライトが緑色と橙色を交互に繰り返して点滅する場合、バッテリーが高温すぎて充電が開始できない状態です。コンピュータをシャットダウンし、コンピュータをコンセントから抜いて、バッテリーとコンピュータの温度を室温まで下げます。次に、コンピュータをコンセントに接続して、充電を続けます。

バッテリーの問題の解決の詳細については、57 ページを参照してください。

バッテリーの取り外し

セカンドバッテリーの取り外しについては、58 ページを参照してください。

 **警告：** 次の手順を実行する前に、コンピュータの電源を切り、コンピュータをコンセントから抜いてから、モデムを電話ジャックから抜いてください。

 **注意：** コンピュータがスタンバイモードの状態ではバッテリーを交換する場合、90 秒以内に交換を完了してください。90 秒経つと、コンピュータがシャットダウンして、保存していないデータはすべて失われます。

- 1 コンピュータの電源が切れているか、省電力モードのサスペンドモードに入っているか、またはコンセントに接続されているか確認します。
- 2 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

- 3 コンピュータの底面にあるバッテリーベイ（またはモジュールベイ）リリースラッチをスライドしたまま、バッテリーをベイから取り外します。



バッテリーの取り付け

リリースラッチがカチッと収まるまで、バッテリーをベイに挿入します。

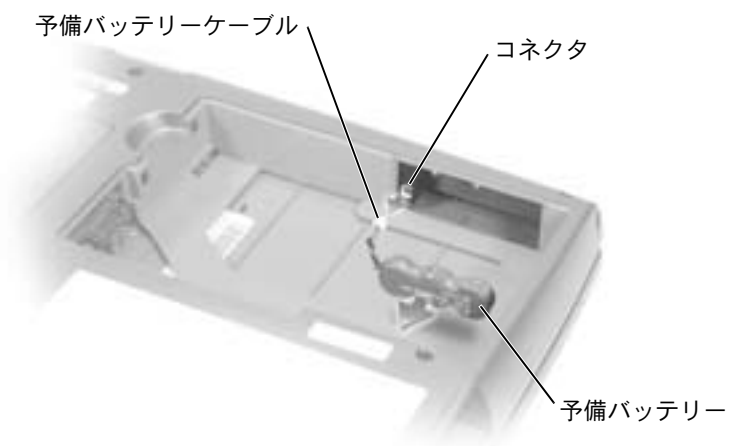
セカンドバッテリーの取り付けについては、58 ページを参照してください。

予備バッテリーの取り外しと取り付け

- 1 バッテリーを取り外します（54 ページ参照）。
- 2 予備バッテリーカバーを取り外します。



- 3 予備バッテリーをコンパートメントから引き出して、予備バッテリーケーブルをコネクタから外します。



- 4 予備バッテリーケーブルを予備バッテリーのコンパートメントのコネクタに接続します。
- 5 予備バッテリーをコンパートメントの中に置き、予備バッテリーカバーを取り付けます。



バッテリーの保管

長期間コンピュータを保管する場合、バッテリーを取り外してください。バッテリーを長期間保管していると放電してしまいます。長期間保管後にコンピュータをお使いになるときは、完全にバッテリーを再充電してください。

電源の問題

電源ライトを確認します — 電源ライトが点灯または点滅している場合、コンピュータに電源が入っています。電源ライトが点滅している場合、コンピュータはスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押してスタンバイモードを終了します。電源ライトが消灯している場合、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

バッテリーの温度を確認します — バッテリーの温度が 0° C 以下の場合、コンピュータは起動しません。

バッテリーを充電します — バッテリーが充電されていないことがあります。

- 1 バッテリーを取り付けなおします。
- 2 AC アダプタを使用して、コンピュータをコンセントに接続します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。

バッテリーステータスライトを確認します — バッテリーステータスライトが橙色に点滅または点灯している場合、バッテリーの充電が不足しているか充電されていません。コンピュータをコンセントに接続します。

バッテリーステータスライトが緑色と橙色に点滅している場合、バッテリーが高温になっていて充電できません。コンピュータの電源を切り（46 ページ参照）、コンピュータをコンセントから抜いて、バッテリーとコンピュータの温度を室温まで下げます。

バッテリーステータスライトが速く橙色に点滅している場合、バッテリーに欠陥がある可能性があります。デルにお問い合わせください（156 ページ参照）。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントに問題がないか確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、ライトが点灯していることを確認します。

コンピュータを直接コンセントに接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。


電源オプションのプロパティを調節します — 『はじめよう』ヘルプファイルを参照するか、ヘルプとサポートセンターで【スタンバイ】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

メモリモジュールを取り付けなおします — コンピュータの電源ライトが点灯していて、ディスプレイに何も表示されない場合、メモリモジュールを取り付けなおします（128 ページ参照）。


モジュールベイについて

 **メモ**：モジュールベイには、D シリーズのモジュールのみ使用できます。

フロッピードライブ、CD ドライブ、CD-RW ドライブ、DVD ドライブ、CD-RW / DVD ドライブ、DVD+RW、Dell TravelLite™ モジュール、セカンドバッテリー、またはセカンドハードドライブなどのデバイスをモジュールベイに取り付けることができます。

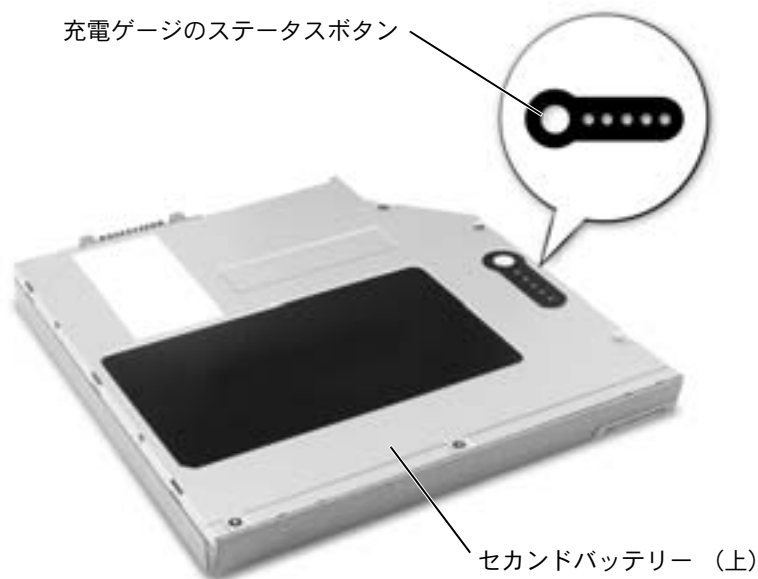
 **メモ**：モジュールベイに取り付けているすべてのデバイス（セカンドバッテリーを除く）は、Dell D/Bay に取り付けることもできます。

お使いの Dell™ コンピュータには出荷時に、モジュールベイにオプティカルドライブが取り付けられています。ただし、オプティカルドライブにデバイスネジは取り付けられていません。別に梱包されています。モジュールベイにデバイスを取り付ける際に、デバイスネジを取り付けてください。

 **メモ:** セキュリティの目的でコンピュータにモジュールを固定する場合を除いて、デバイスネジを取り付ける必要はありません。


セカンドバッテリーの充電チェック

セカンドバッテリーを取り付ける前に、バッテリー充電ゲージのステータスボタンを押して充電レベルインジケータライトを点灯させます。各ライトはバッテリーの総充電量の約 20 % を表します。たとえば、バッテリーの充電残量が 80 % であれば 4 つのライトが点灯します。どのライトも点灯していない場合、バッテリーの充電残量が残っていないことになります。




コンピュータの電源が切れている場合の デバイスの取り外しと取り付け

お使いのコンピュータには出荷時に、モジュールベイにオプティカルドライブが取り付けられています。ただし、オプティカルドライブにデバイスネジは取り付けられていません。別に梱包されています。モジュールベイにデバイスを取り付ける際に、デバイスネジを取り付けてください。

 **メモ**：セキュリティの目的でコンピュータにモジュールを固定する場合を除いて、デバイスネジを取り付ける必要はありません。

デバイスネジが取り付けられていない場合

 **注意**：デバイスへの損傷を防ぐため、コンピュータにデバイスを取り付けていない場合、デバイスは乾燥した安全な場所に保管します。上から力を加えたり、重いものを載せたりしないでください。

- 1 デバイスリリースラッチを押します。




- 2 デバイスをモジュールベイから引き出します。

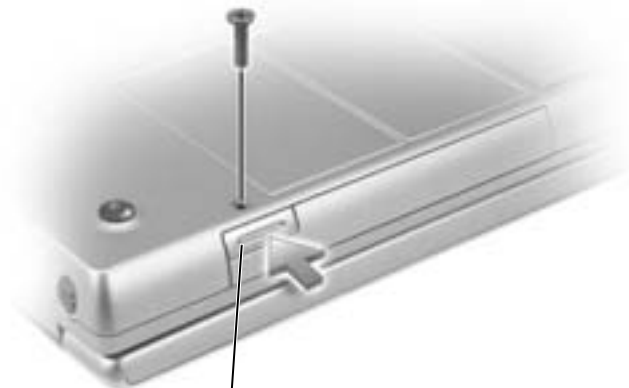


- 3 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッと収まるまでデバイスを押し込みます。

デバイスネジが取り付けられている場合

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（46 ページ参照）。
 - 2 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
-  注意：デバイスへの損傷を防ぐため、コンピュータにデバイスを取り付けていない場合、デバイスは乾燥した安全な場所に保管します。上から力を加えたり、重いものを載せたりしないでください。
- 3 ディスプレイを閉じて、コンピュータを裏返します。
 - 4 1 番のプラスドライバを使って、コンピュータの底面からデバイスネジを外します。

- 5 デバイスリリースラッチを押します。



デバイスリリースラッチ


- 6 デバイスをモジュールベイから引き出します。




- ➡ 注意：** デバイスをモジュールベイに取り付けてから、コンピュータをドッキングデバイスに接続したり、コンピュータの電源を入れます。

- 7 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッと収まるまでデバイスを押し込みます。
- 8 デバイスネジを取り付けます。
- 9 コンピュータの電源を入れます。


コンピュータの電源が入っている場合の デバイスの取り外しと取り付け

 **メモ**：デバイスネジが取り付けられていない場合、コンピュータが動作していて、ドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている間でも、デバイスを取り外したり、取り付けることができます。

お使いのコンピュータには出荷時に、モジュールベイにオプティカルドライブが取り付けられています。ただし、オプティカルドライブにデバイスネジは取り付けられていません。別に梱包されています。モジュールベイにデバイスを取り付ける際に、デバイスネジを取り付けることができます。

 **メモ**：セキュリティの目的でコンピュータにモジュールを固定する場合を除いて、デバイスネジを取り付ける必要はありません。

デバイスネジが取り付けられていない場合

- 1 タスクバーにある **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックします。
 - 2 取り外すデバイスをクリックして、**停止** をクリックします。
-  **注意**：デバイスへの損傷を防ぐため、コンピュータにデバイスを取り付けていない場合、デバイスは乾燥した安全な場所に保管します。上から力を加えたり、重いものを載せたりしないでください。

- 3 デバイスリリースラッチを押します。



- 4 デバイスをモジュールベイから引き出します。



- 5 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッと収まるまでデバイスを押し込みます。
Windows XP は自動的に新しいデバイスを認識します。
- 6 必要に応じて、パスワードを入力してコンピュータのロックを解除します。

デバイスネジが取り付けられている場合

- 1 タスクバーにある **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックします。
 - 2 取り外すデバイスをクリックして、**停止** をクリックします。
 - 3 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- ➡ 注意：デバイスへの損傷を防ぐため、コンピュータにデバイスを取り付けていない場合、デバイスは乾燥した安全な場所に保管します。上から力を加えたり、重いものを載せたりしないでください。
- 4 1番のプラスドライバを使って、コンピュータの底面からデバイスネジを外します。
 - 5 デバイスリリースラッチを押します。



デバイスリリースラッチ

- 6 デバイスをモジュールベイから引き出します。



- 7 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッと収まるまでデバイスを押し込み、ネジを取り付けます。

Windows XP は自動的に新しいデバイスを認識します。

- 8 必要に応じて、パスワードを入力してコンピュータのロックを解除します。

キーボードとタッチパッドの使い方

テンキーパッド

キーボードショートカット

タッチパッド

タッチパッドのカスタマイズ

タッチパッドまたはマウスの問題

外付けキーボードの問題

入力時の問題

テンキーパッド



キーパッドの数字と記号文字は、キーパッドキーの右側に青色で記されています。数字または記号を入力するには、キーパッドを有効にし、**Fn** を押して、ご希望のキーを押します。☑ のライトが点灯すると、キーパッドが有効であることを示します。

キーボードショートカット

システム機能

<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Ctrl</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">⇧ Shift</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Esc Suspend</div> </div>	タスクマネージャ ウィンドウが開きます。
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Num Lk Scroll Lk</div>	テンキーパッドを有効または無効にします。
<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Fn</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Num Lk Scroll Lk</div> </div>	Scroll Lock 機能を有効または無効にします。

バッテリー



Dell™ QuickSet バッテリーメーターを表示します。

CD または DVD トレイ



この機能を使用するには、Dell QuickSet が必要です。トレイをドライブから取り出します。

ディスプレイ関連



画面モードの表示を次の順に切り替えます – 内蔵ディスプレイのみ、内蔵ディスプレイと外付け CRT モニターの同時表示、外付け CRT モニターのみ、内蔵ディスプレイと外付け DVI モニターの同時表示、外付け DVI モニターのみ、および外付け CRT モニターと外付け DVI モニターの同時表示。



内蔵ディスプレイの輝度を上げます（外付けモニターには適用されません）。



内蔵ディスプレイの輝度を下げます（外付けモニターには適用されません）。

無線通信（ワイヤレスネットワークおよび Bluetooth™ を含む）



ワイヤレスネットワークおよび Bluetooth を含む、無線通信を有効または無効にします。







電力の管理



















選択した省電力モードを起動します。電源オプションのプロパティ ウィンドウの 詳細設定 タブでキーボードショートカットを設定できます。

スピーカー関連

スピーカーから何も聞こえない場合、  を押してボリュームを調節します。

 	内蔵スピーカーと外付けスピーカー（接続されている場合）の音量を上げます。
 	内蔵スピーカーと外付けスピーカー（接続されている場合）の音量を下げます。
 	内蔵スピーカーと外付けスピーカー（接続されている場合）を有効または無効にします。

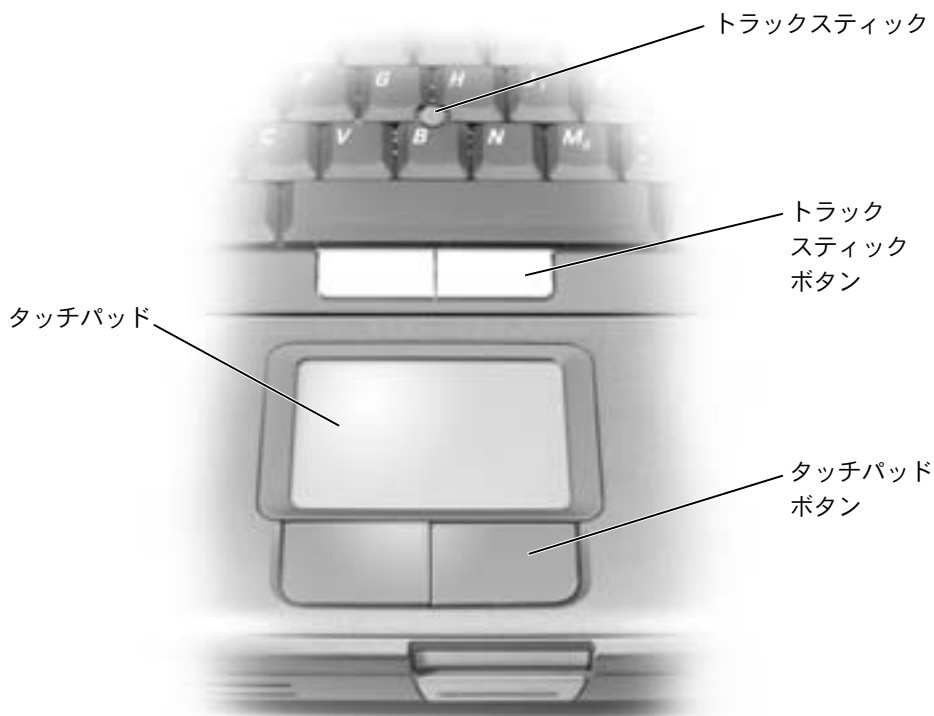
Microsoft® Windows® ロゴキー関連

 	開いているすべてのウィンドウを最小化します。
  	すべてのウィンドウを最大化します。
 	Windows エクスプローラが開きます。
 	ファイル名を指定して実行 ダイアログボックスが開きます。
 	検索結果 ダイアログボックスが開きます。
  	検索結果 - コンピュータ ダイアログボックスが開きます（ネットワークに接続している場合）。
 	システムのプロパティ ダイアログボックスが開きます。

文字の表示間隔など、キーボードの動作を調整するには、**スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。次に、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックして、**キーボード** をクリックします。

タッチパッド

タッチパッドは、指の圧力と動きを検知して画面上のカーソルを動かします。マウスの機能と同じように、タッチパッドとタッチパッドボタンを使うことができます。



- カーソルを動かすには、タッチパッド上をそっと指でスライドします。
- オブジェクトを選択するには、タッチパッドの表面を軽く 1 回たたか、または親指で左のタッチパッドボタンを押します。
- オブジェクトを選択して移動（またはドラッグ）するには、選択したいオブジェクトにカーソルを合わせて、タッチパッドを 2 回たたきます。2 回目にたたいたときにタッチパッドから指を離さずに、そのままタッチパッドの表面で指をスライドしてオブジェクトを移動させます。

- オブジェクトをダブルクリックするには、ダブルクリックするオブジェクトにカーソルを合わせて、タッチパッドを2回たたくか、または親指で左のタッチパッドボタンを2回押します。

タッチパッドのカスタマイズ

マウスのプロパティ ウィンドウを使って、タッチパッドを無効にしたり設定を調整することができます。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。次に、**マウス** をクリックします。
- 2 **マウスのプロパティ** ウィンドウでは、以下の設定ができます。
 - **デバイスの選択** タブをクリックして、タッチパッドを無効にします。
 - **ポインタ** タブをクリックして、タッチパッドの設定を調整します。
- 3 希望の設定を選択して、**適用** をクリックします。
- 4 **OK** をクリックし、設定を保存して、ウィンドウを閉じます。

タッチパッドまたはマウスの問題

タッチパッドの設定を確認します

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**プリンタとその他のハードウェア** をクリックします。
- 2 **マウス** をクリックします。
- 3 設定を変更してみます。

マウスによる問題であることを確認するため、タッチパッドを確認します

- 1 コンピュータをシャットダウンします（46 ページ参照）。
- 2 マウスを外します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップで、タッチパッドを使用してカーソルを移動し、アイコンを選択して開きます。

タッチパッドが正常に動作する場合、マウスに欠陥がある可能性があります。

タッチパッドドライバを再インストールします — 116 ページを参照してください。

外付けキーボードの問題

キーボードケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンします（46 ページ参照）。キーボードケーブルを外して、損傷していないか確認します。

キーボード延長ケーブルを使用している場合、延長ケーブルを外してキーボードを直接コンピュータに接続します。

外付けキーボードを確認します


- 1 コンピュータの電源を切り、1 分待ってから再度コンピュータの電源を入れます。
- 2 起動ルーチン中にキーボードの Num Lock、Caps Lock、および Scroll Lock のライトが点灯していることを確認します。
- 3 Windows® デスクトップから **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム、アクセサリ** の順にポイントして、**メモ帳** をクリックします。
- 4 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

これらの手順を確認できない場合、外付けキーボードに欠陥がある可能性があります。


外付けキーボードによる問題であることを確認するため、内蔵キーボードを確認します

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 外付けキーボードを取り外します。
- 3 コンピュータの電源を入れます。
- 4 Windows デスクトップから、**スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム、アクセサリ** の順にポイントして、**メモ帳** をクリックします。
- 5 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

内蔵キーボードでは文字が表示されて、外付けキーボードでは表示されない場合、外付けキーボードに欠陥がある可能性があります。デルにお問い合わせください（156 ページ参照）。

 **メモ**：外付けキーボードをコンピュータに接続しても、内蔵キーボードの機能はそのまま使用できます。

入力時の問題

テンキーパッドを無効にします — 文字の代わりに数字が表示される場合、 を押してテンキーパッドを無効にします。Num Lock のライトが点灯していないことを確認します。

第 5 章

CD、DVD、およびその他の マルチメディアの使い方

CD および DVD の使い方

CD または DVD の問題

サウンドとスピーカーの問題

CD および DVD をコピーする


テレビとコンピュータを接続する

CD および DVD の使い方

お使いのコンピュータの CD および DVD の使用方法については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

CD または DVD の問題

CD、CD-RW、または DVD を再生できない場合

 **メモ**：様々なファイル形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。

高速 CD ドライブの振動は異常ではなく、通常、ノイズを引き起こすこともあります。このノイズは、ドライブや CD の異常ではありません。

MICROSOFT® WINDOWS® がドライブを認識しているか確認します — Windows XP の場合、スタート ボタンをクリックして、マイコンピュータ をクリックします。その他のオペレーティングシステムの場合、マイコンピュータ をダブルクリックします。ドライブが一覧に表示されていない場合、アンチウイルスソフトウェアでウイルスチェックをおこない、ウイルスを調査して除去します。ウイルスが原因で Windows がドライブを認識できないことがあります。起動ディスクを挿入して、コンピュータを再起動します。📀 のライトが点滅し、通常の動作を示していることを確認します。

別のディスクを試します — 元のディスクに問題のないことを確認するため、別のディスクを挿入します。

CD ドライブトレイの回転軸に CD がきちんとはまっていることを確認します

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下角にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあり、ミュートが選択されていないか確認します。

再生しないディスクを確認します — 固定ドライブデバイスおよびモジュールベイデバイスに、CD、CD-RW、または DVD が一枚ずつ入っている場合、次の手順を実行します。


- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。
- 2 確認するデバイスのドライブ文字をダブルクリックします。

ドライブを取り付けなおします

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします。
- 2 モジュールベイにドライブが取り付けられている場合、ドライブを取り外します。手順については、58 ページを参照してください。
ドライブが固定ドライブの場合、112 ページの「ドライブのエラーを確認します」を参照してください。
- 3 ドライブを取り付けなおします。
- 4 コンピュータの電源を入れます。

ドライブまたはディスクをクリーニングします — クリーニングの手順については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

ドライブのエラーを確認します — ドライブが固定ドライブの場合、次の手順を実行します。

- 1 ハードドライブおよびフロッピードライブを取り外します。
- 2 お使いのコンピュータ用の『Drivers and Utilities CD』を挿入して、コンピュータの電源を入れます。
- 3  のライトが点滅し、通常の動作を示していることを確認します。

CD、CD-RW、または DVD ドライブトレイが取り出せない場合

- 1 コンピュータの電源が切れていることを確認します。
- 2 クリップをまっすぐに伸ばし、一方の端をドライブの前面にある取り出し穴に挿入します。トレイの一部が出てくるまでしっかりと押し込みます。
- 3 トレイが止まるまで慎重に引き出します。

聞きなれない摩擦音またはきしむ音がする場合

- 実行中のプログラムによる音ではないことを確認します。
- ディスクが正しく挿入されていることを確認します。

CD-RW ドライブに書き込みができない場合

CD-RW への書き込みの前に Windows のスタンバイモードを無効にします — Windows ヘルプで【スタンバイ】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

書き込み処理速度を低く設定します — お使いの CD 作成ソフトウェアのヘルプファイルを参照してください。

実行中のその他すべてのプログラムを閉じます — CD-RW に書き込む前に、実行中のその他すべてのプログラムを閉じることで、問題を回避できる場合があります。

サウンドとスピーカーの問題

内蔵スピーカーに問題がある場合

Windows® で音量を調節します — 画面右下角にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあり、ミュートが選択されていないか確認します。音の歪みを解消するため、音量、低音、または高音の調節をします。

キーボードボタンを使用して音量を調節します — キーボードボタンを使用して、音量が上げてあり、ミュートが選択されていないか確認します。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — 116 ページを参照してください。

外付けスピーカーに問題がある場合

スピーカーケーブルの接続を確認します — スピーカーに付属しているセットアップ図を参照してください。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントに問題がないか確認します。

スピーカーの電源が入っているか確認します — スピーカーに付属しているセットアップ図を参照してください。

Windows で音量を調節します — 画面右下角にあるスピーカーのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあり、ミュートが選択されていないか確認します。音の歪みを解消するため、音量、低音、または高音の調節をします。



メモ：MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音楽を聴く場合、プレーヤーの音量が十分か確認してください。

スピーカーを確認します — スピーカーのオーディオケーブルをコンピュータのライン出力コネクタに接続します。ヘッドフォンの音量が上げてあることを確認して、音楽 CD を再生します。

スピーカーのセルフテストを実行します — スピーカーによっては、セルフテストボタンがサブウーハーにあります。セルフテストの手順については、スピーカーのマニュアルを参照してください。

電氣的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、またはハロゲンランプの電源を切り、干渉を調べます。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — 116 ページを参照してください。


CD および DVD をコピーする


 **メモ:** CD および DVD をコピーする際は、著作権法に基づいていることを確認してください。

この項は、CD-R、CD-RW、DVD+RW、DVD+R、または DVD / CD-RW コンボドライブが搭載されているコンピュータのみに適用されます。

以下の手順では、CD または DVD の正確なコピーを作成する方法について説明します。Sonic RecordNow を使用して、コンピュータのオーディオファイルから CD を作成したり、MP3 CD を作成することもできます。手順については、コンピュータに付属している Sonic RecordNow のマニュアルを参照してください。Sonic RecordNow を開いて、ウィンドウの右上角にある疑問符 (?) のアイコンをクリックして、**RecordNow のヘルプ** または **RecordNow チュートリアル** をクリックします。

CD または DVD のコピー方法

 **メモ:** DVD / CD-RW コンボドライブをお持ちで、記録中に問題が発生する場合、Sonic サポートウェブサイト sonicjapan.co.jp にアクセスして、利用できるソフトウェアパッチがあるか確認してください。

 **メモ:** 市販の DVD のほとんどは、著作権を保護されているので、Sonic RecordNow を使用してコピーすることはできません。

- 1 **スタートボタン**をクリックして、**すべてのプログラム** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!** とポイントします。
- 2 コピーする CD の種類に応じて、**オーディオタブ**または**データタブ**をクリックします。
- 3 **バックアップ**をクリックします。

4 CD または DVD をコピーするには、次の手順を実行します。

- CD または DVD ドライブが 1 つある場合、設定が正しいか確認して、**バックアップ** をクリックします。コンピュータがソース CD または DVD を読み取り、コンピュータのハードドライブのテンポラリフォルダにコピーします。

プロンプトが表示されたら、空の CD または DVD を CD または DVD ドライブに挿入して、**OK** をクリックします。

- CD または DVD ドライブが 2 つある場合、ソース CD または DVD を挿入したドライブを選び、**バックアップ** をクリックします。コンピュータは、CD または DVD のデータを空の CD または DVD にコピーします。

ソース CD または DVD のコピーが完了すると、CD または DVD トレイが自動的に開きます。

空の CD-R または空の CD-RW の使い方


お使いの CD-RW ドライブは、CD-R および CD-RW ディスクという二種類の異なる記録メディアに書き込みをおこないます。空の CD-R は、音楽の保存やデータファイルを恒久的に保存するのに使用します。CD-R を作成したら、記録方法を変えない限りそのディスクに書き込むことはできません（詳細については、Sonic のマニュアルを参照）。空の CD-RW は、CD へのデータの書き込み、削除、再書き込み、およびアップデートをおこなうのに使用します。

役に立つヒント

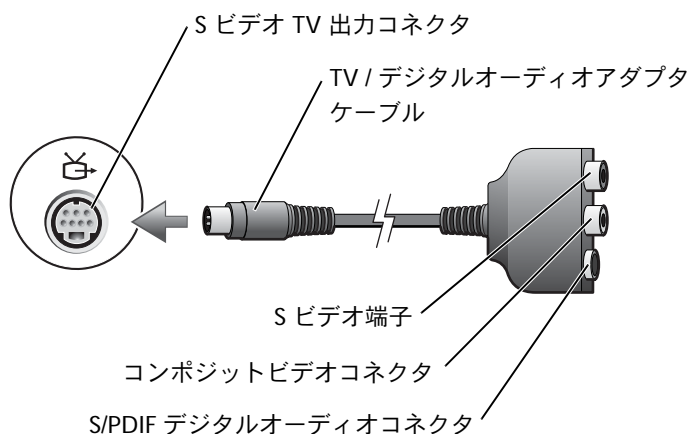
- Sonic RecordNow を起動し、RecordNow プロジェクトを開いてから、Microsoft® Windows® エクスプローラでファイルを CD-R または CD-RW にファイルをドラッグ&ドロップしてください。
- 通常のステレオで再生する音楽 CD を焼くには、CD-R を使用する必要があります。CD-RW はほとんどの家庭用ステレオおよびカーステレオでは再生できません。
- Sonic RecordNow を使用して、音楽 DVD を作成することはできません。
- 音楽用 MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーまたは MP3 ソフトウェアがインストールされたコンピュータでのみ再生できます。

- 空の CD-R または CD-RW に最大容量を焼かないでください。たとえば、650 MB の空の CD に 650 MB のファイルをコピーしないでください。CD-RW ドライブは、記録の最終段階で空の CD の 1 または 2 MB を必要とします。
- CD への記録方法に慣れるまでは、空の CD-RW ディスクを使って CD への記録を練習してください。間違えた場合でも、CD-RW であればデータを消去して再度やりなおすことができます。空の CD-RW ディスクを使用して、空の CD-R ディスクに恒久的にプロジェクトを記録する前に、音楽ファイルプロジェクトをテストすることもできます。
- Sonic サポートウェブサイト sonicjapan.co.jp に、役に立つヒントが他にもありますので、参照してください。

テレビとコンピュータを接続する


 **メモ**：コンピュータをテレビに接続するビデオケーブルとオーディオケーブルは、お使いのコンピュータに付属していません。必要なケーブルは、お近くの電気店でお買い求めください。

お使いのコンピュータには S ビデオ TV 出力コネクタがあり、TV / デジタルオーディオアダプタケーブルが付属しています。これらを使ってテレビやステレオオーディオデバイスとコンピュータを接続できます。TV / デジタルオーディオアダプタケーブルには、S ビデオ、コンポジットビデオ、および S/PDIF デジタルオーディオ用のコネクタがあります。



S/PDIF デジタルオーディオに対応していないテレビやオーディオデバイスには、コンピュータ側面にあるオーディオコネクタを使って、テレビまたはオーディオデバイスにコンピュータを接続します。

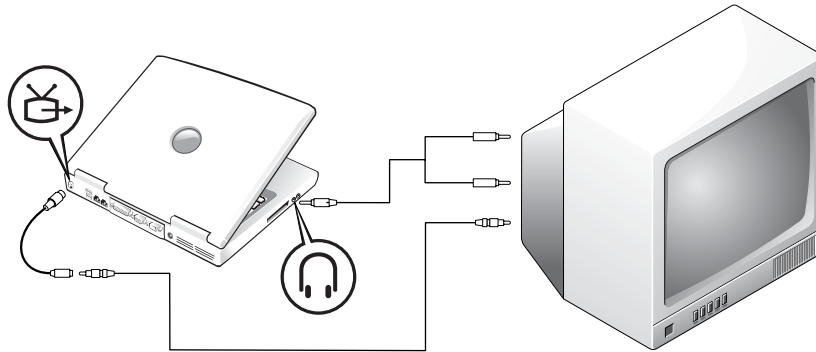
以下の組み合わせの 1 つを使って、ビデオケーブルおよびオーディオケーブルをコンピュータに接続することをお勧めします。

 **メモ**：各項目の冒頭部分に接続の組み合わせ図がありますので、どの方法をお使いになるかを定める参考にしてください。

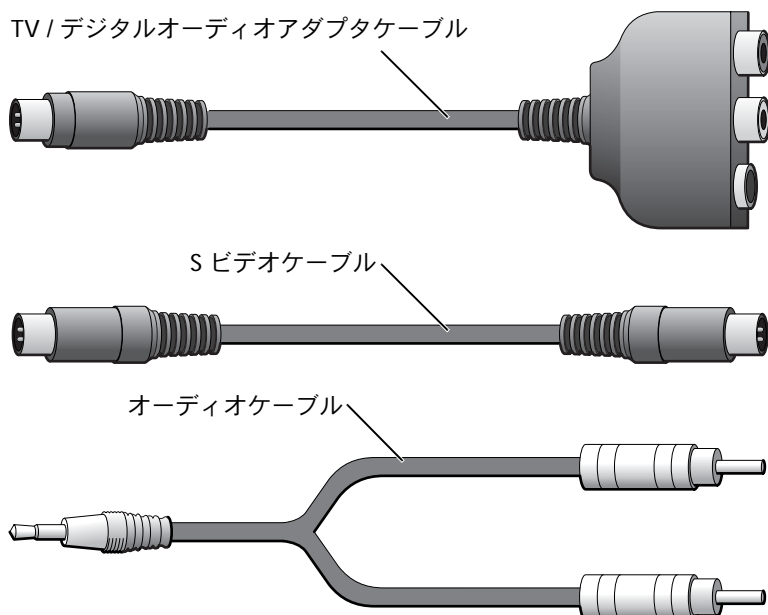
- S ビデオおよび標準オーディオ
- S ビデオおよびデジタルオーディオ
- コンポジットビデオおよび標準オーディオ
- コンポジットビデオおよびデジタルオーディオ


ケーブル接続が完了したら、91 ページを参照して、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。また、S/PDIF デジタルオーディオをお使いの場合は、92 ページを参照してください。

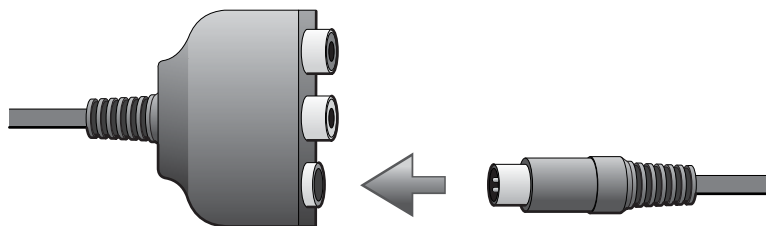
S ビデオおよび標準オーディオ



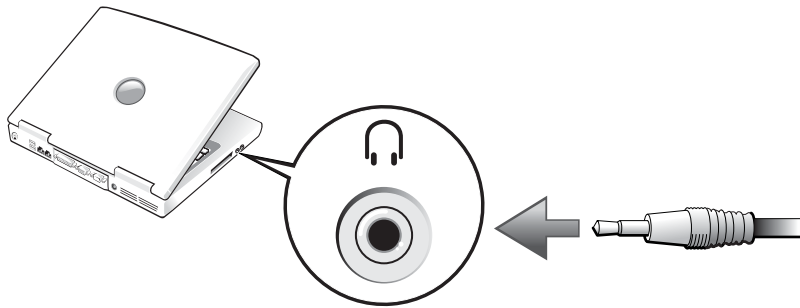
作業を始める前に、以下のケーブルがお手元にあることを確認します。



- 1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
-  **メモ**：お使いのテレビまたはオーディオデバイスが S ビデオ対応で、S/PDIF デジタルオーディオ対応ではない場合、S ビデオケーブルを直接コンピュータの S ビデオ端子に（ビデオアダプタケーブルを使用しないで）接続できます。
- 2 TV / デジタルオーディオアダプタケーブルを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
- 3 S ビデオケーブルの片方の端を、TV / デジタルオーディオアダプタケーブルの S ビデオ端子に差し込みます。

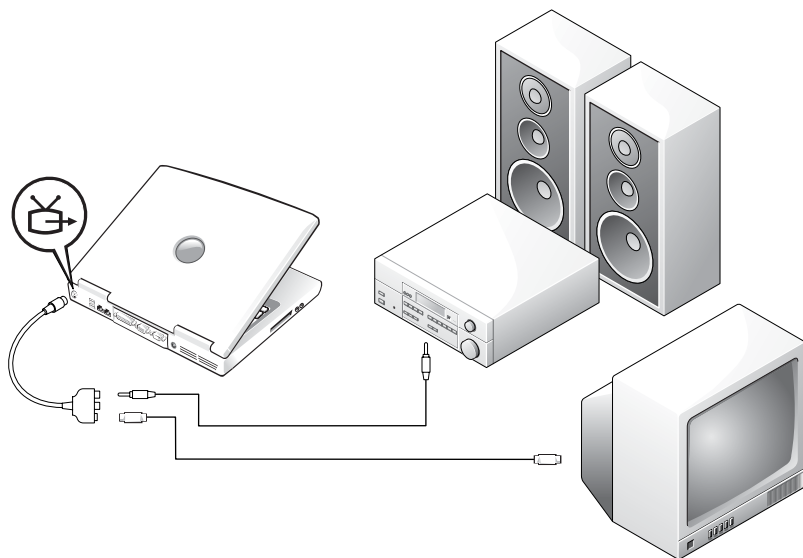


- 4 Sビデオケーブルのもう片方の端をテレビに差し込みます。
- 5 コネクタが 1 つ付いているオーディオケーブルの端を、コンピュータのヘッドフォンコネクタに差し込みます。



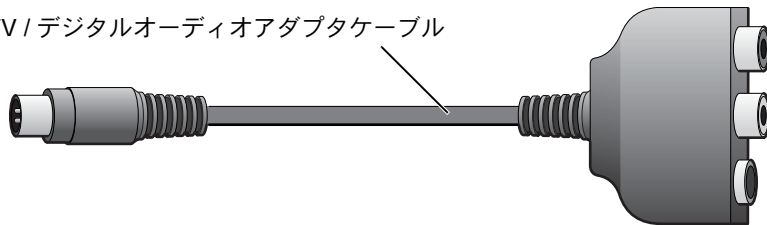
- 6 もう片方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。
- 7 テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイスの電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
- 8 91 ページを参照して、コンピュータがテレビを認識し、正常に動作していることを確認します。

Sビデオおよびデジタルオーディオ



作業を始める前に、以下のケーブルがお手元にあることを確認します。

TV / デジタルオーディオアダプタケーブル



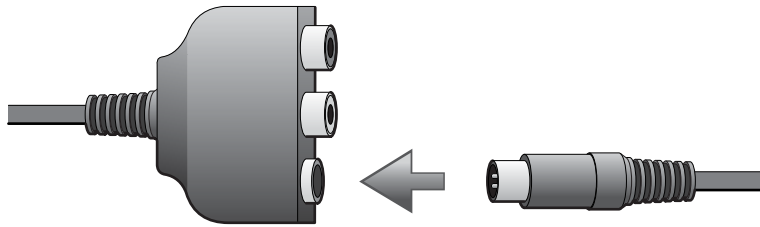
Sビデオケーブル



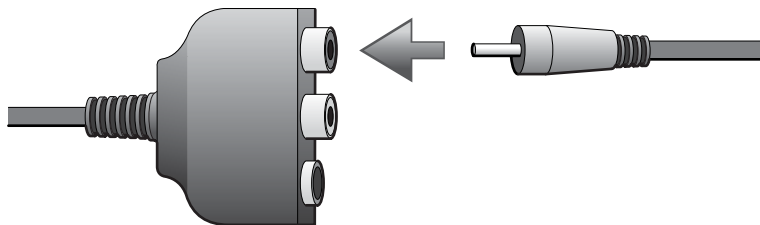
S/PDIF デジタルオーディオケーブル



- 1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
- 2 TV / デジタルオーディオアダプタケーブルを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
- 3 S ビデオケーブルの片方の端を、TV / デジタルオーディオアダプタケーブルの S ビデオ端子に差し込みます。

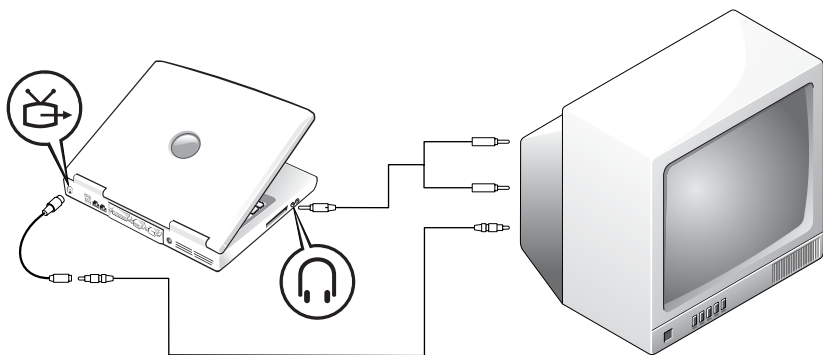


- 4 S ビデオケーブルのもう片方の端を、テレビの S ビデオ端子に差し込みます。
- 5 S/PDIF デジタルオーディオケーブルの片方の端を、TV / デジタルオーディオアダプタケーブルのデジタルオーディオコネクタに差し込みます。

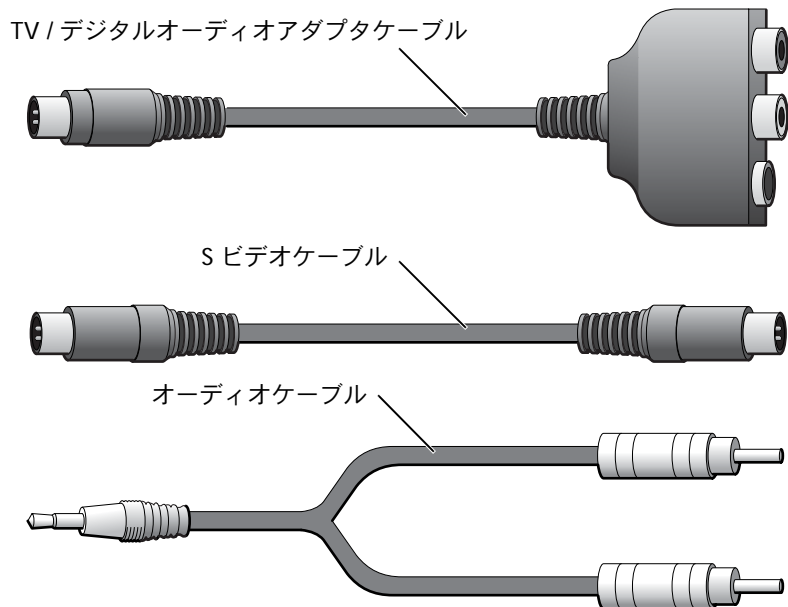


- 6 S/PDIF デジタルオーディオケーブルのもう片方の端を、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。

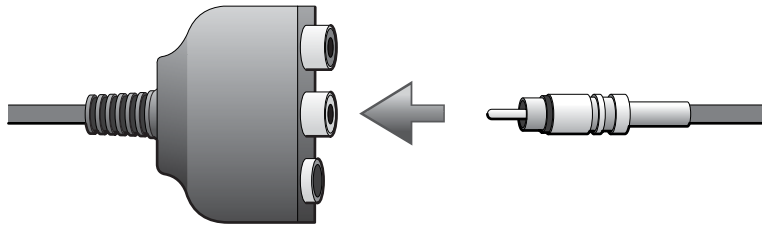
コンポジットビデオおよび標準オーディオ



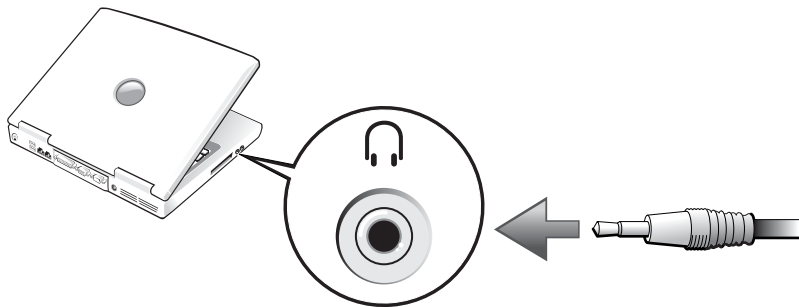
作業を始める前に、以下のケーブルがお手元にあることを確認します。



- 1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
- 2 TV / デジタルオーディオアダプタケーブルを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
- 3 コンポジットビデオケーブルの片方の端を、TV / デジタルオーディオアダプタケーブルのコンポジットビデオコネクタに差し込みます。

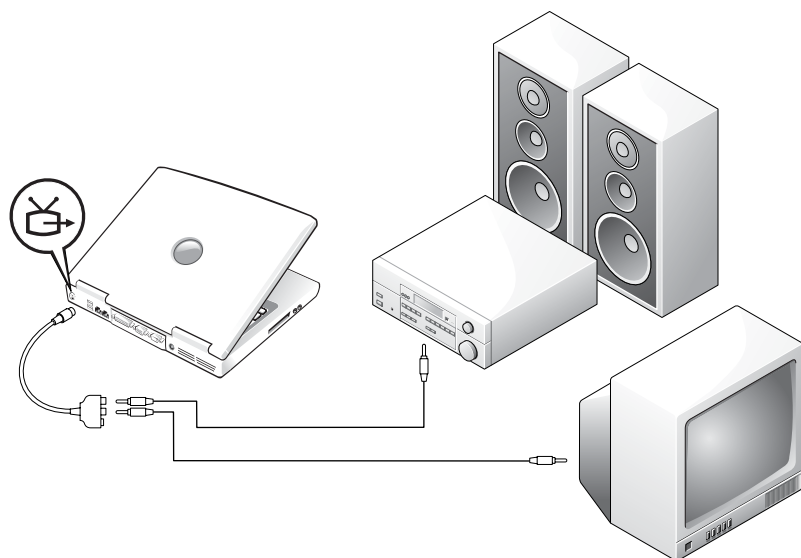


- 4 コンポジットビデオケーブルのもう片方の端を、テレビのコンポジットビデオコネクタに差し込みます。
- 5 コネクタが 1 つ付いているオーディオケーブルの端を、コンピュータのヘッドフォンコネクタに差し込みます。

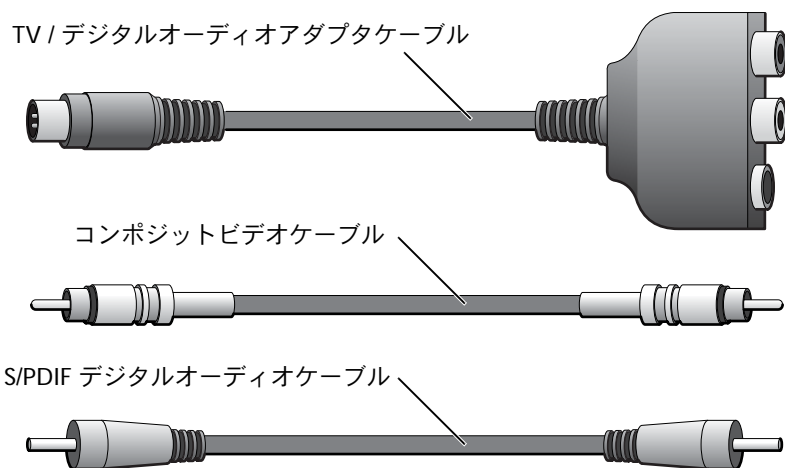


- 6 もう片方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。

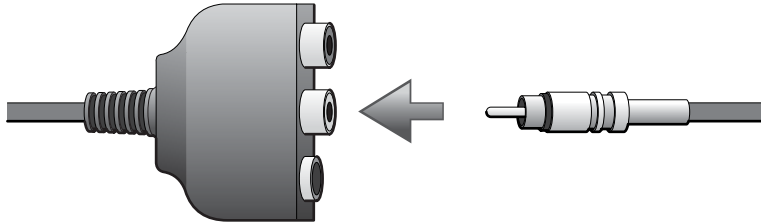
コンポジットビデオおよびデジタルオーディオ



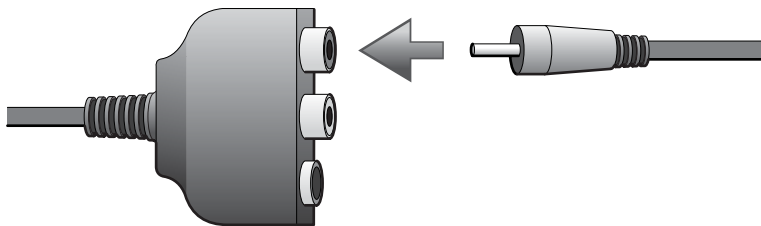
作業を始める前に、以下のケーブルがお手元にあることを確認します。



- 1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
- 2 TV / デジタルオーディオアダプタケーブルを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
- 3 コンポジットビデオケーブルの片方の端を、TV / デジタルオーディオアダプタケーブルのコンポジットビデオコネクタに差し込みます。



- 4 コンポジットビデオケーブルのもう片方の端を、テレビのコンポジットビデオコネクタに差し込みます。
- 5 S/PDIF デジタルオーディオケーブルの片方の端を、TV / デジタルオーディオアダプタケーブルの S/PDIF オーディオコネクタに差し込みます。




- 6 デジタルオーディオケーブルのもう片方の端を、テレビまたは他のオーディオデバイスの S/PDIF コネクタに差し込みます。

テレビの表示設定を有効にする

ATI ビデオコントローラ


- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます** で、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。次に、**画面** アイコンをクリックし、**設定** タブをクリックして、**詳細設定** をクリックします。
- 3 **画面** タブをクリックします。
- 4 テレビを有効にするには、**TV** ボタンの左上角をクリックします。
- 5 テレビで DVD を再生するには、**TV** の絵の左下にある小さな「プライマリ」ボタン（金的と類似）をクリックします。

 **メモ**：様々なプログラムが違う方法でハードウェアにアクセスします。DVD を再生する以外に操作のプライマリボタンをクリックする必要がある場合があります。

- 6 **適用** をクリックします。
- 7 **はい** をクリックして、新しい設定を保存します。
- 8 **OK** をクリックします。

DVD ビデオは、プライマリに設定されている画面でのみ表示されます。DVD が再生している間、コンピュータのディスプレイにある DVD プレーヤーウィンドウは空白か、または（DVD プレーヤーウィンドウがフルスクリーンモードで設定されている場合）コンピュータ全体の画面が空白になります。

NVIDIA ビデオコントローラ

 **メモ**：画面設定を有効にする前に、テレビが適切に接続されているか確認してください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます** で、**デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。次に、**画面** アイコンをクリックし、**設定** タブをクリックして、**詳細設定** をクリックします。
- 3 **Nvidia GeForce** タブをクリックします。
- 4 左側のメニューで、**nView** をクリックします。
- 5 **適用** をクリックします。

- 6 **OK** をクリックして、設定の変更を確定します。
- 7 **はい** をクリックして、新しい設定を保存します。
- 8 **OK** をクリックします。

DVD 再生用 Dolby Digital 5.1 オーディオを有効にする


お使いのコンピュータに DVD ドライブが搭載されている場合、DVD 再生用に Dolby Digital 5.1 オーディオを有効にできます。

- 1 Windows デスクトップで **InterVideo WinDVD** アイコンをダブルクリックします。



- 2 DVD を DVD ドライブに挿入します。
DVD の再生が始まった場合、停止ボタンをクリックします。
- 3 プロパティ（スパナ）のアイコンをクリックします。
- 4 **オーディオ設定** タブをクリックします。
- 5 **S/PDIF 出力を有効にする** をクリックします。
- 6 **適用** をクリックします。
- 7 **OK** をクリックします。

Windows オーディオドライバで S/PDIF を有効にする

 **メモ** : Windows で S/PDIF を有効にすると、ヘッドフォンコネクタからの音声は無効になります。

- 1 Windows の通知領域でスピーカーアイコンをダブルクリックします。
- 2 **オプション** メニューをクリックして、**トーン調整** をクリックします。
- 3 **トーン** をクリックします。

4 **Enable S/PDIF** をクリックします。

5 **閉じる** をクリックします。

家庭用および企業用ネットワークの セットアップ

ネットワークアダプタへの接続

ネットワークセットアップウィザード

ネットワークの問題

ワイヤレス LAN への接続

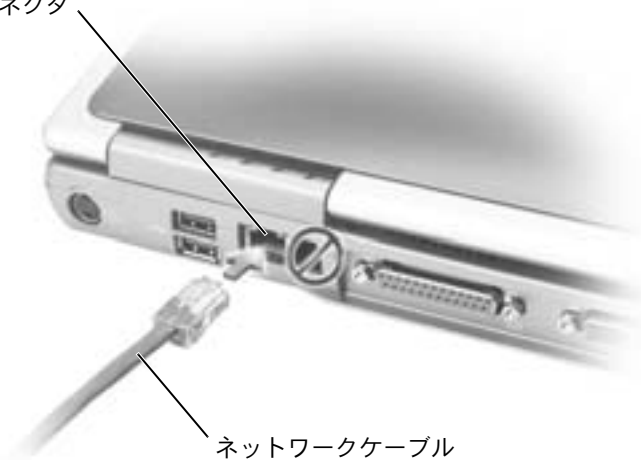
ネットワークアダプタへの接続

コンピュータをネットワークに接続する前に、お使いのコンピュータにネットワークアダプタが取り付けられていて、ネットワークケーブルが接続されている必要があります。

ネットワークケーブルを接続するには …

- 1 ネットワークケーブルをコンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタに接続します。
 - **メモ**：ケーブルをカチッと収まるまで差し込みます。次に、ケーブルを慎重に引っ張り、ケーブルの接続を確認します。
- 2 ネットワークケーブルのもう片方の端を、壁のネットワークジャックなどのネットワーク接続デバイスに接続します。
 - **メモ**：ネットワークケーブルを電話ジャックに接続しないでください。


コンピュータのネットワーク
アダプタコネクタ



ネットワークケーブル

ネットワークセットアップウィザード

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムには、家庭または小企業のコンピュータ間で、ファイル、プリンタ、またはインターネット接続を共有するための手順を案内するネットワークセットアップウィザードがあります。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → 通信** とポイントして、**ネットワークセットアップウィザード** をクリックします。
 - 2 **ネットワークセットアップウィザードの開始** 画面で、**次へ** をクリックします。
 - 3 **ネットワーク作成のチェックリスト** をクリックします。
-  **メモ：インターネットに直接接続している** という接続方法を選択すると、Windows XP に組み込まれている内蔵ファイアウォールを使用することができます。
- 4 チェックリストのすべての項目に入力し、必要な準備を完了します。
 - 5 ネットワークセットアップウィザードに戻り、画面の指示に従います。

ネットワークの問題

ネットワークケーブルのコネクタを確認します — ネットワークケーブルのコネクタがコンピュータにあるコネクタと、壁のネットワークジャックにしっかりと接続されているか確認します。

ネットワークコネクタのネットワークインジケータを確認します — 緑色に点灯している場合、ネットワークの接続に問題はありません。ステータスライトが緑色に点灯していない場合、ネットワークケーブルを取り替えてみます。橙色に点灯している場合、オプションのネットワークアダプタドライバがロードされ、ネットワークアクティビティが検出されています。

コンピュータを再起動します — 再度、ネットワークにログオンしなおしてみます。

ネットワーク管理者に連絡します — ネットワークへの接続設定が正しいこと、およびネットワークが正常に機能しているかネットワーク管理者に確認します。

ワイヤレス LAN への接続

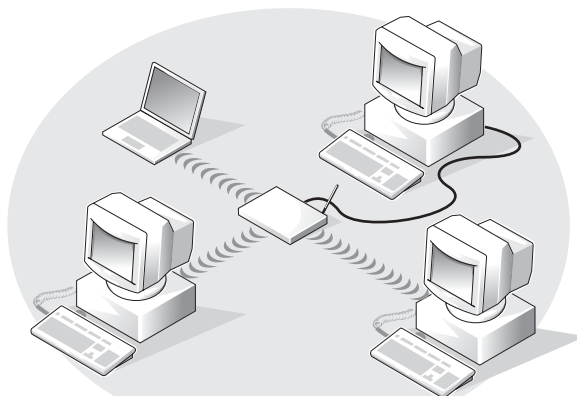
メモ：これらのネットワーク手順は、Bluetooth または携帯電話には適用されません。

ワイヤレス LAN に接続する前に、お使いのネットワークに特定の情報を知っておく必要があります。ネットワーク管理者からお使いのワイヤレスネットワークの名前および特別なセキュリティ設定の情報を入手してください。これらの設定はお使いのネットワークに固有のもので、デルが提供することはできません。

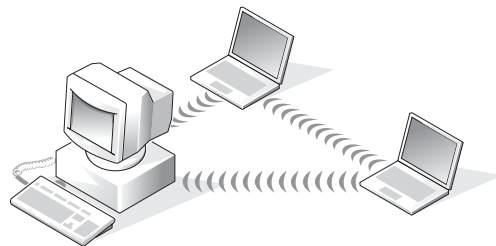
ネットワークタイプの識別

メモ：ほとんどのワイヤレスネットワークはインフラストラクチャタイプです。接続するネットワークのタイプが分からない場合、ネットワーク管理者に連絡してください。

ワイヤレスネットワークは、インフラストラクチャネットワークまたはアドホックネットワークの2つのカテゴリに分類されます。インフラストラクチャネットワークは、ルーターまたはアクセスポイントを使用して、複数のコンピュータを相互接続します。アドホックネットワークは、ルーターまたはアクセスポイントを使用せず、互いにブロードキャストし合うコンピュータによって構成されます。



インフラストラクチャネットワーク



アドホックネットワーク

Microsoft® Windows® XP でのネットワークへの接続

お使いのワイヤレスネットワークカードを使用してネットワークに接続するには、適切なソフトウェアおよびドライバが必要です。このソフトウェアは工場出荷時にインストールされています。ソフトウェアが削除されているか壊れている場合、お使いのワイヤレスカードの『ユーザーズガイド』の手順に従ってください。『ユーザーズガイド』は、お使いのコンピュータに付属している『Drivers and Utilities CD』の「User's Guide-Network ユーザーズガイド」のカテゴリの中に収録されています。

1 **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** をクリックして、**クラシック表示に切り替える** をクリックします。

2 **ネットワーク接続** をダブルクリックします。


3 **ワイヤレスネットワーク接続** をクリックします。

ワイヤレスネットワーク接続 アイコンがハイライト表示されます。

4 左側ペインの **ネットワークタスク** で、**この接続の設定を変更する** をクリックします。

ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ ウィンドウが表示されます。

5 **ワイヤレスネットワーク** タブを選びます。

 **メモ**：お使いのコンピュータが認識しているワイヤレスネットワークの名前が **利用できるネットワーク** の一覧に表示されます。

6 **追加** をクリックします。

ワイヤレスネットワークのプロパティ ウィンドウが表示されます。

7 **ネットワーク名 (SSID)** フィールドに、お使いのネットワーク名を入力します。

8 ルーターおよびアクセスポイントを使用しないアドホックネットワークを使用する場合、これは**コンピュータ相互 (ad hoc) のネットワークでワイヤレスアクセスポイントを使用しない** とラベルが付いたチェックボックスをクリックします。

9 **OK** をクリックします。

新しいネットワーク名が **優先するネットワーク** 領域に表示されます。

ネットワーク接続の完了（セキュリティ設定）

ネットワーク接続を完了するには、ワイヤレスセキュリティ設定を接続するワイヤレスネットワークの設定と一致させる必要があります。お使いのネットワークのセキュリティ設定に基づいて、以下の接続オプションのうちの1つを選びます。

- セキュリティ関連要件なしでネットワークに接続する（ホーム / 小規模オフィスネットワークで使用）
- WPA（Wi-Fi プロテクトドアクセス）セキュリティ要件でネットワークに接続する
- WEP（Wired Equivalent Protocol）セキュリティ要件でネットワークに接続する



メモ：ネットワークセキュリティ設定は、お使いのネットワーク管理者からのみ入手でき、お使いのネットワークに固有のもので、デルではこの情報を提供することはできません。

セキュリティ関連要件なしでネットワークに接続する

- 1 **優先するネットワーク** 領域で、お使いのワイヤレスネットワーク名を選びます。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ネットワーク認証** ドロップダウンメニューから、**開いています** を選びます。

デルワイヤレスソフトウェアの以前のバージョンでは、ドロップダウンメニューがないことがあります。以前のバージョンを使用している場合、**データの暗号化（WEP 有効）** チェックボックスのチェックマークを外して、手順 5 に進みます。

- 4 **データの暗号化** ドロップダウンメニューから、**無効になっています** を選びます。




メモ：お使いのコンピュータは、ネットワークに接続するのに 1 分程かかる場合があります。

- 5 **OK** をクリックします。


これで、ネットワークの設定は完了です。

WPA (Wi-Fi プロテクトドアクセス) セキュリティ要件でネットワークに接続する

次の手順は、WPA ネットワークに接続するための基本的な手順です。お使いのネットワークでユーザー名、パスワード、またはドメイン設定が必要な場合、ワイヤレスネットワークカードの『ユーザーズガイド』のセットアップ手順を参照してください。

 **メモ**：WPA プロトコルでは、ワイヤレスネットワークのネットワーク認証およびデータの暗号化設定を知っておく必要があります。また、お使いの WPA ネットワークでは、ネットワークキー、ユーザー名、パスワード、およびドメイン名などの特別な設定が必要な場合があります。手順を続ける前に、ネットワーク管理者から必要な WPA 設定を入手してください。

- 1 **優先するネットワーク** セクションで、お使いのワイヤレスネットワーク名をクリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ネットワーク認証** ドロップダウンメニューから、ネットワーク管理者から提供されたネットワーク認証タイプを選びます。
- 4 **データの暗号化** ドロップダウンメニューから、ネットワーク管理者から提供されたデータの暗号化タイプを選びます。
- 5 お使いのワイヤレスネットワークでキーが必要な場合、**ネットワークキー** フィールドに入力します。

 **メモ**：お使いのコンピュータは、ネットワークに接続するのに 1 分程かかる場合があります。

- 6 **OK** をクリックします。


これで、ネットワークの設定は完了です。

WEP (Wired Equivalent Protocol) セキュリティ要件でネットワークに接続する

- 1 **優先するネットワーク** セクションで、お使いのワイヤレスネットワーク名をクリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ネットワーク認証** ドロップダウンメニューで、**開いています** を選びます。

デルワイヤレスソフトウェアの以前のバージョンでは、ドロップダウンメニューがないことがあります。以前のバージョンを使用している場合、**データの暗号化 (WEP 有効)** とラベルが付いたチェックボックスにチェックマークを付けて、手順 5 に進みます。

- 4 **データの暗号化** ドロップダウンメニューから、**WEP** を選びます。
- 5 ワイヤレスネットワークでネットワークキー (たとえば、パスワード) が必要でない場合、手順 8 に進みます。
- 6 **キーは自動的に提供される** とラベルが付いたチェックボックスのチェックマークを外します。
- 7 ネットワーク管理者から提供された WEP ネットワークキーを **ネットワークキー** フィールドに入力します。
- 8 この WEP ネットワークキーを **ネットワークキーの確認入力** フィールドに再度入力します。

 **メモ**：お使いのコンピュータは、ネットワークに接続するのに 1 分程かかる場合があります。

- 9 **OK** をクリックします。

これで、ネットワークの設定は完了です。

問題の解決

問題の特定

ヘルプへのアクセス

エラーメッセージ

ビデオとディスプレイの問題

スキャナーの問題

ドライブの問題

PC カードの問題

プログラムの一般的な問題

E メールの問題

コンピュータが濡れた場合

コンピュータを落としたり損傷を与えた場合

その他の技術的な問題の解決

ドライバ


システムの復元の使い方

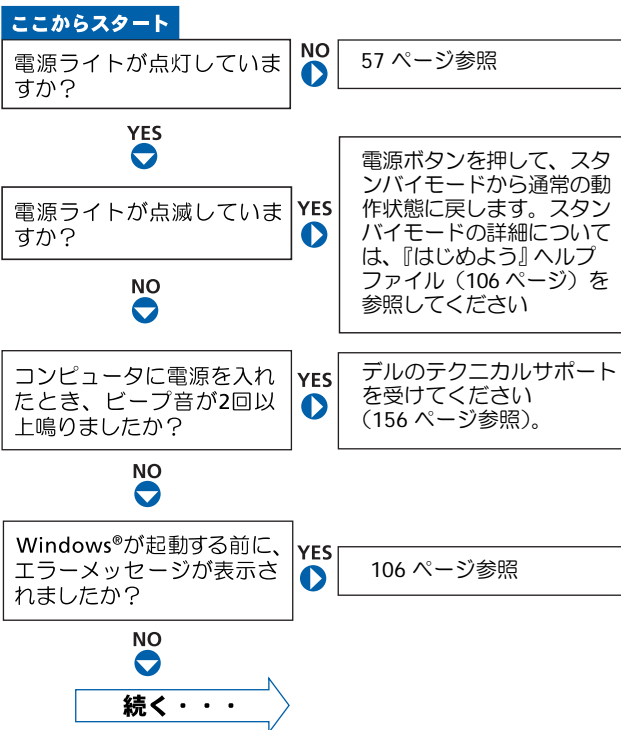
ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決

Microsoft® Windows® XP の再インストール

問題の特定

問題が発生した場合、下の図を使用して解決方法を説明しているページを参照してください。

 **メモ**：外付けデバイスに問題がある場合、デバイスのマニュアルを参照するか、そのデバイスの製造元にお問い合わせください。



<p>今、問題があるのは・・・</p> <p>NO</p>	▶	ビデオまたはモニタです。	YES	▶	108 ページ参照
		サウンドまたはスピーカーです。	YES	▶	78 ページ参照
		プリンタです。	YES	▶	44 ページ参照
		モデムです。	YES	▶	39 ページ参照
		スキャナです。	YES	▶	110 ページ参照
		タッチパッドです。	YES	▶	72 ページ参照
		外付けキーボードです。	YES	▶	73 ページ参照
		入力時です。	YES	▶	73 ページ参照
		ハードドライブまたは ディスクドライブです。	YES	▶	110 ページ参照
		ネットワークアダプタです。	YES	▶	97 ページ参照
		Windowsのエラーメッセージが表示されます。	YES	▶	106 ページ参照
		アプリケーションプログラム ムです。	YES	▶	113 ページ参照
		インターネットです。	YES	▶	39 ページ参照
		Eメールです。	YES	▶	113 ページ参照
上記以外の問題がありますか？	YES	▶	115 ページ参照		

ヘルプへのアクセス

『はじめよう』ヘルプファイルにアクセスするには …

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **ユーザーズガイドおよびシステムガイド** をクリックして、**ユーザーズガイド** をクリックします。
- 3 『はじめよう』ヘルプファイルをクリックします。

ヘルプにアクセスするには …

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 問題に関連する用語やフレーズを **検索** ボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。
- 3 問題に関連するトピックをクリックします。
- 4 画面の指示に従います。

エラーメッセージ

メッセージが一覧にない場合、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示された際に実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。

コピーするファイルが大きすぎて受け側のドライブに入りません — 指定のディスクにコピーするにはファイルサイズが大きすぎます。またはディスクがいっぱいで入りません。他のディスクにコピーするか容量の大きなディスクを使用します。

ファイル名に次の文字は使用できません: ¥ / : * ? " < > | — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

起動用メディアを挿入します — オペレーティングシステムが起動用以外のフロッピーディスクまたは CD から起動しようとしています。起動可能なフロッピーディスクまたは CD を挿入します。

非システムディスクまたはディスクエラーです — フロッピーディスクがフロッピードライブ内にあります。フロッピーディスクを取り出して、コンピュータを再起動します。

メモリまたはリソースが不足しています。いくつかのプログラムを閉じてもう一度やりなおします — 開いているプログラムの数が多すぎます。すべてのウィンドウを閉じ、使用するプログラムのみを開きます。

オペレーティングシステムが見つかりません — デルにお問い合わせください（156 ページ参照）。


.DLL ファイルが見つかりません — アプリケーションプログラムに必要なファイルがありません。次の操作をおこない、プログラムを削除して、再インストールします。



- 1 **スタート** ボタンをクリックします。
- 2 **コントロールパネル** をクリックします。
- 3 **プログラムの追加と削除** をクリックします。
- 4 削除したいプログラムを選択します。
- 5 **削除** ボタンまたは **変更と削除** ボタンをクリックして、画面の指示に従います。
- 6 インストール手順については、プログラムに付属しているマニュアルを参照してください。




x:¥ にアクセスできません。デバイスの準備ができていません — ドライブにディスクを挿入して、再度試してみます。

ビデオとディスプレイの問題

画面に何も表示されない場合

 **メモ**：お使いのコンピュータに対応する解像度よりも高い解像度を必要とするプログラムをご使用の場合は、外付けモニターをコンピュータに取り付けることをお勧めします。

 のライトを確認します —  のライトが点灯または点滅している場合、コンピュータに電源が入っています。

-  のライトが点滅している場合、コンピュータはスタンバイモードに入っています。電源ボタンを押してスタンバイモードを終了します。
-  のライトが消灯している場合、電源ボタンを押します。
-  のライトが点灯している場合、電源管理の設定によりディスプレイの電源が切れている可能性があります。任意のキーを押してみるか、またはカーソルを移動してスタンバイモードを終了します。



バッテリーを確認します — コンピュータをバッテリーで動作している場合、バッテリーの充電残量が消耗されています。AC アダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続して、コンピュータの電源を入れます。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントに問題がないか確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、ライトが点灯していることを確認します。

コンピュータを直接コンセントに接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長ケーブルを外して、コンピュータの電源が入ることを確認します。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

電源オプションのプロパティを調整します — ヘルプとサポートセンターで【スタンバイ】というキーワードを検索します。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

画面モードを操作します — コンピュータが外付けモニターに接続されている場合、  を押して画面モードを切り換えます。

画面が見づらい場合

輝度を調整します — 輝度の調整については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

サブウーハーをコンピュータまたはモニターから離します — 外付けスピーカーにサブウーハーが含まれている場合、サブウーハーをコンピュータまたは外付けモニターから 60 cm 以上離します。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ってみます。

コンピュータの向きを変えます — 画質低下の原因となる日光の反射を避けます。

WINDOWS の画面設定を調整します

- 1 スタート ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **デスクトップの表示とテーマ** をクリックします。
- 3 **画面** をクリックして、**設定** タブをクリックします。
- 4 **画面の解像度** と **画面の色** で、別の設定にしてみます。

「エラーメッセージ」を参照します — エラーメッセージが表示された場合、106 ページを参照してください。

画面の一部しか表示されない場合

外付けモニターを接続します

- 1 コンピュータの電源を切り、外付けモニターをコンピュータに接続します。
- 2 コンピュータおよびモニターの電源を入れ、モニターの輝度およびコントラストを調整します。

外付けモニターが動作する場合、コンピュータのディスプレイに欠陥がある可能性があります。デルにお問い合わせください（156 ページ参照）。

スキャナーの問題

電源ケーブルの接続を確認します — スキャナーの電源ケーブルがコンセントにしっかりと接続され、スキャナーの電源が入っているか確認します。

スキャナーケーブルの接続を確認します — スキャナーケーブルがコンピュータとスキャナーにしっかりと接続されているか確認します。


スキャナーのロックを解除します — スキャナーに固定タブやボタンがある場合、ロックが解除されているか確認します。

スキャナードライバを再インストールします — 手順については、スキャナーに付属しているマニュアルを参照してください。

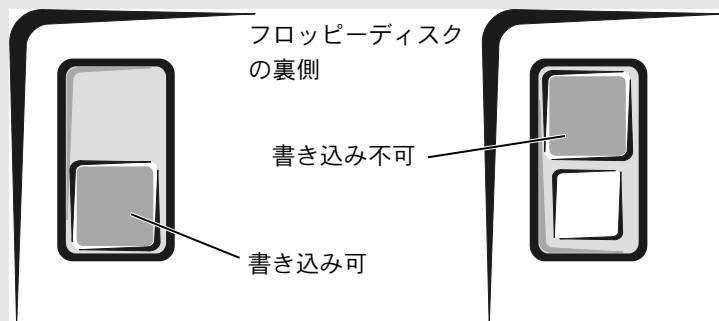
ドライブの問題

- **メモ**：フロッピーディスクへのファイルの保存については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

フロッピードライブにファイルを保存できない場合

WINDOWS® がドライブを認識しているか確認します — **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。ドライブが一覧に表示されていない場合、アンチウイルスソフトウェアでウイルスチェックをおこない、ウイルスを調査して除去します。ウイルスが原因で Windows がドライブを認識できないことがあります。起動ディスクを挿入して、コンピュータを再起動します。  のライトが点滅して、通常の動作を示していることを確認します。

ディスクが書き込み禁止になっていないか確認します — 書き込み禁止になっているディスクにはデータを保存できません。次の図を参照してください。



別のフロッピーディスクを試します — 元のディスクに問題がないことを確認するため、別のディスクを挿入します。

ドライブを取り付けなおします

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします。
- 2 ドライブをモジュールベイから取り外します。手順については、60 ページを参照してください。
- 3 ドライブを取り付けなおします。
- 4 コンピュータの電源を入れます。

ドライブをクリーニングします — クリーニングの手順については、『はじめよう』ヘルプファイルの「コンピュータをクリーニングする」を参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

ハードドライブに問題がある場合

コンピュータの温度が室温まで下がってから電源を入れます — ハードドライブが高温になっているため、オペレーティングシステムが起動しないことがあります。コンピュータの温度が室温まで下がってから電源を入れます。

ドライブのエラーを確認します

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。
- 2 エラーが起きているか調べるドライブのドライブ文字（ローカルディスク）を右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
- 3 **ツール** タブをクリックします。
- 4 **エラーチェック** で、**チェックする** をクリックします。
- 5 **開始** をクリックします。

PC カードの問題

PC カードを確認します — PCカードが正しくコネクタに挿入されているか確認します。


WINDOWS® でカードが認識されているか確認します — Windows タスクバーにある **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックします。カードが一覧に表示されていることを確認します。

デルから購入した PC カードに問題がある場合 — デルにお問い合わせください（156 ページ参照）。

デル以外から購入した PC カードに問題がある場合 — PC カードの製造元にお問い合わせください。

プログラムの一般的な問題




プログラムが壊れた場合

 **メモ**：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に収録されています。

プログラムに付属しているマニュアルを参照します — 多くのソフトウェアメーカーは、問題の解決方法をウェブサイトに掲載しています。プログラムが正しくインストールおよび設定されていることを確認します。必要に応じて、プログラムを再インストールします。

プログラムの反応が停止した場合

プログラムを終了します

- 1    を同時に押します。
- 2 **アプリケーション** タブをクリックして、反応がなくなったプログラムを選択します。
- 3 **タスクの終了** をクリックします。


エラーメッセージが表示される場合

「エラーメッセージ」を見なおします — メッセージを調べて、適切な処置をおこないます。ソフトウェアのマニュアルを参照してください。


E メールの問題


インターネットへの接続を確認します — 電子メールプログラム Outlook Express を起動して、**ファイル** をクリックします。**オフライン作業** にチェックマークが付いている場合、チェックマークをクリックしてチェックを外してからインターネットに接続します。

コンピュータが濡れた場合

 **警告**：この手順は、必ず安全であることを確認した上で実行してください。コンピュータがコンセントに接続されている場合、回路ブレーカーで AC 電源をオフにしてから、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。濡れたケーブルを通電しているコンセントから抜くときは細心の注意を払ってください。

- 1 コンピュータをシャットダウンし（46 ページ参照）、AC アダプタをコンピュータから取り外して、コンセントから AC アダプタを取り外します。
- 2 コンピュータに取り付けられている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。
- 3 コンピュータ背面にある塗装されていない金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を逃がします。
- 4 モジュールベイデバイスを取り外し、取り付けられているすべての PC カードを取り外して、安全な場所に置いて乾燥させます。
- 5 バッテリーを取り外します。
- 6 バッテリーを拭き、安全な場所に置いて乾燥させます。
- 7 ハードドライブを取り外します（139 ページ参照）。
- 8 メモリモジュールを取り外します（128 ページ参照）。
- 9 ディスプレイを開き、コンピュータの右側を上にした状態で 2 冊の本や、それに代わる支えになる物の上に置いて、コンピュータ周辺の空気を循環させます。室温の乾燥した場所で、24 時間以上コンピュータを乾燥させます。


 **注意**：乾燥時間を短くするため、ヘアードライヤーまたはファンなどの人工的な手段は用いないでください。

 **警告**：感電を防ぐため、コンピュータが完全に乾いていることを確認してから、次の手順に進んでください。

- 10 コンピュータ背面にある塗装されていない金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を逃がします。
- 11 メモリモジュール、メモリモジュールカバー、およびネジを取り付けます。
- 12 ハードドライブを取り付けます。
- 13 取り外したモジュールベイデバイスおよび PC カードを取り付けます。

14 バッテリーを取り付けます。

15 コンピュータの電源を入れて、コンピュータが正しく動作しているか確認します。

 **メモ:** 製品の保証範囲については、コンピュータに付属している冊子を参照してください。コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、デルにお問い合わせください（156 ページ参照）。

コンピュータを落としたり損傷を与えた場合


1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（46 ページ参照）。

2 AC アダプタをコンピュータおよびコンセントから取り外します。

3 コンピュータに取り付けられている外付けデバイスの電源を切り、各外付けデバイスの電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから取り外します。

4 バッテリーを取り外して、取り付けなおします。

5 コンピュータの電源を入れます。

 **メモ:** 製品の保証範囲については、コンピュータに付属している冊子を参照してください。コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、デルにお問い合わせください（156 ページ参照）。

その他の技術的な問題の解決

デルサポートウェブサイトへアクセスします — 一般的な使用方法、インストール、およびトラブルシューティングに関するご質問については support.jp.dell.com にアクセスします。デルでサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している冊子を参照してください。

E メールサポート — デルサポートウェブサイトアクセスします。画面左側に表示される **テクニカルサポート欄** にある **E メールサポート** でご質問や不具合をデルテクニカルサポートにお問い合わせください。デルの担当者が E メールで、ご質問や不具合にお答えします。デルでサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している冊子を参照してください。

デルへ電話で問い合わせます — デルサポートウェブサイトで問題が解決しない場合、デルテクニカルサポートにお電話でお問い合わせください（156 ページ参照）。デルでサポートするハードウェアおよびソフトウェアの説明については、コンピュータに付属している冊子を参照してください。


ドライバ

ドライバとは？

ドライバは、プリンタ、マウス、キーボードなどのデバイスを制御するプログラムです。すべてのデバイスにドライバプログラムが必要です。

ドライバは、デバイスとそのデバイスを使用するプログラム間の通訳のような役目をします。各デバイスは、そのデバイスのドライバだけが認識する専用のコマンドセットを持っています。

お使いのコンピュータには、出荷時に必要なドライバがプリインストールされていますので、新たにインストールしたり設定する必要はありません。

 **注意：**『Drivers and Utilities CD』には、お使いのコンピュータに搭載されていないオペレーティングシステムのドライバが収録されている場合もあります。インストールするソフトウェアがオペレーティングシステムに対応していることを確認してください。

キーボードドライバなど、ドライバの多くは Microsoft® Windows® オペレーティングシステムに付属しています。以下の場合に、ドライバをインストールする必要があります。

- オペレーティングシステムのアップグレード
- オペレーティングシステムの再インストール
- 新しいデバイスの接続または取り付け


ドライバの確認

デバイスに問題が発生した場合、次の手順を実行して問題の原因がドライバかどうかを判断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます** で、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムのプロパティ** ウィンドウで、**ハードウェア** タブをクリックします。
- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。
- 6 一覧を下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符（[!]）の付いた黄色い丸が付いているものがないかを確認します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要な場合があります。

ドライバおよびユーティリティの再インストール

-  **注意:** デルサポートウェブサイト support.jp.dell.com および『Drivers and Utilities CD』では、Dell™ コンピュータ用に承認されているドライバを提供しています。その他の媒体からドライバをインストールすると、お使いのコンピュータが適切に動作しない恐れがあります。

Windows XP デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにドライバをインストールまたはアップデートした後にシステムが不安定になった場合、Windows XP デバイスドライバのロールバックにより、以前にインストールしたバージョンのドライバに置き換えることができます。

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **作業する分野を選びます** で、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。
- 3 **システム** をクリックします。
- 4 **システムのプロパティ** ウィンドウで、**ハードウェア** タブをクリックします。
- 5 **デバイスマネージャ** をクリックします。

- 6 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
- 7 **ドライバ** タブをクリックします。
- 8 **ドライバのロールバック** をクリックします。

デバイスドライバのロールバックで問題が解決しない場合、システムの復元（120 ページの「システムの復元の使い方」を参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

Drivers and Utilities CD の使い方

デバイスドライバのロールバックまたはシステムの復元（120 ページの「システムの復元の使い方」を参照）で問題を解決できない場合、『Drivers and Utilities CD』からドライバを再インストールします。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『Drivers and Utilities CD』を挿入します。

ほとんどの場合、CD は自動的に実行されます。実行されない場合は、Windows エクスプローラを起動し、CD ドライブのディレクトリをクリックして CD の内容を表示し、次に **autorcd.exe** ファイルをダブルクリックします。初めて CD を使用する場合、いくつかのセットアップファイルをインストールするよう指示されることがあります。**OK** をクリックし、画面の指示に従って続行します。

- 3 ツールバーの **言語** ドロップダウンメニューから、ドライバまたはユーティリティに適切な言語をクリックします（利用可能な場合）。**Dell システムをお買い上げくださり、ありがとうございます**。画面が表示されます。
- 4 **次へ** をクリックします。

CD は自動的にハードウェアをスキャンして、お使いのコンピュータで使用されているドライバおよびユーティリティを検出します。

- 5 CD がハードウェアのスキャンを完了したら、その他のドライバおよびユーティリティを検出します。**検索基準** で、**システムモデル**、**オペレーティングシステム**、および **トピック** のドロップダウンメニューから適切なカテゴリを選択します。

コンピュータで使用される特定のドライバおよびユーティリティのリンクが表示されます。

- 6 特定のドライバまたはユーティリティのリンクをクリックして、インストールするドライバまたはユーティリティについての情報を表示します。
- 7 **インストール** ボタン（表示されている場合）をクリックして、ドライバまたはユーティリティのインストールを開始します。画面の指示に従ってインストールを完了します。

インストール ボタンが表示されない場合、自動インストールは選択できません。インストールの手順については、該当する以下の手順を参照するか、または **解凍** をクリックし、解凍手順に従って、readme ファイルを参照してください。

ドライバファイルを探すようメッセージが表示された場合、**ドライバ情報** ウィンドウで CD ディレクトリをクリックし、そのドライバに関連するファイルを表示します。

Windows XP のドライバの手動再インストール



メモ：赤外線センサードライバを再インストールする場合、まずセットアップユーティリティで赤外線センサーを有効にしてから（155 ページ参照）、ドライバのインストールを続行します。

- 1 前項で記述されているように、お使いのハードドライブにドライバファイルを解凍してから、**スタート** ボタンをクリックして、**マイコンピュータ** を右クリックします。
- 2 **プロパティ** をクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
- 4 インストールするドライバのデバイスタイプをダブルクリックします（たとえば、**モデム** または **赤外線デバイス**）。
- 5 インストールするデバイスの名前をダブルクリックします。
- 6 **ドライバ** タブをクリックして、**ドライバの更新** をクリックします。
- 7 **一覧または特定の場所からインストールする（詳細）** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 8 **参照** をクリックして、あらかじめドライバファイルを解凍した場所を参照します。
- 9 適切なドライバの名前が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 10 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

システムの復元の使い方

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、Microsoft® Windows XP® オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元の使い方については、Windows ヘルプを参照してください。

- 🕒 **注意：**データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルの変更を監視したり、データファイルを復元することはできません。

復元ポイントの作成

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。
- 2 **システムの復元** をクリックします。
- 3 画面の手順に従います。

コンピュータを以前の動作状態に復元する

- 🕒 **注意：**コンピュータを以前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** とポイントしてから、**システムの復元** をクリックします。
- 2 **コンピュータを以前の状態に復元する** が選択されていることを確認して、**次へ** をクリックします。
- 3 コンピュータを復元する日付をクリックします。

復元ポイントの選択 画面に、復元ポイントを表示して選択できるカレンダーが表示されます。復元ポイントを利用できる日付は、すべて太字で表示されます。

- 4 復元ポイントを選択して、**次へ** をクリックします。

日付の中に復元ポイントが1つしかない場合、その復元ポイントが自動的に選択されます。複数の復元ポイントが利用できる場合、使用する復元ポイントをクリックします。

5 **次へ** をクリックします。

システムの復元がデータの収集を完了したら、**復元は完了しました** 画面が表示され、コンピュータが自動的に再起動します。

6 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更する場合、別の復元ポイントを使用してこの手順を繰り返したり、復元を元に戻すことができます。

最後のシステムの復元を元に戻す



注意：最後のシステムの復元を元に戻す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

1 **スタート** ボタンをクリックし、**すべてのプログラム → アクセサリ → システムツール** の順にポイントして、**システムの復元** をクリックします。

2 **以前の復元を取り消す** をクリックして、**次へ** をクリックします。

3 **次へ** をクリックします。

システムの復元 画面が表示され、コンピュータが再起動します。

4 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

システムの復元を有効にする

空き容量が 200 MB 以下のハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されます。システムの復元が有効になっているか確認するには …

1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。

2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックします。

3 **システム** をクリックします。

4 **システムの復元** タブをクリックします。

5 **すべてのドライブでシステムの復元を無効にする** にチェックマークが付いていないことを確認します。

ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違っていて設定されている場合、Windows XP の IRQ コンフリクトが発生しています。

Windows XP を実行しているコンピュータでコンフリクトを調べるには …

- 1 **スタート** ボタンをクリックして、**コントロールパネル** をクリックします。
- 2 **パフォーマンスとメンテナンス** をクリックして、**システム** をクリックします。
- 3 **ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。
- 4 **デバイスマネージャ** の一覧で、他のデバイスとのコンフリクトを調べます。

コンフリクトの起こっているデバイスの横には、黄色の感嘆符 (!) が付いていますので、コンフリクトが確認できます。赤色の x 印が付いている場合、デバイスが無効になっています。

- 5 コンフリクトの起こっているデバイスのいずれかをダブルクリックして、**プロパティ** ウィンドウを表示します。

IRQ コンフリクトが起こっている場合、**プロパティ** ウィンドウの **デバイスの状態** 領域にデバイスの IRQ を共有しているカードまたはデバイスが表示されます。

- 6 **デバイスマネージャ** でデバイスを再設定したり、デバイスを削除してコンフリクトを解消します。

Microsoft® Windows® XP の再インストール

再インストールする前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows XP オペレーティングシステムを再インストールする場合、まず Windows XP のデバイスドライバのロールバック（117 ページ参照）を使います。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元（121 ページ参照）を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

Windows XP の再インストール

Windows XP を再インストールするには、次項にあるすべての手順を記載されている順番に実行します。

再インストール処理を完了するには、1～2時間かかることがあります。オペレーティングシステムの再インストール後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。





注意：『オペレーティングシステム CD』では、Windows XP の再インストール用のオプションを提供します。オプションはファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows XP を再インストールしないでください。








注意：Windows XP とのコンフリクトを防ぐため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトウェアを無効にしてから Windows XP を再インストールしてください。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

オペレーティングシステム CD からの起動


- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- 2 『オペレーティングシステム CD』を挿入します。プログラムが自動的に起動した場合、作業を進める前にプログラムを閉じます。
- 3 **スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンして（46 ページ参照）、コンピュータを再起動します。
- 4 DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに  を押します。
オペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるのを待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
- 5 矢印キーを押して **CD-ROM** を選んでから、 を押します。
- 6 Press any key to boot from CD というメッセージが表示されたら、任意のキーを押します。

Windows XP のセットアップ

- 1 **セットアップの開始** 画面が表示されたら、 を押して続行します。
- 2 **Microsoft Windows ライセンス契約** 画面の内容を読み、 を押して、使用許諾契約書に同意します。
- 3 お使いのコンピュータにすでに Windows XP がインストールされていて、現在の Windows XP データを復元したい場合、**r** と入力して修復オプションを選び、CD をドライブから取り出します。
- 4 新たに Windows XP をインストールする場合、 を押してオプションを選択します。
- 5  を押して、ハイライト表示されているパーティションを選び（推奨）、画面の指示に従います。


 **メモ**：ハードドライブの容量やコンピュータの速度によって、セットアップにかかる時間は異なります。

Windows XP セットアップ 画面が表示され、Windows XP は、ファイルのコピーおよびデバイスのインストールを開始します。コンピュータは自動的に数回再起動します。

 **注意**：Press any key to boot from the CD. というメッセージが表示されますが、どのキーも押さないでください。

- 6 **地域と言語のオプション** 画面が表示されたら、地域の設定を必要に応じてカスタマイズし、**次へ** をクリックします。
- 7 **ソフトウェアの個人用設定** 画面で、お名前と会社名（オプション）を入力してから、**次へ** をクリックします。
- 8 **Windows XP Home Edition を再インストールする場合、コンピュータ名は何ですか？** ウィンドウが表示されたら、コンピュータ名を入力（または記載の名前を承認）して、**次へ** をクリックします。
Windows XP Professional を再インストールする場合、コンピュータ名と Administrator ウィンドウが表示されたら、コンピュータ名（または記載の名前を承認）およびパスワードを入力して、**次へ** をクリックします。
- 9 **モデムのダイヤル情報** 画面が表示された場合、必要な情報を入力して、**次へ** をクリックします。
- 10 **日付と時刻の設定** ウィンドウに日付と時間を入力して、**次へ** をクリックします。

- 11 **ネットワークの設定** 画面が表示された場合、**標準設定** をクリックして、**次へ** をクリックします。
- 12 Windows XP Professional を再インストールし、ネットワーク設定に関するネットワーク情報を入力するよう求められた場合、ご自分の設定を入力します。設定がわからない場合は、デフォルトの選択肢を選びます。

Windows XP は、オペレーティングシステムのコンポーネントをインストールし、コンピュータを設定します。コンピュータが自動的に再起動します。
 **注意:** Press any key to boot from the CD. というメッセージが表示されますが、どのキーも押さないでください。
- 13 **Microsoft Windowsへようこそ** 画面が表示されたら、**次へ** をクリックします。
- 14 **インターネットに接続する方法を指定してください** というメッセージが表示されたら、**省略** をクリックします。
- 15 **Microsoft にユーザー登録する準備はできましたか？** 画面が表示されたら、**いいえ、今回はユーザー登録しません** を選んで、**次へ** をクリックします。
- 16 **このコンピュータを使うユーザーを指定してください** 画面が表示されたら、5 名までユーザーを入力できます。**次へ** をクリックします。
- 17 **完了** をクリックし、セットアップを完了して、CD をドライブから取り出します。

ドライバおよびソフトウェアの再インストール

- 1 適切なドライバを再インストールします（116 ページ参照）。
- 2 アンチウイルスソフトウェアを再インストールします。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。
- 3 その他のソフトウェアプログラムを再インストールします。手順については、ソフトウェアに付属しているマニュアルを参照してください。

第 8 章

部品の拡張および交換

メモリの増設

ミニ PCI カードの追加

モデムの追加

ハードドライブの交換

メモリの増設

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。お使いのコンピュータに対応するメモリの情報については、142ページを参照してください。必ずお使いのコンピュータ用のメモリモジュールのみを取り付けてください。



メモ: デルからご購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証対象に含まれます。



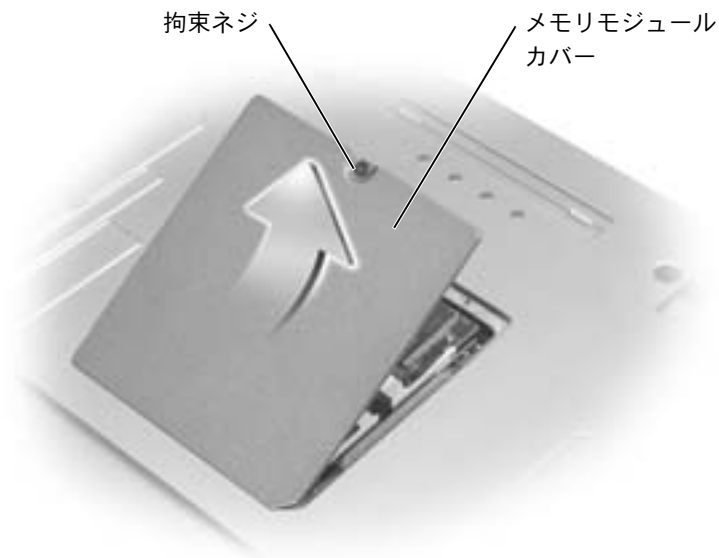
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、このマニュアルの冒頭にある安全にお使いいただくための注意事項を参照してください（11ページ参照）。

- 1 コンピュータカバーを傷つけないよう、作業台が平らで、台の上が片付いていることを確認します。
- 2 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（46ページ参照）。
- 3 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- 4 コンピュータをコンセントから外します。
- 5 10～20秒待ってから、取り付けられているすべてのデバイスを取り外します。
- 6 取り付けられているすべてのPCカード、バッテリー、およびモジュールベイデバイスを取り外します。



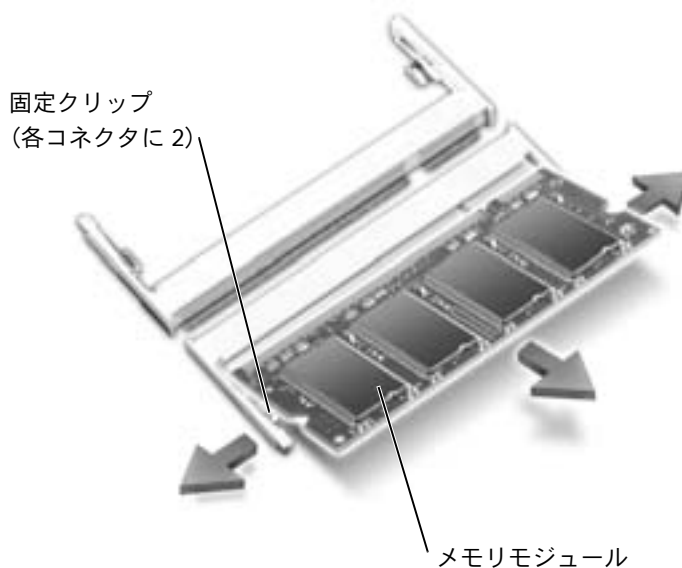
注意: コンポーネントおよびカードは縁を持ち、ピンや接点に触れないようにしてください。コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を逃がします。この手順を実行している間は、定期的に身体の静電気を逃がしてください。

- 7 コンピュータを裏返し、メモリモジュールカバーから拘束ネジを緩めて、カバーを取り外します。




- ➡ 注意：メモリモジュールコネクタへの損傷を防ぐため、ツールを使用してメモリモジュールを固定しているクリップを広げないでください。

- 8 メモリモジュールを交換する場合、既存のモジュールを取り外します。
 - a メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップをモジュールが持ち上がるまで指先で慎重に広げます。
 - b モジュールをコネクタから取り外します。




- ➡ 注意：メモリモジュールを両方のコネクタに取り付ける必要がある場合、メモリモジュールは、まず「DIMM A」とラベルが付いているコネクタに取り付け、次に「DIMM B」とラベルが付いているコネクタに取り付けます。コネクタの損傷を防ぐため、メモリモジュールを 45 度の角度で挿入します。

9 身体の静電気を逃がしてから、新しいメモリモジュールを取り付けます。

 **メモ**：メモリモジュールが正しく取り付けられていない場合、コンピュータは正常に起動しません。この場合、エラーメッセージは表示されません。


a モジュールエッジコネクタの切り込みをコネクタスロットのタブに合わせます。

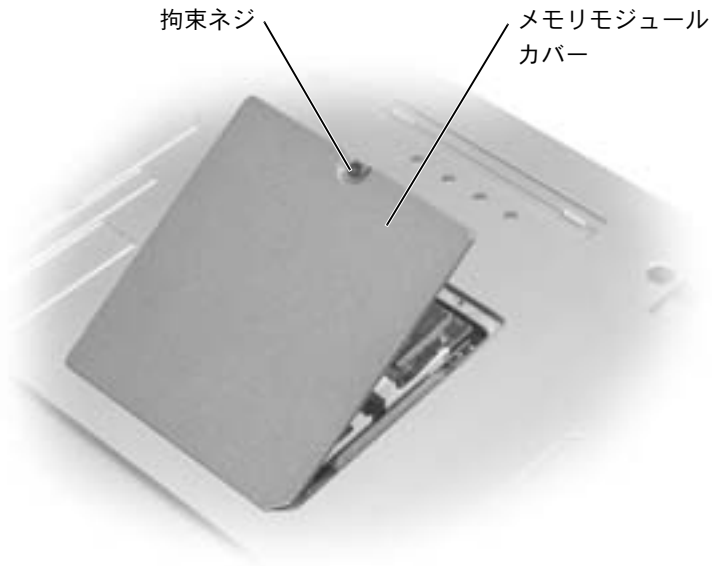
 **注意**：モジュールは、切り込みのある短い方の縁を持ちます。外側の長い方の縁を持たないでください。

b 切り込みのある短い方のモジュールの縁を持ち、コネクタにしっかりとメモリモジュールの縁を挿入して、カチッと収まるまで押し下げます。カチッと収まらない場合は、モジュールを取り外して、再度取り付けます。



10 カバーを取り付けます。

-  **注意：**カバーが閉めにくい場合、モジュールを取り外して再度取り付けます。無理にカバーを閉じると、コンピュータを破損することがあります。



11 バッテリーをバッテリーベイに取り付けるか、または AC アダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。

12 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム設定情報を自動的に更新します。

コンピュータに取り付けられたメモリ容量を確認するには、**スタート** ボタンをクリックし、**ヘルプとサポート** をクリックして、**コンピュータの情報** をクリックします。

ミニ PCI カードの追加



警告：FCC 規定により、いかなる状況においてもユーザーが 5 GHz (802.11a、802.11a/b、および 802.11a/b/g) のワイヤレス LAN ミニ PCI カードを取り付けることはできません。訓練を受けたデルのサービス技術者でない限り、5 GHz のワイヤレス LAN ミニ PCI カードを取り付けることはできません。

2.4 GHz (802.11b、または 802.11b/g) のミニ PCI カードを取り外したり取り付ける場合、以下の手順に従ってください。お使いのノートブックコンピュータでの使用が認められている製品のみ取り付けてください。使用が認められているミニ PCI カードは、デルで購入することができます。




メモ：2.4 GHz ワイヤレス LAN PC カードは、ユーザーご自身で取り外したり取り付けることができます。

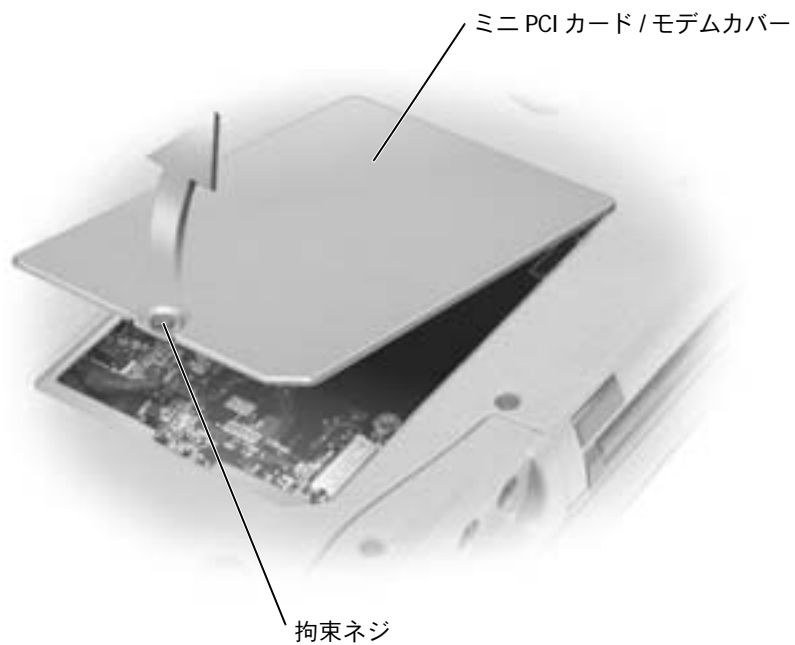


警告：コンピュータ内部の作業を始める前に、このマニュアルの冒頭にある安全にお使いいただくための注意事項を参照してください (11 ページ参照)。

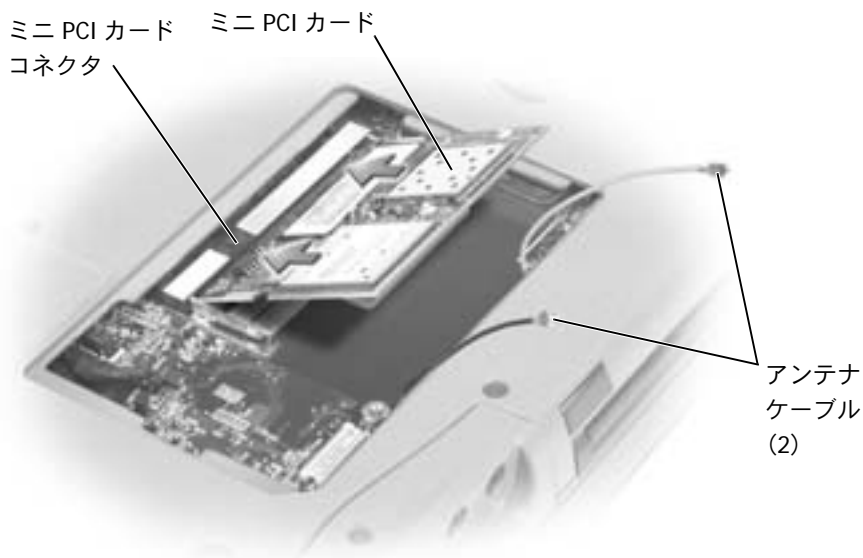
ミニ PCI カードをコンピュータと一緒にご購入された場合、カードは既に取り付けられています。

- 1 コンピュータカバーを傷つけないよう、作業台が平らで、台の上が片付いていることを確認します。
 - 2 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします (46 ページ参照)。
 - 3 コンピュータがドッキングデバイスに接続 (ドッキング) されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
 - 4 コンピュータをコンセントから外します。
 - 5 10 ~ 20 秒待ってから、取り付けられているすべてのデバイスを取り外します。
 - 6 取り付けられているすべての PC カード、バッテリー、およびモジュールベイデバイスを取り外します。
-  注意：コンポーネントおよびカードは縁を持ち、ピンや接点に触れないようにしてください。コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を逃がします。この手順を実行している間は、定期的に身体の静電気を逃がしてください。
- 7 コンピュータを裏返します。

- 8 ミニ PCI カード / モデムカバーから拘束ネジを緩めて、カバーを取り外します。

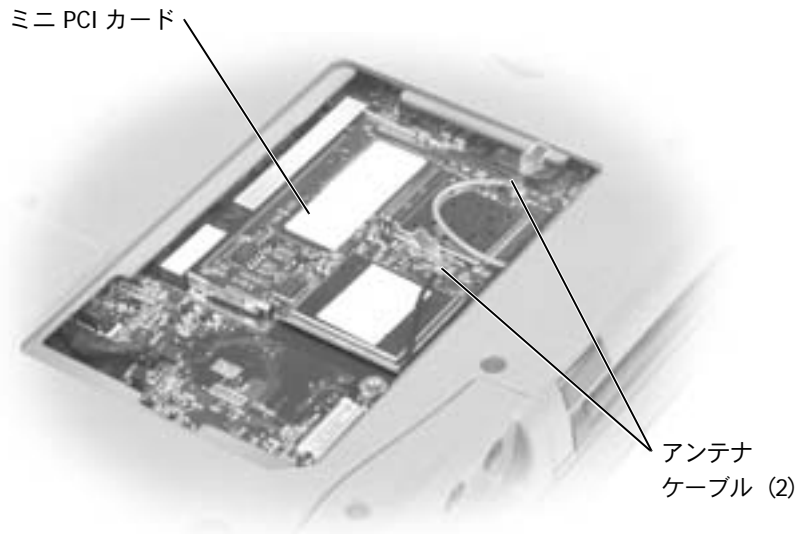


- 9 ミニ PCI カードが取り付けられていない場合、手順 10 に進みます。ミニ PCI カードを交換する場合、既存のカードを取り外します。
- a ミニ PCI カードを取り付けられているすべてのケーブルから取り外します。
 - b ミニ PCI カードを取り外すには、カードがわずかに浮き上がるまで金属製の固定タブを広げます。
 - c ミニ PCI カードをコネクタから持ち上げて、取り外します。



- ⓘ 注意：ミニ PCI カードの損傷を防ぐため、ケーブルはカードの上や下を通して配線しないでください。
 - ⓘ 注意：コネクタは確実に挿入できるよう設計されています。抵抗を感じる場合、コネクタを確認してカードを揃えなおします。
- 10 ミニ PCI カードを 45 度の角度でコネクタに合わせ、カチッと収まるまでミニ PCI カードをコネクタに押し込みます。

- 11 アンテナケーブルをミニ PCI カードに接続します。



- 12 カバーを取り付けて、ネジを締めます。

モデムの追加

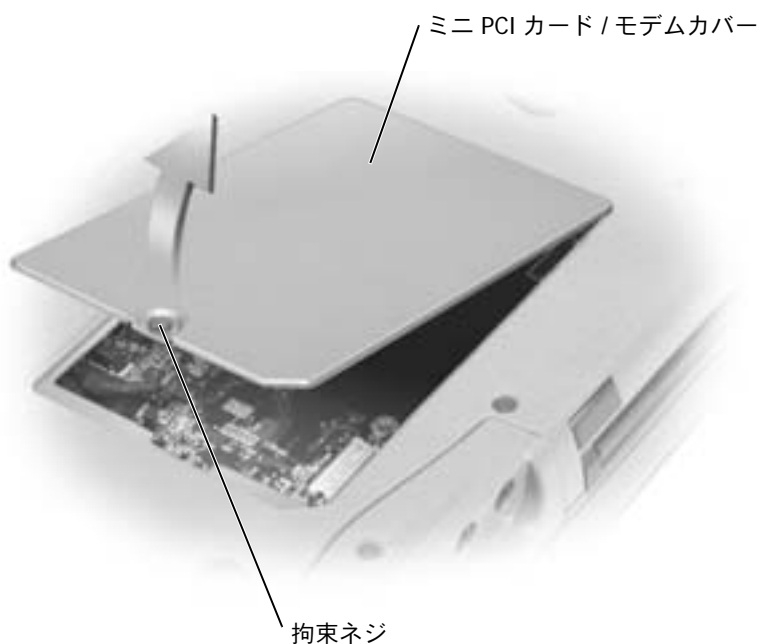
コンピュータのご購入時にオプションのモデムもご購入された場合は、出荷時にモデムが取り付けられています。

⚠ 警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、このマニュアルの冒頭にある安全にお使いいただくための注意事項を参照してください (11 ページ参照)。

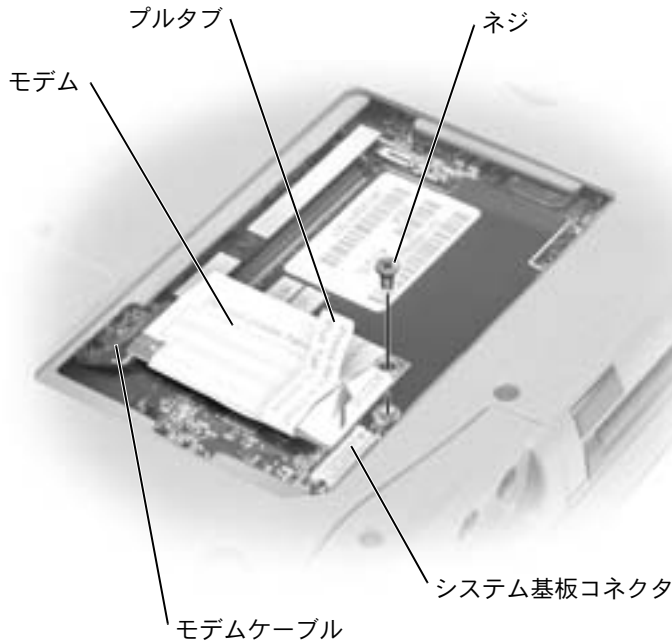
🔄 注意: コンポーネントおよびカードは縁を持ち、ピンや接点に触れないようにしてください。

- 1 コンピュータカバーを傷つけないよう、作業台が平らで、台の上が片付いていることを確認します。
- 2 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします (46 ページ参照)。
- 3 コンピュータがドッキングされている場合、ドッキングを解除します。

- 4 コンピュータをコンセントから外します。
- 5 10～20秒待ってから、取り付けられているすべてのデバイスを取り外します。
- 6 取り付けられているすべての PC カード、バッテリー、およびデバイスを取り外します。
- 7 コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて身体の静電気を逃がします。この手順を実行している間は、定期的に身体の静電気を逃がしてください。
- 8 コンピュータを裏返し、ミニ PCI カード / モデムカバーの拘束ネジを緩めます。





- 9 モデムが取り付けられていない場合、手順 10 に進みます。モデムを交換する場合、既存のモデムを取り外します。
 - a モデムをシステム基板に固定しているネジを外し、横に置きます。
 - b 取り付けられているプルタブをまっすぐ持ち上げ、モデムをシステム基板上的コネクタから引き上げて、モデムケーブルを取り外します。





- 10 モデムケーブルをモデムに接続します。
 - ⓘ 注意：ケーブルコネクタは、正しく挿入できるように設計されています。無理に接続しないでください。
- 11 モデムとネジ穴を合わせて、モデムをシステム基板のコネクタに押し込みます。
- 12 モデムをシステム基板に固定するネジを取り付けます。
- 13 ミニ PCI カード / モデムカバーを取り付けます。


ハードドライブの交換


 **メモ**：Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをインストールするには、『オペレーティングシステム CD』が必要です。また、新しいハードドライブにドライバおよびユーティリティをインストールするには、お使いのコンピュータ用の『Drivers and Utilities CD』が必要です。

 **警告**：ドライブがまだ熱いうちにハードドライブをコンピュータから取り外す場合、ハードドライブの金属製のハウジングに手を触れないでください。


 **警告**：コンピュータ内部の作業を始める前に、このマニュアルの冒頭にある安全にお使いいただくための注意事項を参照してください（11 ページ参照）。

 **注意**：データの損失を防ぐため、ハードドライブを取り外す前に必ずコンピュータの電源を切ってください（46 ページ参照）。コンピュータの電源が入っているとき、スタンバイモード、または休止状態モードのときにハードドライブを取り外さないでください。

 **注意**：ハードドライブは大変壊れやすく、わずかな衝撃でもドライブが損傷を受ける場合があります。

 **メモ**：デルでは、デル製以外のハードドライブの互換性の保証やサポートをおこなっていません。

ハードドライブベイのハードドライブを交換するには …

- 1 コンピュータカバーを傷つけないよう、作業台が平らで、台の上が片付いていることを確認します。
 - 2 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（46 ページ参照）。
 - 3 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
 - 4 コンピュータをコンセントから外します。
 - 5 10 ～ 20 秒待ってから、取り付けられているすべてのデバイスを取り外します。
 - 6 取り付けられているすべての PC カード、バッテリー、およびモジュールベイデバイスを取り外します。
-  **注意**：コンポーネントおよびカードは縁を持ち、ピンや接点に触れないようにしてください。コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を逃がします。この手順を実行している間は、定期的に身体の静電気を逃がしてください。

- 7 コンピュータを裏返し、ハードドライブネジを外します。



- 8 **注意：**ハードドライブをコンピュータに取り付けていないときは、保護用静電気防止パッケージに保管します。静電気障害への対処については、18 ページを参照してください。
- 8 ハードドライブをコンピュータから引き出します。
- 9 新しいドライブを梱包から取り出します。
ハードドライブを保管するためや持ち運ぶために、梱包を保管しておいてください。
- 9 **注意：**ドライブを挿入する際は、均等に力を加えてください。力を加えすぎると、コネクタが損傷する恐れがあります。
- 10 ハードドライブが完全にベイに装着されるまでスライドします。
- 11 ネジを取り付けて締めます。
- 12 『オペレーティングシステム CD』を使用して、コンピュータで使用するオペレーティングシステムをインストールします（122 ページ参照）。
- 13 『Drivers and Utilities CD』を使用して、コンピュータで使用するドライバおよびユーティリティをインストールします（116 ページ参照）。

第 9 章

付録

仕様

標準設定

デルへのお問い合わせ

認可機関の情報

デル製品の保証および返品について

仕様

マイクロプロセッサ

マイクロプロセッサタイプ	モバイル インテル® Pentium® M
L1 キャッシュ	32 KB (内蔵)
L2 キャッシュ	1 MB
外付けバスの周波数	400 MHz

システム情報

システムチップセット	Intel 855PM
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	64 ビット
マイクロプロセッサアドレスバス幅	32 ビット

PC カード

CardBus コントローラ	TI 4510 CardBus コントローラ
PC カードコネクタ	Type I または Type II カード を 1 枚 サポート
サポートするカード	3.3 V および 5 V
PC カードコネクタサイズ	68 ピン
データ幅 (最大)	PCMCIA 16 ビット CardBus 32 ビット

メモリ

メモリモジュールコネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM ソケット × 2
メモリモジュールの容量	256 MB、512 MB、および 1,024 MB
メモリのタイプ	333 MHz DDR SDRAM (PC2700)
標準メモリ	256 MB
最大搭載メモリ	2 GB

ポートとコネクタ

シリアル	9 ピンコネクタ — 16550C 互換 16 バイトバッファコネクタ
パラレル	25 ピンコネクタ (メス) — 一方向、 双方向、または ECP
ビデオ	15 ピンコネクタ (メス)
オーディオ	マイクミニコネクタ、ステレオヘッド フォン / スピーカーミニコネクタ
USB	4 ピン USB 2.0 準拠コネクタ × 2
赤外線センサー	IrDA 標準 1.1 (Fast IR) および IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 互換のセンサー
S ビデオ TV 出力	S ビデオ用の 7 ピンミニ DIN コネクタ、 コンポジットビデオ、および S/PDIF (TV / デジタルオーディオアダプタ ケーブルでコンポジットビデオおよび S/PDIF をサポート)
ミニ PCI	タイプ IIIA ミニ PCI カードスロット
モデム	RJ-11 ポート
ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート
IEEE 1394	4 ピンシリアルコネクタ

通信

モデム：

タイプ	v.92 56K MDC
コントローラ	ソフトモデム
インタフェース	内蔵 AC'97 バス
ネットワークアダプタ	システム基板上に 10/100 Ethernet LAN
ワイヤレス	内蔵ミニ PCI Wi-Fi および Bluetooth™ ワイヤレスサポート（オプション）

ビデオ

ビデオのタイプ	64 ビットハードウェアアクセラレータ (ATI Mobility Radeon 9000) 128 ビットハードウェアアクセラレータ (NVIDIA GeForce4 4200 Go、NVIDIA GeForce FX Go5650)
データバス	4 倍速 AGP
ビデオコントローラ	ATI Mobility Radeon 9000、または NVIDIA GeForce4 4200 Go、または NVIDIA GeForce FX Go5650
ビデオメモリ	32 MB (ATI Mobility Radeon 9000) または 64 MB (NVIDIA GeForce4 4200 Go)、または 128 MB (NVIDIA GeForce FX Go5650)
LCD インタフェース	LVDS
サポートするテレビ	S ビデオおよびコンポジットモードで NTSC または PAL

オーディオ

オーディオタイプ	Intel AC'97
ステレオ変換	20ビット（ステレオ DA 変換） 18ビット（ステレオ AD 変換）
インタフェース：	
内部	AC'97
外部	マイクミニコネクタ、ステレオヘッド フォン/スピーカーミニコネクタ
スピーカー	4 Ω スピーカー × 2
内蔵スピーカーアンプ	2 W チャンネル（4 Ω）
ボリュームコントロール	キーボードショートカット プログラムメニュー

ディスプレイ

タイプ（アクティブマトリクス TFT）	WUXGA、WSXGA+、および WXGA
寸法：	
高さ	222.5 mm
幅	344.5 mm
対角線	391.2 mm
最大解像度	1920 × 1200（WUXGA） 1680 × 1050（WSXGA+） 1280 × 800（WXGA）
応答時間（標準）	立ち下がり：35 ミリ秒（最大）
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0 度（閉じた状態）～ 180 度

ディスプレイ (続き)

表示角度：

水平方向 ±65 度

垂直方向 ±50 度

ピクセルピッチ
0.1725 (WUXGA)
0.1971 (WSXGA+)
0.2588 (WXGA)

消費電力：

バックライトのパネル (標準) 5.5 W

コントロール 輝度はキーボードショートカットによって調整可能

キーボード

キー数 87 (アメリカおよびカナダ)、
88 (ヨーロッパ)、91 (日本)

キーストローク 2.7 mm ± 0.3 mm

キースペース 19.05 mm ± 0.3 mm

レイアウト QWERTY / AZERTY / 漢字

タッチパッド

X/Y 位置解像度
(グラフィックテーブルモード) 240 cpi

寸法：

横幅 64.88 mm (センサー感知領域)

縦幅 48.88 mm (長方形)

トラックスティック

X/Y 位置解像度 (グラフィックテーブルモード)	250 回 / 秒 @ 100 gf
サイズ	キーボードより 0.5 mm 高い

バッテリー

タイプ	9 セル「スマート」リチウムイオン (72 WHr)
寸法:	
奥行き	222.8 mm
厚み	22.5 mm
幅	67 mm
重量	0.48 kg
電圧	11.1 VDC
充電時間 (コンピュータの電源が 切れている場合)	80 % に達するまで 約 1 時間
駆動時間	約 3 ~ 4 時間 — 電力を多く必要とする 特定の状況下では、著しく短縮されます。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
温度範囲:	
動作時	0 °C ~ 35 °C
保管時	- 40 °C ~ 65 °C

AC アダプタ

入力電圧	90 VAC ~ 264 VAC
入力電流 (最大)	1.7 A
入力周波数	47 Hz ~ 63 Hz
出力電流	3.34 A (継続) (65 W) 4.62 A (継続) (90 W)
出力電圧	65 W (標準) または 90 W
定格出力電圧	19.5 VDC
寸法 :	
高さ	28.2 mm (65 W) 27.94 mm (90 W)
幅	57.9 mm (65 W) 58.42 mm (90 W)
奥行き	137.2 mm (65 W) 133.85 mm (90 W)
重量 (ケーブル含む)	0.34 kg (65 W) 0.4 kg (90 W)
温度範囲 :	
動作時	0 °C ~ 35 °C
保管時	- 40 °C ~ 65 °C

サイズと重量

高さ	38 mm
幅	359 mm
奥行き	274 mm

重量：

トラベルモジュールおよび 72 WHr バッテリーを搭載時	3.13 kg
CD ドライブおよび 72 WHr バッテリーを搭載時	3.27 kg

環境

温度範囲：

動作時	0 °C ~ 35 °C
保管時	- 40 °C ~ 65 °C

相対湿度（最大）：

動作時	10 % ~ 90 % (結露しないこと)
保管時	5 % ~ 95 % (結露しないこと)

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダムバイブレーションスペクトラムを使用）：

動作時	0.66 GRMS
保管時	1.30 GRMS

最大衝撃（ハードドライブにヘッドを固定した位置、および 2 ミリ秒のハーフサインプルスで測定）：

動作時	122 G
保管時	163 G

環境（続き）

高さ（最大）：

動作時	- 15.2 m ~ 3,048 m
保管時	- 15.2 m ~ 10,668 m


標準設定

概要

以下のような場合に、セットアップユーティリティを起動します。


- コンピュータのパスワードなど、ユーザーが選択可能な機能の設定および変更
- システムのメモリ容量などコンピュータの現在の設定情報を確認する場合

コンピュータをセットアップしたら、セットアップユーティリティを起動して、システム設定情報とオプション設定を確認します。後で参照できるように、画面の情報を控えておいてください。


 **メモ**：セットアップユーティリティで使用可能なオプションのほとんどは、オペレーティングシステムによって自動的に設定され、ご自身がセットアップユーティリティで設定したオプションを無効にします。（**External Hot Key** オプションは例外で、セットアップユーティリティからのみ有効、または無効に設定できます。）オペレーティングシステムの設定機能の詳細については、Windows ヘルプとサポートセンターを参照してください。

セットアップユーティリティ画面では、以下のような現在のコンピュータのセットアップ情報や設定が表示されます。

- システム設定
- 起動順序
- 起動設定およびドッキングデバイス構成の設定
- 基本デバイス構成の設定
- システムセキュリティおよびハードドライブパスワードの設定

 **注意**：熟練したコンピュータのユーザーであるか、またはデルテクニカルサポートから指示された場合を除き、セットアップユーティリティの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。

セットアップユーティリティ画面の表示

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに  を押します。ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。

セットアップユーティリティ画面

各画面で、セットアップユーティリティのオプションは左側に一覧表示されます。各オプションの右側には、オプションの設定または数値が表示されています。画面の明るい色で表示されているオプションの設定は、変更することができます。コンピュータで自動設定され、変更できないオプションは、明るさを押さえた色で表示されています。


画面の右上角には、現在ハイライト表示されているオプションについての説明が表示されています。画面の右下角には、コンピュータについての情報が表示されています。画面の下部には、セットアップユーティリティで使用できるキーの機能が表示されています。

よく使用されるオプション

特定のオプションでは、新しい設定を有効にするためにコンピュータを再起動する必要があります。

起動順序の変更



起動順序は、オペレーティングシステムを起動するのに必要なソフトウェアがどこにあるかをコンピュータに知らせます。セットアップユーティリティの **Boot Order** ページを使って、起動順序を管理したりデバイスを有効 / 無効にできます。




 **メモ**：起動順序を一回だけ変更するには、154 ページを参照してください。

Boot Order ページでは、お使いのコンピュータに搭載されている起動可能なデバイスの一般的なリストが表示されます。以下のような項目がありますが、これ以外の項目が表示されることもあります。

- **Diskette Drive**
- **Modular bay HDD**
- **Internal HDD**
- **CD/DVD/CD-RW drive**

起動ルーチン中に、コンピュータは有効なデバイスをリストの先頭からスキャンし、オペレーティングシステムのスタートアップファイルを検索します。コンピュータがファイルを検出すると、検索を終了してオペレーティングシステムを起動します。



起動デバイスを制御するには、 または  キーを押して、デバイスを選び（ハイライト表示し）、デバイスを有効または無効にしたり、リスト内の順序を変更することができます。

- デバイスを有効または無効にするには、アイテムをハイライト表示して、 を押します。有効なアイテムは白色に表示され、左側に小さな三角形が表示されます。無効なアイテムは青色または暗く表示され、三角形は付いていません。
- リスト内のデバイスの順番を変更するには、デバイスをハイライト表示して、 または  を押して（大文字と小文字は区別されません）、ハイライト表示されたデバイスを上下に動かします。

新しい起動順序は、変更を保存してセットアップユーティリティを終了すると、すぐに有効になります。

一回きりの起動の実行

セットアップユーティリティを起動せずに一回だけ起動順序が設定できます。（この手順を使って、ハードドライブ上の Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションにある Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動することもできます。）

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- 3 コンピュータをコンセントに接続します。
- 4 コンピュータの電源を入れます。DELL のロゴが表示されたら、すぐに  を押します。ここで時間をおきすぎて Windows のロゴが表示された場合、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
- 5 起動デバイスの一覧が表示された場合、起動したいデバイスをハイライト表示して、 を押します。

コンピュータは選択されたデバイスを起動します。

次回コンピュータを再起動するときは、以前の起動順序が復元されます。

プリンタモードの変更




パラレルコネクタに接続されているプリンタ、またはデバイスのタイプに応じて、**Parallel Mode** オプションを設定します。使用する正しいモードを確認するには、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。


Parallel Mode を **Disabled** に設定すると、パラレルポートとポートの LPT アドレスが無効になります。コンピューターリソースが空きますので、別のデバイスが使用できるようになります。

COM ポートの変更

Serial Port を使って、シリアルポート COM アドレスをマップしたり、シリアルポートとアドレスを無効にできます。コンピューターリソースが空きますので、別のデバイスが使用できるようになります。


赤外線センサーの有効化


- 1 セットアップユーティリティを起動します。
 - a コンピュータの電源を入れます。
 - b DELL™ のロゴが表示されたら、 を押します。
- 2 **Basic Device Configuration** に **Infrared Data Port** が表示されるまで、  を押します。

 メモ: シリアルコネクタに割り当てられた COM ポートと異なる COM ポートを選択したか確認します。

- 3 下矢印キーを押して、**Infrared Data Port** 設定を選択し、右矢印キーを押して、COM ポートの設定を変更します。
- 4 下矢印キーを押して、**Infrared Mode** 設定を選択します。次に、右矢印キーを押して、設定を **Fast IR** または **Slow IR** に変更します。

Fast IR の使用をお勧めします。赤外線デバイスがお使いのコンピュータと通信できない場合、コンピュータをシャットダウンし、手順 1～5 を繰り返して設定を **Slow IR** に変更します。

- 5  を押し、**Yes** をクリックして変更を保存し、セットアップユーティリティを終了します。コンピュータを再起動するように指示されたら、**Yes** をクリックします。
- 6 画面の手順に従います。
- 7 赤外線センサーを有効にした後、**Yes** をクリックして、コンピュータを再起動します。

 メモ: Fast IR および Slow IR のどちらも機能しない場合は、赤外線デバイスの製造元にお問い合わせください。

赤外線センサーを有効にすると、赤外線デバイスとの通信を確立することができます。赤外線デバイスを設定および使用するには、赤外線デバイスのマニュアルおよび Microsoft® Windows® ヘルプとサポートセンターを参照してください。

デルへのお問い合わせ

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- www.dell.com/jp
- support.jp.dell.com (テクニカルサポート)

メモ：フリーコールは、サービスを提供している国内でのみご利用になれます。

デルへお問い合わせになるときは、各国のデルの電話番号、Eメールアドレスをまとめた以下の表を参照してください。どのコードを選択するかは、どこから電話をかけるか、また受信先によっても異なります。さらに、国によって国際電話のかけ方も変わってきます。国際電話のかけ方については、国内または国際電話会社にお問い合わせください。

国 (市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
日本 (川崎) 国際電話アクセスコード：001 国番号：81 市外局番：44	ウェブサイト： support.jp.dell.com テクニカルサポート (Dimension™ および Inspiron™) テクニカルサポート (海外から) (Dimension および Inspiron) ファックス情報サービス 24 時間納期案内電話サービス カスタマーケア ビジネスセールス本部 (従業員数 400 人未満) 法人営業本部 (従業員数 400 人以上) エンタープライズ営業本部 (従業員数 3500 人以上) 官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス デルグローバルジャパン 個人のお客様 代表	フリーコール：0120-198-226 81-44-520-1435 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-3430 044-556-1469 044-556-3469 044-556-1760 044-556-4300
アンダリラ	一般サポート	フリーコール：800-335-0031

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
アンティグア・バーブーダー	一般サポート	1-800-805-5924
アルゼンチン（ブエノスアイレス） 国際電話アクセスコード：00 国番号：54 市外局番：11	ウェブサイト：www.dell.com.ar テクニカルサポートおよびカスタマーケア セールス テクニカルサポート Fax カスタマーケア Fax	フリーコール：0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
アルーバ	一般サポート	フリーコール：800-1578
オーストラリア（シドニー） 国際電話アクセスコード：0011 国番号：61 市外局番：2	E メール（オーストラリア）：au_tech_support@dell.com E メール（ニュージーランド）：nz_tech_support@dell.com Home / Small Business Government / Business PAD（優先アカウント部門） カスタマーケア 法人セールス Dimension / Inspiron セールス Fax	1-300-65-55-33 フリーコール：1-800-633-559 フリーコール：1-800-060-889 フリーコール：1-800-819-339 フリーコール：1-800-808-385 フリーコール：1-800-808-312 フリーコール：1-800-818-341
オーストリア（ウィーン） 国際電話アクセスコード：900 国番号：43 市外局番：1	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：tech_support_central_europe@dell.com Home / Small Business セールス Home / Small Business Fax Home / Small Business カスタマーケア 優先アカウント / 法人カスタマーケア Home / Small Business テクニカルサポート 優先アカウント / 法人テクニカルサポート 代表	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
バハマ	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6818
バルバドス	一般サポート	1-800-534-3066

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
ベルギー（ブリュッセル） 国際電話アクセスコード：00 国番号：32 市外局番：2	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：tech_be@dell.com E メール（フランス語用）：support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ テクニカルサポート カスタマーケア 法人セールス Fax 代表	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
バミューダ	一般サポート	1-800-342-0671
ボリビア	一般サポート	フリーコール：800-10-0238
ブラジル 国際電話アクセスコード：00 国番号：55 市外局番：51	ウェブサイト：www.dell.com/br カスタマーサポート、テクニカルサポート テクニカルサポート Fax カスタマーケア Fax セールス	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
英国領バージン諸島	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6820
ブルネイ 国番号：673	カスタマーテクニカルサポート（マレーシア、ペナン） カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） Dimension / Inspiron セールス（マレーシア、ペナン）	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
カナダ（オンタリオ州ノースヨーク） 国際電話アクセスコード：011	Online Order Status（オンラインオーダーステータス）： www.dell.ca/ostatus AutoTech（自動テクニカルサポート）	フリーコール：1-800-247-9362
	テクニカル Fax	フリーコール：1-800-950-1329
	カスタマーケア（Home / Small Business セールス）	フリーコール：1-800-847-4096
	カスタマーケア（中 / 大企業、政府機関）	フリーコール：1-800-326-9463
	テクニカルサポート（Home / Small Business セールス）	フリーコール：1-800-847-4096
	テクニカルサポート（中 / 大企業、政府機関）	フリーコール：1-800-387-5757
	セールス（Home / Small Business セールス）	フリーコール：1-800-387-5752
	セールス（中 / 大企業、政府機関）	フリーコール：1-800-387-5755
	交換部品販売および期間延長サービスセールス	1 866 440 3355
ケイマン諸島	一般サポート	1-800-805-7541
チリ（サンチアゴ） 国番号：56 市外局番：2	セールス、カスタマーサポート、テクニカルサポート	フリーコール：1230-020-4823

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
中国（廈門）	テクニカルサポートウェブサイト： support.ap.dell.com/china	
国番号：86	テクニカルサポート E メール： cn_support@dell.com	
市外局番：592	テクニカルサポート Fax	818 1350
	Home / Small Business テクニカルサポート	
		フリーコール：800 858 2437
	法人アカウントテクニカルサポート	フリーコール：800 858 2333
	カスタマーエクスペリエンス	フリーコール：800 858 2060
	Home / Small Business	フリーコール：800 858 2222
	優先アカウント部門	フリーコール：800 858 2062
	大口法人アカウント（GCP）	フリーコール：800 858 2055
	大口法人アカウント（主要アカウント）	
		フリーコール：800 858 2628
	大口法人アカウント（北部）	フリーコール：800 858 2999
	大口法人アカウント（North Government and Education）	
		フリーコール：800 858 2955
	大口法人アカウント（東部）	フリーコール：800 858 2020
	大口法人アカウント（East Government and Education）	
		フリーコール：800 858 2669
	大口法人アカウント（待機チーム）	フリーコール：800 858 2572
	大口法人アカウント（南部）	フリーコール：800 858 2355
	大口法人アカウント（西部）	フリーコール：800 858 2811
	大口法人アカウント（交換部品）	フリーコール：800 858 2621
コロンビア	一般サポート	980-9-15-3978
コスタリカ	一般サポート	0800-012-0435

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
チェコ共和国（プラハ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：420 市外局番：2	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：czech_dell@dell.com テクニカルサポート カスタマーケア Fax テクニカル Fax 代表	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11
デンマーク（コペンハーゲン） 国際電話アクセスコード：00 国番号：45	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メールサポート（ノートブックコンピュータ）： den_nbk_support@dell.com E メールサポート（デスクトップコンピュータ）： den_support@dell.com E メールサポート（サーバー）：Nordic_server_support@dell.com テクニカルサポート カスタマーケア（Latitude™ / OptiPlex™ / Dell Precision™） Home / Small Business カスタマーケア 代表（Latitude / OptiPlex / Dell Precision） Fax 代表（Latitude / OptiPlex / Dell Precision） 代表（Home / Small Business） Fax 代表（Home / Small Business）	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
ドミニカ	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6821
ドミニカ共和国	一般サポート	1-800-148-0530
エクアドル	一般サポート	フリーコール：999-119
エルサルバドル	一般サポート	01-899-753-0777

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
フィンランド（ヘルシンキ） 国際電話アクセスコード：990 国番号：358 市外局番：9	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：fin_support@dell.com E メールサポート（サーバー）：Nordic_support@dell.com テクニカルサポート テクニカルサポート Fax Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア Home / Small Business カスタマーケア Fax 代表	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
フランス（パリ）（モンペリエ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：33 市外局番：(1) (4)	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Home / Small Business 向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 代表（フランス国外からの場合） セールス Fax Fax（フランス国外からの場合） 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 セールス Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
ドイツ（ランゲン） 国際電話アクセスコード：00 国番号：49 市外局番：6103	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：tech_support_central_europe@dell.com テクニカルサポート Home / Small Business カスタマーケア グローバルカスタマーケア 優先アカウントカスタマーケア 大口アカウントカスタマーケア 公共機関アカウントカスタマーケア 代表	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
ギリシャ 国際電話アクセスコード：00 国番号：30	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ テクニカルサポート ゴールドテクニカルサポート 代表 セールス Fax	080044149518 08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
グレナダ	一般サポート	フリーコール：1-866-540-3355
ガテマラ	一般サポート	1-800-999-0136
ガイアナ	一般サポート	フリーコール：1-877-270-4609
香港 国際電話アクセスコード：001 国番号：852	ウェブサイト：support.ap.dell.com E メール：ap_support@dell.com テクニカルサポート（Dimension / Inspiron） テクニカルサポート（OptiPlex / Latitude / Dell Precision） カスタマーサービス（テクニカル以外、ポストセールス） Dimension / Inspiron セールス 大口アカウント（香港） 大口アカウント（GCP 香港）	296 93188 296 93191 800 93 8291 フリーコール：800 96 4109 フリーコール：800 96 4108 フリーコール：800 90 3708

国 (市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
インド	テクニカルサポート セールス	1600 33 8045 1600 33 8044
アイルランド (チェリーウッド) 国際電話アクセスコード : 16 国番号 : 353 市外局番 : 1	ウェブサイト : support.euro.dell.com E メール : dell_direct_support@dell.com アイルランドテクニカルサポート UK テクニカルサポート (UK 国内からかける場合のみ) ホームユーザーカスタマーケア Small Business カスタマーケア UK カスタマーケア (UK 国内からかける場合のみ) 法人カスタマーケア 法人カスタマーケア (UK 国内からかける場合のみ) アイルランドセールス UK セールス (UK 国内からかける場合のみ) Fax / セールス Fax 代表	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
イタリア (ミラノ) 国際電話アクセスコード : 00 国番号 : 39 市外局番 : 02	ウェブサイト : support.euro.dell.com E メール : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Home / Small Business 向け テクニカルサポート カスタマーケア Fax 代表 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア Fax 代表	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
ジャマイカ	一般サポート (ジャマイカ国内からかける場合のみ)	1-800-682-3639

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
韓国（ソウル） 国際電話アクセスコード：001 国番号：82 市外局番：2	テクニカルサポート セールス カスタマーサービス（韓国、ソウル） カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） Fax 代表	フリーコール：080-200-3800 フリーコール：080-200-3600 フリーコール：080-200-3800 604 633-4949 2194-6202 2194-6000
ラテンアメリカ	カスタマーテクニカルサポート（米国、テキサス州オースチン） カスタマーサービス（米国、テキサス州オースチン） Fax（テクニカルサポートおよびカスタマーサービス） （米国、テキサス州オースチン） セールス（米国、テキサス州オースチン） セールス Fax（米国、テキサス州オースチン） または 512 728-3772	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600
ルクセンブルグ 国際電話アクセスコード：00 国番号：352	ウェブサイト： support.euro.dell.com E メール： tech_be@dell.com テクニカルサポート（ベルギー、ブリュッセル） Home / Small Business セールス（ベルギー、ブリュッセル） 法人セールス（ベルギー、ブリュッセル） カスタマーケア（ベルギー、ブリュッセル） Fax（ベルギー、ブリュッセル） 代表（ベルギー、ブリュッセル）	3420808075 フリーコール：080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
マカオ 国番号：853	テクニカルサポート カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） Dimension / Inspiron セールス	フリーコール：0800 582 604 633 4949 フリーコール：0800 581
マレーシア（ペナン） 国際電話アクセスコード：00 国番号：60 市外局番：4	テクニカルサポート カスタマーサービス Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール：1 800 888 298 04 633 4949 フリーコール：1 800 888 202 フリーコール：1 800 888 213

国 (市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
メキシコ 国際電話アクセスコード：00 国番号：52	カスタマーテクニカルサポート セールス カスタマーサービス 代表	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383 50-81-8800 または 01-800-888-3355 001-877-384-8979 または 001-877-269-3383 50-81-8800 または 01-800-888-3355
モントセラト	一般サポート	フリーコール：1-866-278-6822
オランダ領アンティル諸島	一般サポート	001-800-882-1519
オランダ (アムステルダム) 国際電話アクセスコード：00 国番号：31 市外局番：20	ウェブサイト： support.euro.dell.com E メール (テクニカルサポート)： (Enterprise)：nl_server_support@dell.com (Latitude)：nl_latitude_support@dell.com (Inspiron)：nl_inspiron_support@dell.com (Dimension)：nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex)：nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision)：nl_workstation_support@dell.com	テクニカルサポート 020 674 45 00 テクニカルサポート Fax 020 674 47 66 Home / Small Business カスタマーケア 020 674 42 00 Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア 020 674 43 25 Home/Small Business セールス 020 674 55 00 Latitude / OptiPlex / Dell Precision セールス 020 674 50 00 Home/Small Business セールス Fax 020 674 47 75 Latitude / OptiPlex / Dell Precision セールス Fax 020 674 47 50 代表 020 674 50 00 代表 Fax 020 674 47 50

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
ニュージーランド 国際電話アクセスコード：00 国番号：64	E メール（ニュージーランド）：nz_tech_support@dell.com E メール（オーストラリア）：au_tech_support@dell.com Home / Small Business Government / Business セールス Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
ニカラグア	一般サポート	001-800-220-1006
ノルウェー（リサケー） 国際電話アクセスコード：00 国番号：47	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メールサポート（ノートブックコンピュータ）： nor_nbk_support@dell.com E メールサポート（デスクトップコンピュータ）： nor_support@dell.com E メールサポート（サーバー）：nordic_server_support@dell.com テクニカルサポート Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア Home / Small Business カスタマーケア 代表 Fax 代表	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
パナマ	一般サポート	001-800-507-0962
ペルー	一般サポート	0800-50-669
ポーランド（ワルシャワ） 国際電話アクセスコード：011 国番号：48 市外局番：22	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：pl_support@dell.com カスタマーサービスフォン カスタマーケア セールス カスタマーサービス Fax レセプションデスク Fax 代表	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
ポルトガル 国際電話アクセスコード：00 国番号：351	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ テクニカルサポート カスタマーケア セールス	707200149 800 300 413 800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10 Fax 21 424 01 12
プエルトリコ	一般サポート	1-800-805-7545
セントキットおよびネヴィス	一般サポート	フリーコール：1-877-441-4731
セントルシア	一般サポート	1-800-882-1521
セントヴィンセントおよび グレナディン諸島	一般サポート	フリーコール：1-877-270-4609
シンガポール（シンガポール） 国際電話アクセスコード：005 国番号：65	テクニカルサポート カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール：800 6011 051 604 633 4949 フリーコール：800 6011 054 フリーコール：800 6011 053
南アフリカ（ヨハネスブルグ） 国際電話アクセスコード：09/091 国番号：27 市外局番：11	ウェブサイト：support.euro.dell.com E メール：dell_za_support@dell.com テクニカルサポート カスタマーケア セールス Fax 代表	011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
東南アジア / 太平洋沿岸諸国	カスタマーテクニカルサポート、カスタマーサービス、セールス （マレーシア、ペナン）	604 633 4810

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび E メールアドレス	
スペイン（マドリッド）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：00	E メール： support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
国番号：34	Home / Small Business 向け	
市外局番：91	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	セールス	902 118 541
	代表	902 118 541
	Fax	902 118 539
	法人向け	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 546
	代表	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
スウェーデン（アップランズヴェス ビー）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：00	E メール： swe_support@dell.com	
国番号：46	Latitude および Inspiron 専用 E メール： Swe-nbk_kats@dell.com	
市外局番：8	OptiPlex 専用 E メール： Swe_kats@dell.com	
	サーバー専用 E メール： Nordic_server_support@dell.com	
	テクニカルサポート	08 590 05 199
	Latitude / OptiPlex / Dell Precision カスタマーケア	08 590 05 642
	Home / Small Business カスタマーケア	08 587 70 527
	EPP（社員購入プログラム）サポート	20 140 14 44
	Fax テクニカルサポート	08 590 05 594
	セールス	08 590 05 185

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
スイス（ジュネーブ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：41 市外局番：22	ウェブサイト： support.euro.dell.com E メール： swisstech@dell.com E メール（フランス語の HSB および法人カスタマー用）： support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	テクニカルサポート（Home / Small Business 向け） テクニカルサポート（法人向け） カスタマーケア（Home / Small Business 向け） カスタマーケア（法人向け） Fax 代表	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
台湾 国際電話アクセスコード：002 国番号：886	テクニカルサポート（ノートブックおよびデスクトップ コンピュータ） テクニカルサポート（サーバー） Dimension / Inspiron セールス 法人セールス	フリーコール：00801 86 1011 フリーコール：0080 601 256 フリーコール：0080 651 228 または 0800 33 556 フリーコール：0080 651 227 または 0800 33 555
タイ 国際電話アクセスコード：001 国番号：66	テクニカルサポート カスタマーサービス（マレーシア、ペナン） セールス	フリーコール：0880 060 07 604 633 4949 フリーコール：0880 060 09
トリニダード・トバゴ	一般サポート	1-800-805-8035
タークス&カイコス諸島	一般サポート	フリーコール：1-866-540-3355

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーコール番号
U.K.（ブラックネル）	ウェブサイト： support.euro.dell.com	
国際電話アクセスコード：00	カスタマーケアウェブサイト： support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
国番号：44	Eメール： dell_direct_support@dell.com	
市外局番：1344	テクニカルサポート （法人 / 優先アカウント / PAD [従業員 1000 名以上]）	0870 908 0500
	テクニカルサポート （ダイレクト / PAD および一般）	0870 908 0800
	グローバルアカウントカスタマーケア	01344 373 186
	Home / Small Business カスタマーケア	0870 906 0010
	法人カスタマーケア	01344 373 185
	優先アカウントカスタマーケア（従業員数 500-5000 人）	0870 906 0010
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府および教育機関カスタマーケア	01344 373 199
	保健機関カスタマーケア	01344 373 194
	Home / Small Business セールス	0870 907 4000
	法人 / 公共機関セクターセールス	01344 860 456
ウルグアイ	一般サポート	フリーコール：000-413-598-2521

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよびEメールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
U.S.A.（テキサス州オースチン）	自動オーダーステータスサービス	フリーコール：1-800-433-9014
国際電話アクセスコード： 011	AutoTech（ノートブック/デスクトップ）	フリーコール：1-800-247-9362
国番号： 1	一般消費者（Home / Home Office）	
	テクニカルサポート	フリーコール：1-800-624-9896
	カスタマーサービス	フリーコール：1-800-624-9897
	DellNet™ サービスおよびサポート	フリーコール：1-877-Dellnet（1-877-335-5638）
	EPP（社員購入プログラム）カスタマー	フリーコール：1-800-695-8133
	ファイナンスサービスウェブサイト： www.dellfinancialservices.com	
	ファイナンスサービス（リース/ローン）	フリーコール：1-877-577-3355
	ファイナンスサービス（[DPA] デル優先アカウント）	フリーコール：1-800-283-2210
	ビジネス	
	カスタマーサービスおよびテクニカルサポート	フリーコール：1-800-822-8965
	EPP（社員購入プログラム）カスタマー	フリーコール：1-800-695-8133
	プロジェクトテクニカルサポート	フリーコール：1-877-459-7298
	パブリック （政府機関、教育機関、および医療機関）	
	カスタマーサービスおよびテクニカルサポート	フリーコール：1-800-456-3355
	EPP（社員購入プログラム）カスタマー	フリーコール：1-800-234-1490
	デルセールス	フリーコール：1-800-289-3355 またはフリーコール：1-800-879-3355
	デルアウトレットストア（Dell 返品製品）	フリーコール：1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器セールス	フリーコール：1-800-671-3355

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび E メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーコール番号
	交換部品販売 期間延長サービスおよび保証セールス	フリーコール：1-800-357-3355
	Fax 聴覚・言語障害者のためのサービス	フリーコール：1-800-247-4618 フリーコール：1-800-727-8320
		フリーコール：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. バージン諸島	一般サポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般サポート	8001-3605

認可機関の情報

EMI（電磁波障害）とは、自由空間に放射されたり、電源コードや信号線に伝導する信号あるいは放射電磁波のことで、無線航法やその他の安全対策業務を危険にさらしたり、認可された無線通信サービスの著しい品位低下、妨害、あるいは度重なる中断を発生させます。無線通信サービスには、AM/FM の商業放送、テレビ、および携帯電話の各種サービス、レーダー、航空交通管制、ポケットベル、PCS (Personal Communication Services) などがありますが、これらに限定されません。これらの認可サービスは、コンピュータを含むデジタル装置などの意図的ではない放射装置と同じく、電磁環境に影響を与えます。

EMC（電磁的両立性）とは、多数の電子機器が同一の環境で共に正常に動作する能力のことです。本コンピュータは、認可機関の EMI に関する制限に準拠する設計がなされており、適合していますが、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。この装置が無線通信サービスに対して干渉するかどうかはその装置の電源をオン / オフにすることによって判定できますので、次の方法を 1 つ、またはそれ以上実施して問題を解決してください。

- 受信アンテナの方向を変えてください。
- 受信機に対してコンピュータを再配置してください。
- 受信機からコンピュータを遠ざけてください。
- コンピュータを別のコンセントにつないで、コンピュータと受信機を別々の分岐回路上に置いてください。

さらに詳しいことは、デルのテクニカルサポート担当者またはラジオ / テレビの技術者にご相談ください。

認可機関の情報については、お使いのコンピュータに付属している『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、106 ページを参照してください。

デル製品の保証および返品について

コンピュータに付属している冊子を参照してください。

索引

C

CD 79

CD および DVD のコピー

CD のコピー方法 79

一般的な情報 79

役に立つヒント 80

D

DVD 79

E

E メール

問題の解決 113

I

IEEE 1394 コネクタ

説明 27

左側図 26

IRQ コンフリクト 122

P

PC カード

問題の解決 112

PC カードスロット

説明 27

左側図 26

R

RAM メモリを参照

S

S ビデオ TV 出力コネクタ

説明 30

背面図 30

U

UPS 46

USB コネクタ

説明 31

背面図 30

W

Windows XP

再インストール 122

システムの復元 120

デバイスドライバの

ロールバック 117

ヘルプ 106

あ

安全にお使いいただくために
11

インターネット接続

オプション 37

概要 37

セットアップ 38

オーディオコネクタ

説明 27

左側図 26

オペレーティングシステムの

再インストール

Windows XP 122

か

- キーパッド
 - テンキー 68
- キーボード
 - 正面図 22
 - ショートカットキー 68
 - 説明 24
 - 入力時の問題 73
 - 問題の解決 73
- キーボードステータスライト
 - 正面図 22
 - 説明 25
- コンピュータ
 - 壊れた場合 113
 - 仕様 142
- コンピュータが濡れた場合 114
- コンピュータの電源を切る 46
- コンピュータを
 - シャットダウンする 46
- コンフリクト
 - ソフトウェアとハードウェアの非互換性の解決 122
 - ドライバ 117

さ

- サージプロテクタ 45
- 再インストール
 - Windows XP 122
 - ドライバ 117

システム図

- 正面図 22
- 底面図 33
- 背面図 30
- 右側図 28
- 左側図 26

システムの復元 120

仕様 142

シリアルコネクタ

- 説明 32
- 背面図 30

スピーカー

- 正面図 22
- 説明 25

赤外線センサー

- 説明 27
- 左側図 26
- 有効化 155

セキュリティケーブルスロット

- 説明 28, 29
- 左側図 26
- 右側図 28

セットアップユーティリティ

- 概要 151
- 画面 152
- 表示 152
- よく使用されるオプション 152

ソフトウェア

- ソフトウェアの
 - 再インストール 117
- 問題の解決 113
- 損傷したコンピュータ
 - 問題の解決 115

た

- タッチパッド 71
 - カスタマイズ 72
 - 正面図 22
 - 説明 24

通気孔

- 説明 26, 33
- 背面図 30
- 左側図 26

ディスプレイ

- 正面図 22
- 説明 22

ディスプレイラッチ

- 正面図 22
- 説明 22

ディスプレイラッチボタン

- 正面図 22
- 説明 25

デバイスステータスライト

- 正面図 22
- 説明 23

デバイスドライバの

- ロールバック 117

デバイスリリースラッチ

説明 29

右側図 28

電源

電源保護装置 45

コンピュータの電源を切る
46

問題の解決 57

電源ボタン

説明 22

正面図 22

ドッキングデバイススロット

説明 34

底面図 33

ドライバ

再インストール 117

定義 116

トラブルシューティング
117

ドライブ

ハードドライブを参照 139

問題の解決 110

トラブルシューティング

Eメールの問題 113

PCカードの問題 112

Windows XP の

再インストール 122

概要 104

コンピュータが濡れた場合
114

コンピュータを落としたり
損傷を与えた場合 115

コンフリクト 122

システムの復元 120

スキャナーの問題 110

外付けキーボードの問題 73

デバイスドライバの

ロールバック 117

電源の問題 57

ドライバ 116

入力時の問題 73

ネットワークの問題 97,
100

プログラムが壊れた場合
113

プログラムの反応が
停止した場合 113

フロッピーディスクに
保存できない場合 110

な

入力

問題の解決 73

ネットワーク

ネットワーク接続の完了
100

ネットワークのタイプ 98

ネットワークへの接続 99

問題の解決 97

ネットワークコネクタ

説明 31

背面図 30

は

ハードウェア

ドライバ 116

ハードドライブ

交換 139

説明 28, 34

底面図 33

左側図 26

『はじめよう』ヘルプファイル
アクセス 106

バッテリー

機能ゲージ 53

充電 53

充電ゲージ 52

充電チェック 51

性能 50

説明 34

底面図 33

電源メーター 52

取り付け 55

取り外し 54

バッテリーの低下を
知らせる警告 53

保管 57

パラレルコネクタ

説明 32

背面図 30

ビデオコネクタ

説明 32

背面図 30

- ファン
 - 説明 34
 - 底面図 33
- プリンタ
 - USB 43
 - ケーブル 42
 - 接続 42
 - セットアップ 42
 - パラレル 42
- プログラム
 - 応答しない 113
 - 壊れた場合 113
 - 問題の解決 113
- プログラムが壊れた場合 113
- フロッピードライブ
 - パラレルポートに接続する 31
 - 問題の解決 110
- ヘルプファイル
 - アクセス 106
- 保証 174

- ま**
- ミニ PCI カード
 - 取り付け 133
- ミニ PCI カード / モデムカバー
 - 説明 34
 - 底面図 33
- 無停電電源装置
 - UPS を参照 46
- メディアコントロールボタン
 - 正面図 22
 - 説明 24
- メモリ
 - 増設する 128
 - 取り外し 130
- モジュールベイ
 - 概要 58
 - コンピュータの電源が切れている場合のデバイス交換 60
 - コンピュータの電源が入っている場合のデバイス交換 63
 - 説明 29
 - 右側図 28
- モデム
 - 増設する 136
- モデムコネクタ
 - 説明 31
 - 背面図 30
- 問題の特定 104

- ら**
- ラインコンディショナ 46

- わ**
- ワイヤレス LAN への接続 98